



Ride On's Youth Monthly Pass and Summer Pass on the *Youth Cruiser SmarTrip® Card*

Frequently Asked Questions

1. What is the **YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD**?

The **Youth Cruiser SmarTrip® Card** is a permanent, rechargeable farecard sold only to Montgomery County residents 18 years and younger, or grades K-12. It's plastic, like a credit card, and is embedded with a special computer chip that keeps track of the values on the card. Using the **Youth Cruiser SmarTrip® Card** is fast and easy. The **Youth Cruiser SmarTrip® Card** is good on any regional transit system that accepts SmarTrip, including Metrobus and Metrorail, but the card must have stored value.

2. Who can purchase the **YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD**? What is the cost?

ONLY Montgomery county residents who are 18 years and younger, or grades K-12 are eligible to purchase a **Youth Cruiser SmarTrip® Card**. The cost is \$2 per card – One Card Per Student.

3. How do I use the **YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD**?

Tap the **Youth Cruiser SmarTrip® Card** on the "SmarTrip" target located on the Ride On bus farebox.

4. Can I purchase a **YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD** online or by mail?

No. Student/child or parent/guardian must come in person with proof of age and residency to purchase a **Youth Cruiser SmarTrip® Card** at: TRiPS Stores, Montgomery County Treasury, Montgomery County Libraries, and select Montgomery County Schools. To view the list of schools go to: <http://www.montgomerycountymd.gov/dot-transit/kidsridefree/schools.html>.

ACCEPTABLE PROOF OF AGE AND RESIDENCY IDENTIFICATION:

PROOF OF AGE: birth certificate, state identification, learner's permit, passport.

PROOF OF RESIDENCY: child's state identification, learner's permit, school transcript or correspondence which has the child's name and address.

5. Where can I purchase the **YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD** and load the **YOUTH MONTHLY PASS, SUMMER PASS OR stored value**?

The **Youth Cruiser SmarTrip® Card**, YOUTH MONTHLY PASS, and SUMMER PASS may be purchased and money added for stored value at the following locations:

TRiPS Commuter Store	8404 Colesville Road, Silver Spring	Monday - Friday	7 am - 5 pm
TRiPS Commuter Store	17 Wisconsin Circle, Friendship Heights	Monday - Friday	10 am - 6 pm
Montgomery County Treasury	255 Rockville Pike, L-15, Rockville	Monday - Friday	8 am - 4 pm

6. Can I add the **YOUTH MONTHLY PASS** and **SUMMER PASS** and money for stored value onto the **YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD** online or go to other locations?

Yes, you can load the YOUTH MONTHLY PASSES, SUMMER PASSES, and stored value onto the **Youth Cruiser SmarTrip® Card** online by visiting www.smartrip.com to set up an account. Summer passes are only available May 16 thru July 31. YOUTH MONTHLY PASSES and SUMMER PASSES may also be loaded on the **Youth Cruiser SmarTrip® Card** at some CVS Pharmacy or Giant Stores in Montgomery County as well as Wheaton and Gaithersburg Zodiac Stores.

7. Can I add the **YOUTH MONTHLY PASS** or **SUMMER PASS** onto the **YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD** on the bus?

No, you can only add the YOUTH MONTHLY PASSES and SUMMER PASSES online, and at the Montgomery County Treasury, TRiPS in Silver Spring and TRiPS in Friendship Heights, some CVS and Giant stores in Montgomery County, and Zodiac Stores in Wheaton and Gaithersburg. <http://www.montgomerycountymd.gov/dot-transit/kidsridefree/index.html>

8. What is the **YOUTH MONTHLY PASS** that is loaded on the **YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD**?

The YOUTH MONTHLY PASS offers student unlimited rides on Montgomery County local route Ride On buses only for the entire calendar month purchased. The YOUTH MONTHLY CRUISER PASS is \$11.00. There will be an additional charge for the Ride On Express Route 70. The card must have stored value loaded to cover the Ride On Express bus up charge.

9. What is the SUMMER PASS and how long can I use it?

The SUMMER PASS allows students to ride on all local Ride On bus routes from June 1 through August 31. It expires on August 31 of the calendar year it was purchased. The cost is \$18.00; there will be an additional charge for the Ride On Express Route 70. The SUMMER PASS must be loaded onto a **Youth Cruiser SmarTrip® Card**.

10. Can I use SmartBenefits to pay for my child's YOUTH MONTHLY PASS?

No. SmartBenefits cannot be used to pay for YOUTH MONTHLY PASSES or SUMMER PASSES.

11. Is there an extra cost for express service?

Yes. Express Route 70 is not included in the fare and an up charge of \$2.25 (subject to change) is required. The card must have money called stored value in a reserved spot or "purse" on the card. The \$2.25 will be automatically deducted from the card's stored value "purse" by the Express Route 70 farebox when the **Youth Cruiser SmarTrip® Card** is tapped.

