

Ride On - Guide de l'utilisateur



Services des transports
Montgomery County Department of Transportation
(Département des Transports du Comté de Montgomery)
· 240-777-0311 ·

101 Monroe St · 5th Floor
Rockville, Maryland 20850

Site Web : www.RideOnBus.com

Suivi du bus : www.RideOnRealTime.com

Souscrire aux alertes par e-mail :

www.montgomerycountymd.gov/govdelivery

Aimez-nous sur Facebook : www.Facebook.com/RideOnMCT

Suivez-nous sur Twitter : www.Twitter.com/RideOnMCT

Suivez-nous sur YouTube : www.YouTube.com/RideOnMCT

Suivez-nous sur Instagram : <https://www.instagram.com/rideonmct/>

Bienvenue à bord

À propos du Département des Services de transport

Le Département des Services de transport mène à bien une mission essentielle en termes de mobilité pour le Comté de Montgomery dans la mesure où il rapproche les individus, les communautés, les lieux de travail, les institutions éducatives, les établissements de divertissement et d'autres destinations essentielles. Alors que le service des transports permet de réduire le nombre de véhicules sur les routes du Comté de Montgomery, surtout aux heures de pointe, il accroît également l'efficacité de l'infrastructure. De plus, le service des transports joue un rôle essentiel en matière de viabilité de l'économie locale tout en rendant la vie plus agréable au sein des divers voisinages.

À bord du bus

Pour votre confort et votre sécurité :

- Préparez votre ticket avant de monter dans le bus et apprenez à bien insérer votre ticket dans la borne.
- Dirigez-vous vers le fond du bus afin que les autres passagers puissent monter rapidement.
- Laissez votre place aux personnes âgées et handicapées.
- Veuillez ne pas occuper plus d'un siège lorsque d'autres personnes souhaitent s'asseoir.
- Veuillez ne pas laisser les poussettes dans l'allée ou à proximité des portes.
- Veuillez vous abstenir de fumer, manger, boire ou cracher.
- Utilisez des écouteurs à faible volume lorsque vous écoutez de la musique.
- Restez derrière la ligne de sécurité lorsque vous attendez le bus (Loi fédérale).
- Abstenez-vous de parler au chauffeur afin qu'il puisse conduire en toute sécurité.
- Par courtoisie, descendez du bus par la porte arrière et tenez la porte ouverte pour la personne derrière vous au moment de sortir.

Accessibilité

Tous les bus sont accessibles aux personnes handicapées. Conformément à la Loi Américains with Disabilities Act (ADA) et aux directives de l'Administration fédérale des Transports, Ride On mettra tout en œuvre, dans la limite du réalisable, pour s'assurer que les personnes souffrant d'un handicap puisse utiliser et bénéficier des services proposés.

Tickets

*Modifications
possibles*

Description	Tarif
Ticket normal, Jeton, ou SmarTrip®	1,00 \$
Gratuit sur tous les itinéraires pour les personnes de 65 ans ou plus titulaires d'une carte SmarTrip Senior, d'une carte Metro Senior valide avec photo d'identité <u>ou</u> d'une carte Medicare valide avec photo d'identité	GRATUIT
Personne souffrant d'un handicap titulaire d'une carte d'identification Metro – gratuit pour tous les itinéraires	GRATUIT
Accompagnant éligible voyageant gratuitement sur tous les itinéraires	GRATUIT
Client certifié pour le métro avec carte d'identification <i>MetroAccess - Companion</i>	GRATUIT
Les enfants voyagent gratuitement sur tous les itinéraires avec la carte Youth Cruiser SmarTrip	GRATUIT
MTA et MARC Billets hebdomadaires et mensuels pour le bus et le train avec Carte de suivi des correspondances (TLC)	GRATUIT
Enfants de moins de 5ans	GRATUIT
Correspondance Ride On vers Ride On Bus Transfer with SmarTrip®	GRATUIT
Correspondance Ride On vers Metrobus Transfer with SmarTrip®	1,00 \$
Correspondance Metrobus vers le bus Ride-On	GRATUIT
Correspondance du métro vers le bus Ride-On	1,00 \$
Tarif Express – Route 70 SmarTrip® ou espèces	1,00 \$
Tarif Express – Correspondance avec Route 70 du Métro avec SmarTrip®	
Tarif Express – Embarquement Route 70 avec Billet de 7 jours pour le bus régional	
Billet mensuel Ride On	22,50 \$
Navette VanGo –Route 28 – Centre-ville de Silver Spring	GRATUIT

