



Llame al 311 Para Lograrlo

El 311 es el número de teléfono del Gobierno de Montgomery para llamadas de información y servicios del gobierno que no sean de emergencia. En caso de emergencia, usted debe llamar al 911. El nuevo sitio web está disponible en www.mc311.com.

Características del MC311

- El 311 es un número fácil de recordar y ofrece a los residentes acceso a información y servicios del Condado de Montgomery.
- El sitio web www.mc311.com ofrece acceso a información así como la opción de crear o hacer seguimiento de solicitudes de servicio requerido.
- El horario de servicio es de lunes a viernes de 7 a.m. hasta las 7 p.m. El centro de llamadas está cerrado los sábados, domingos y días festivos.
- Representantes entrenados que hablan Español están disponibles así como servicios de interpretación en otros idiomas.
- El número para TTY es 301-251-4850.
- Representantes del Centro de Servicio al Cliente y el sitio web usan una base de datos con técnicas modernas de información y servicios del Condado de Montgomery que son actualizados constantemente de manera que la información y acontecimientos recientes están disponibles.
- El sistema 311 puede incorporar rápidamente información acerca de los eventos y emergencias en la comunidad tan pronto como acontecen; como por ejemplo: cuando se rompe una tubería de agua, la epidemia H1N1 de gripa, algún incidente relacionado con el clima.

Números telefónicos para el MC311

- En el Condado de Montgomery llame al 311
- Fuera del Condado de Montgomery llame al número 240-777-0311
- El número de TTY es 301-251-4850

Recuerde: Para emergencias, llame al 911

Sitio Web: www.mc311.com