

Ride On 用户指南



交通服务

蒙哥马利县交通部
· 240-777-0311 ·

101 Monroe St · 5th Floor
Rockville, Maryland 20850



网站: www.RideOnBus.com

跟踪您的公交: www.RideOnRealTime.com

订阅电子邮件提醒: www.montgomerycountymd.gov/govdelivery

在 Facebook 上给我们点赞: www.Facebook.com/RideOnMCT

在 Twitter 上关注我们: www.Twitter.com/RideOnMCT

在 YouTube 上观看我们的视频:

www.YouTube.com/RideOnMCT

在 Instagram 上关注我们:

<https://www.instagram.com/rideonmct/>



欢迎乘车

关于交通服务部门

交通服务部门通过连接人员、社区、工作场所、教育机构、休闲胜地和许多其他重要目的地，完成蒙哥马利县的基本交通运输任务。交通服务在一定程度上减少了蒙哥马利县道路上的车流量，特别是在高峰时段，从而提高了基础设施的利用效率。此外，其还能大力加强本地经济活力并提高社区宜居性。

乘坐公交

为了您的舒适和安全:

- 在乘坐公交时请准备好您的票款，并了解如何正确投票。
- 向公交后部移动，以便其他人可以快速上车。
- 让老年人和残障人士优先就座。
- 当其他人需要座位时，请不要占用多个座位。
- 请不要让婴儿车挡住过道和门口。
- 请勿吸烟、饮食或随地吐痰。
- 使用音频设备时，请戴上耳机并以低音量播放。
- 站立时，请站在公交车内的安全线之后（联邦法律）。
- 公交在行驶期间，不要与司机攀谈，以确保安全驾驶。
- 出于礼貌，请从后门下车，下车时请为身后的人扶好后门。

可获得性

所有公交均可乘坐。根据美国残疾人法案 (ADA) 和联邦交通管理署的指令，Ride On 将竭尽全力确保残障人士能够使用我们的公交服务并充分享受畅快出行之便。

车费 可能会变化

说明	费用
普通票、代币或 SmarTrip®	\$1.00
年满 65 岁、持有老年人 SmarTrip 卡、有效的 Metro 老年人身份证或有效的 Medicare 卡和带照片的身份证可免费乘坐所有路线	免费
持 Metro 残障人士身份证的残障人士可免费乘坐所有路线 服务员可免费乘坐所有路线	免费
持身份证件 MetroAccess 认证客户 MetroAccess - 陪同人员	免费
持 Youth Cruiser SmarTrip 卡的儿童可免费乘坐所有路线	免费
MTA & MARC 公交和地铁周券和月券及转乘卡 (TLC)	免费
5 岁以下儿童	免费
使用 SmarTrip® 进行 Ride On 公交换乘 使用 SmarTrip® 从 Ride on 换乘 Metrobus Metrorail 至 Ride On 公交换乘	免费 \$1.00 免费
Metrorail 至 Ride On 公交换乘	\$1.00
快线票价 - 使用 SmarTrip® 或现金乘坐 70 路 • 快线票价 - 使用 SmarTrip® 从 Metrorail 换乘 70 路 • 快线票价 - 使用 7 天区域公交通票乘坐 70 路	\$1.00
Ride On 月券	\$22.50
VanGo 班车 - 28 路 - 银泉市中心	免费

行程规划资源

这些工具可以让您在家、工作或旅途中轻松规划行程。请注意，此类工具仍在不断改进之中，可能无法确保始终为您的出行提供最佳方案。

- Google 地图 - <https://www.google.com/maps/>
- 公交行程规划工具- <https://www.wmata.com>
- 您可以拨打 311（蒙哥马利县内）或 240-777-0311（蒙哥马利县外拨）联系 MC311 信息中心，以获取行程规划帮助。

请注意，如果出现下雪、暴风雨或其他特殊情况，Ride On 无法遵循正常的工作日时间表，公交服务可能会按照“S”服务计划，[“S”服务计划](#)-（西班牙语版本）运行。