Ressources de planification des déplacements

Ces outils vous permettent de planifier facilement vos déplacements alors que vous êtes chez vous, au travail ou sur la route. Veuillez noter que ces outils sont en phase de perfectionnement et peuvent, le cas échéant, ne pas vous proposer la solution la mieux adaptée à vos déplacements.

- Google Maps - <https://www.google.com/maps/>
- Planification des sorties en métro - <https://www.wmata.com>
- Si vous préférez contacter le Centre d'information MC311 pour bénéficier d'une aide à la planification de vos déplacements, vous pouvez composer le 311 au sein du Comté de Montgomery ou le 240-777-0311 en dehors des limites du Comté.

Veuillez noter que lorsque la neige, les orages violents ou d'autres circonstances spéciales nuisent à la capacité des agents de Ride On à respecter les calendriers hebdomadaires normaux, les services de transport par bus peuvent adopter le [Plan de service « S »](#), [Plan de service S -](#) (version en espagnol).

Carte des itinéraires

Veuillez vous rendre sur le site www.RideOnBus.com - page « Planification des déplacements » pour consulter la version électronique de la carte des itinéraires de Ride On. Pour la liste des Itinéraires / Horaires de Ride On, veuillez consulter la page « Ride On Schedules / Horaires de Ride On » sur www.RideOnBus.com.

Carte SmarTrip®

SmarTrip® est un mode de paiement privilégié pour les fournisseurs de services de transport en commun de la région de Washington, DC. SmarTrip® facilite les déplacements dans la région et vous permet d'économiser de l'argent. Avec SmarTrip®, les voyageurs peuvent payer pour Metrorail, Metrobus, Ride On et se garer dans les stations Metro.

- **Cartes en plastique** – passez votre carte SmarTripcard devant les bornes circulaires d'une barrière d'accès à la zone ferroviaire, d'une borne d'accès au bus ou d'une borne de parking Metro. Pour plus d'informations, consultez

<https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>

- **Paiement mobile** – passez votre appareil mobile devant le lecteur d'une borne d'accès à la zone ferroviaire, d'une borne d'accès au bus ou d'une borne de parking Metro. Pour plus d'informations, consultez <https://www.wmata.com/fares/mobilepay>

NOTE : Gérez votre compte en ligne sur smartrip.com.



Carte SmarTrip® (suite)

Points importants :

- La Carte SmarTrip® est rechargeable et peut être rechargée jusqu'à 300 \$.
- Ajoutez en ligne les billets pour le bus ou le train à votre carte SmarTrip®. Il est possible de configurer jusqu'à 2 billets en même temps sur la carte.
- Pour joindre le Service clients, composez le 1-888-SMARTRIP (762-7874) ou envoyez un e-mail à l'adresse suivante smartrip@wmata.com. Les cartes doivent être enregistrées pour bénéficier de l'assistance du Service clients.
- Les clients peuvent consulter leur compte et ajouter de l'argent sur la carte pour le bus ou le métro.
- Récupérez votre compte et votre solde si votre Carte SmarTrip® est perdue ou volée. **REMARQUE :** la carte doit auparavant être enregistrée pour profiter de ces services.

Ajouter de l'argent à votre carte :

- Utilisez une machine / borne Farecard ou Pass dans une station de métro, **ou borne de bus**, ou encore auprès des revendeurs agréés (les adresses sont fournies sur wmata.com).