12. How many passes can be loaded on the card at one time?

TWO (2) YOUTH MONTHLY PASSES or ONE (1) YOUTH MONTHLY PASS and ONE (1) SUMMER PASS may be loaded on the **Youth Cruiser SmarTrip® Card** at one time and they will sequentially stack on the card, with the second pass becoming active following expiration of the first pass. The two passes are "interlocked", which means the time period runs consecutively. If the first month is used and the second month is not used, the second month pass will expire at the end of the month, whether or not the customer uses the pass. The expiration date of the pass is subject to the criteria listed above, based on the date purchased.

13. What is Autoload?

Students may load the YOUTH MONTHLY PASS and/or the SUMMER PASS online at: www.smartrip.com, instead of visiting one of the retail outlet locations.

14. What is "Threshold" Autoload?

Threshold Autoload is set up online and will automatically reload your YOUTH MONTHLY PASS seven (7) days before the expiration of your current YOUTH MONTHLY PASS. Threshold Autoload is not available for the SUMMER PASS.

15. When can I begin to use my YOUTH MONTHLY PASS that is loaded on the YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD?

You may immediately use it if loaded between the 1st and 15th of the month. However, if loaded between the 16th and 31st day of the month, you must wait until the first calendar day of the next month.

16. What if my YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD is lost or stolen?

The student must contact the SmarTrip® Regional Customer Service Center (RCSC) at 1-888-762-7874 to report the lost or stolen card. The **Youth Cruiser SmarTrip® Card** will be deactivated. To purchase a replacement **Youth Cruiser SmarTrip® Card** visit a TRIPS Store in Silver Spring or Friendship Heights, Montgomery County Treasury Office in Rockville, and Montgomery County Libraries. If a YOUTH MONTHLY PASS or SUMMER PASS was loaded on your lost **Youth Cruiser SmarTrip® Card**, a pro-rated value for the remaining number of days on the YOUTH MONTHLY PASS or SUMMER PASS will be added onto the replacement **Youth Cruiser SmarTrip® Card** as stored value. There are no refunds for lost or stolen **Youth Cruiser SmarTrip® Cards**.

17. What if I have problems with my YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD or lose money while trying to use it?

For questions pertaining to the **Youth Cruiser SmarTrip® Card**, please contact the SmarTrip Regional Customer Service Center (RCSC) at 1-888-762-7874 or visit www.smartrip.com.

18. Is registration of my YOUTH CRUISER SMARTRIP® CARD required?

Yes, the Youth SmarTrip Registration Form must be completed at time of purchase of the **Youth Cruiser SmarTrip® Card**. The information on the Youth SmarTrip Registration Form will be entered and registered with the Montgomery County Ride On through RCSC within 48-72 hours of receipt. If you lose the registered **Youth Cruiser SmarTrip® Card**, you do not lose the stored value. When you purchase a new **Youth Cruiser SmarTrip® Card**, RCSC will provide details on how the value will be transferred to your replacement card. For more information, call the RCSC at 1-888-762-7874.

19. What if I have general questions pertaining to Ride On bus service?

For questions regarding Ride On bus service, please call 311 (TTY 301-251-4850). If you are outside Montgomery County call 240-777-0311 or go to www.youthcruiser.com.





Pase mensual y pase de verano para jóvenes de Ride On en la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es la **TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®**?

Youth Cruiser SmarTrip® es una tarjeta de viaje permanente y recargable que se vende únicamente a los residentes del condado de Montgomery de 18 años de edad o menores, o que estén entre el jardín de niños hasta el 6.º grado de la escuela secundaria (preparatoria). Se trata de una tarjeta de plástico, como una tarjeta de crédito, que tiene un chip de computadora especial que lleva un registro del crédito de recarga de la tarjeta. Usar la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** es rápido y sencillo. La **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** funciona en cualquier sistema de transporte público regional que acepte SmarTrip, incluidos Metrobus y Metrorail, pero la tarjeta debe tener crédito almacenado.

2. ¿Quién puede comprar la **TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®**? ¿Cuánto cuesta?

Son elegibles para comprar una tarjeta **Youth Cruiser SmarTrip®** ÚNICAMENTE los residentes del condado de Montgomery de 18 años de edad o menores, o que estén entre el jardín de niños y 6.º grado de la escuela secundaria (preparatoria). El costo es de \$2 por tarjeta – Se vende una tarjeta por estudiante.

3. ¿Cómo uso la **TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®**?

Pase la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** por el lector de "SmarTrip" ubicado en la boletería de autobuses Ride On.

4. ¿Puedo comprar una **TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®** en línea o por correo?