车辆运行图

请访问 www.RideOnBus.com - “行程规划”页面，查看 Ride On 电子版的车辆运行图。

有关 Ride On 路线/时刻表的列表，请访问 www.RideOnBus.com 上的“Ride On 时刻表”页面。

SmarTrip® 卡

SmarTrip®适用于支付华盛顿地区的Metro以及区域交通费用。SmarTrip®可在该地区内实现无缝交通出行，并为您省钱。可支付

Metrarail、Metrobus、Ride On 乘车费用和Metro 车站停车费用。

- 塑料卡--将您的SmarTrip®卡放在地铁付费门或公交付费箱圆形目标物或Metro停车库目标物上刷一下。如需了解更多信息，请访问

<http://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>

- 移动支付--将您的移动设备放在地铁付费门或公交付费箱读票机或Metro停车库目标物上方。如需了解更多信息，请访问

<http://www.wmata.com/fares/mobilepay/>

注意：在 smartrip.com 上在线管理您的帐户。



SmarTrip®卡（续）

须记住的要点：

- SmarTrip® 卡可充值，最高充值金额 \$300。
- 您可在线选择公交券和地铁券，添加到您的 SmarTrip® 卡。该卡一次最多支持两张券。
- 如需客户服务，请致电 1-888-SMARTRIP (762-7874) 或发送电子邮件至 smartrip@wmata.com。注册卡后才能获得客户服务协助。
- 客户可以在公交和地铁站查看余额并为卡充值。
- 如果您的 SmarTrip® 丢失或被盗，可找回余额。注意：必须提前注册卡才能利用此功能。

为卡充值：

- 通过 Metrorail 车站 Farecard 或 Pass 机器、**公交售票机**或参与计划的零售店充值。（在 wmata.com 上查找充值点）。

使用 Farecard 或 Pass 机器充值：

- 将您的卡接触目标区域，并按照提示操作
- 插入钞票或储值卡（价值 \$20 或更少）。您还可以使用 Visa、MasterCard、Discover、American Express、JCB 或 ATM 卡（每笔交易必须单独完成）。
- 按加号 (+) 或减号 (-) 按钮，直到显示的金额与您希望充值的金额一致。如果使用储值卡充值，则充值金额不能小于储值卡的抵换价值。
- 最后一次将您的卡片接触目标区域。此操作将更新卡内信息，并显示新余额。

您还可以在 Farecards 和 Pass 机器上添加 Metrorail 日券和周券。

使用 SmarTrip® 卡支付票价：

- 将您的卡片接触 Metrorail 收费闸机和**公交售票机**顶部，以及 Metrorail 车站停车场入口/出口机器顶部的目标区域。
- 机器将从 SmartBenefits、储值金额内自动扣除正确的票价，或验证此次乘车是否符合乘车券的使用规定。
- 乘坐 Metrorail 交通系统非高峰时的最低票价为 \$2.00，高峰时为 \$2.25（老年人/残障人士免费）。



换乘

- Ride On 不再发行或接受换乘代币。
- 您必须使用 SmarTrip® 卡，方可享受免费公交换乘，包括 Metrobus 或 Ride On。
- 公交换乘时限为 2 小时。
- 从 Ride On 换乘 Metrorail 时，SmarTrip® 用户可享受 \$1.00 的票价折扣。
- 从 Metrorail 列车换乘 Ride On 时，SmarTrip® 用户没有折扣。这意味着乘坐列车后，SmarTrip 用户的公交车票价将为 \$1.00。使用 SmarTrip® 卡有许多好处：
 - 如果搭乘公交和 Metrorail，您可以节省 \$1.00 的往返费用。

70 路快线：

- 快线票价 - 70 路- SmarTrip® 或现金 = \$1.00。
- 持有 SmarTrip® 的乘客将获得 \$1.00 的 Metrorail 折扣。

第六条 (TITLE VI)

根据 1964 年《民权法案》第六条和 1987 年《民权法案》的规定，蒙哥马利县保证不会出于种族、肤色或国籍原因禁止任何人参与任何计划或活动，拒绝给予其福利，或进行其他方式的歧视。欲了解更多信息，请访问 <http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>。

问题、意见、建议和投诉

如需提出 MCDOT 服务请求、表扬或投诉，请致电 311。在县外拨打电话 240-777-0311 或通过 MC311 网站提交，网址：<http://www.montgomerycountymd.gov/mc311/>

请提供路线、日期、时间、地点及公交车目的地。

信息可能发生变化