Ajouter de l'argent en utilisant une machine / borne Farecard ou Pass :

- Placez votre carte sur le cadran et suivez les instructions
- Insérez de l'argent ou une carte Farecard (d'une valeur de 20\$ ou moins). Vous pouvez également utiliser une carte Visa, MasterCard, Discover, American Express, JCB ou ATM (chaque transaction doit être réalisée séparément).
- Appuyez sur le bouton Plus (+) ou Moins (-) jusqu'à ce que le montant affiché corresponde à la nouvelle somme que vous souhaitez ajouter sur la carte en votre possession. Si vous ajoutez de l'argent avec une Carte Farecard, la somme ajoutée ne peut être inférieure à la valeur commerciale de la Carte Farecard.
- Placez à nouveau votre carte devant le capteur du cadran pour finaliser la transaction. Cela met à jour la carte avec présentation du nouveau solde.

Vous pouvez également ajouter un Billet / Pass métro d'un jour ou de 7 jours avec la machine Farecard et Pass.

Payer votre ticket avec votre carte SmarTrip® :

- Placez votre carte sur le cadran en haut de la borne d'accès du métro et d'une **borne de tickets de bus**, et sur le haut des machines situées à l'entrée / la sortie du parking de la station de métro.
- La somme correcte est automatiquement déduite des SmartBenefits, de la valeur enregistrée ou le déplacement est contrôlé comme une transaction de produit de type Billet.
- La somme minimale de 2,00 \$ pour les heures creuses et de 2,25 \$ pour les heures de pointe (GRATUIT pour les personnes âgées / handicapées) est requise pour utiliser le système Metrorail.

Correspondances

- Ride On n'accepte plus et ne propose plus de correspondances sur présentation de documents en version papier.
- Vous devez utiliser une Carte SmarTrip® pour profiter des correspondances gratuites de bus à bus, dont Metrobus ou Ride On.
- La durée maximale pour la correspondance entre les bus est de 2 heures.
- Les titulaires de la Carte SmarTrip® bénéficient d'une réduction de 1,00 \$ pour leurs déplacements sur rails lors d'une correspondance des bus Ride On vers Metrorail.
- Les titulaires de la Carte SmarTrip® ne bénéficient pas d'une réduction lors d'une correspondance des trains Metrorail vers les bus Ride On. Cela signifie que le ticket de bus pour les titulaires de la Carte SmarTrip® sera de 1,00 \$ après avoir pris le train. Posséder une Carte SmarTrip® présente de nombreux avantages :
 - Cela vous permet d'économiser 1,00 \$ lorsque vous empruntez le bus et Metrorail.

Express Route 70 :

- Ticket Express - Route 70 - SmarTrip® ou espèces = 1,00 \$
- Les voyageurs avec une Carte SmarTrip® bénéficieront d'une réduction de 1,00 \$ lorsqu'ils empruntent le dispositif Metrorail.

Article VI

Le Comté de Montgomery veille à ce qu'aucun individu, en raison de sa race, couleur, ou origine ethnique, comme cela est indiqué dans l'Article VI de la Loi Civil Rights Act de 1964 et de la Loi Civil Rights Act de 1987, ne soit exclu des services ou ne se voit refuser les avantages des services ou encore ne soit victime de discrimination dans le cadre du programme ou d'une activité. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web à l'adresse suivante <http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>

Questions, commentaires, compliments et plaintes

Pour déposer une requête, une plainte ou une note de remerciement auprès des Services des Transports du Comté de Montgomery, veuillez composer le 311. En cas d'appel en dehors du Comté, veuillez composer le 240-777-0311 ou transmettre votre requête via le site Web du MC311 - <http://www.montgomerycountymd.gov/mc311/>

Veuillez indiquer le numéro de l'itinéraire, la date, l'heure, le lieu et la destination du bus.

***** Informations susceptibles d'être modifiées *****