No. El estudiante/menor o su padre/madre/tutor legal deben asistir en persona con un comprobante de edad y de residencia local para comprar una **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** en los siguientes puntos de venta: Tiendas TRiPS, tesorería del condado de Montgomery, bibliotecas del condado de Montgomery y escuelas del condado de Montgomery seleccionadas. Para ver la lista de escuelas, visite:

<http://www.montgomerycountymd.gov/dot-transit/kidsridefree/schools.html>.

IDENTIFICACIÓN ACEPTABLE QUE SIRVA COMO COMPROBANTE DE EDAD Y RESIDENCIA:

COMPROBANTE DE EDAD: certificado de nacimiento, identificación del estado, permiso de aprendizaje, pasaporte.

COMPROBANTE DE RESIDENCIA: identificación del estado, permiso de aprendizaje, expediente académico o correspondencia escolar, que incluya el nombre y la dirección del menor.

5. ¿Dónde puedo comprar la **TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®** y cargar el PASE MENSUAL PARA JÓVENES, el PASE DE VERANO, O BIEN, el crédito de recarga almacenado?

Podrá comprar la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**, el PASE MENSUAL PARA JÓVENES y el PASE DE VERANO y agregar dinero para el crédito de recarga almacenado en los siguientes establecimientos:

Tiendas de pasajeros TRiPS	8404 Colesville Road, Silver Spring	de lunes a viernes	de 7 a. m. a 5 p. m.
Tiendas de pasajeros TRiPS	17 Wisconsin Circle, Friendship Heights	de lunes a viernes	de 10 a. m. a 6 p. m.
Tesorería del condado de Montgomery	255 Rockville Pike, L-15, Rockville	de lunes a viernes	de 8 a. m. a 4 p. m.

6. ¿Puedo agregar un PASE MENSUAL PARA JÓVENES y un PASE DE VERANO y dinero para crédito de recarga a la **TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®** en línea o ir a otros puntos de venta?

Sí, puede cargar PASES MENSUALES PARA JÓVENES, PASES DE VERANO y crédito de recarga a la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** en línea; visite www.smartrip.com y configure una cuenta. Los pases de verano solo están disponibles entre el 16 de mayo hasta el 31 de julio. También es posible cargar PASES MENSUALES PARA JÓVENES y PASES DE VERANO a la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** en algunas farmacias CVS o tiendas Giant Stores del condado de Montgomery y en las tiendas Zodiac Stores de Wheaton y Gaithersburg.

7. ¿Puedo cargar un PASE MENSUAL PARA JÓVENES o un PASE DE VERANO a la **TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®** en el autobús?

No, solo puede cargar PASES MENSUALES PARA JÓVENES y PASES DE VERANO en línea, en la Tesorería del condado de Montgomery, en tiendas TRiPS de Silver Spring y TRiPS de Friendship Heights, en algunas farmacias CVS y tiendas Giant Stores del condado de Montgomery, y tiendas Zodiac Stores de Wheaton y Gaithersburg. <http://www.montgomerycountymd.gov/dot-transit/kidsridefree/index.html>

8. ¿Qué es el PASE MENSUAL PARA JÓVENES que se carga en la **TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®**?

El PASE MENSUAL PARA JÓVENES ofrece a los estudiantes viajes ilimitados para los recorridos locales de los autobuses Ride On en el condado de Montgomery únicamente para todo el mes calendario en el que se compran. El PASE MENSUAL PARA JÓVENES YOUTH CRUISER cuesta \$11.00. El servicio expreso de Ride On para el recorrido 70 tendrá un costo adicional. La tarjeta debe tener crédito de recarga para cubrir el costo adicional del servicio expreso de Ride On.

9. ¿Qué es el PASE DE VERANO y por cuánto tiempo puedo usarlo?

El PASE DE VERANO permite a los estudiantes viajar en todos los recorridos de autobuses Ride On locales entre el 1 de junio hasta el 31 de agosto. Vence el 31 de agosto del año calendario en el que fue adquirido. Su costo es de \$18.00; el servicio expreso de Ride On para el recorrido 70 tendrá un costo adicional. El PASE DE VERANO deberá cargarse a una **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**.

10. ¿Puedo usar el programa SmartBenefits para pagar el PASE MENSUAL PARA JÓVENES de mi hijo?

No. No es posible usar SmartBenefits para pagar los PASES MENSUALES PARA JÓVENES ni los PASES DE VERANO.

11. ¿Existe algún costo adicional para el servicio expreso?

Sí. El servicio expreso para el recorrido 70 no está incluido en la tarifa y se cobra un costo adicional de \$2.25 (sujeto a cambios). La tarjeta debe tener crédito almacenado, que es una recarga de dinero que se hace en un lugar reservado o "monedero" de la tarjeta. Se deducirá \$2.25 automáticamente del "monedero" del crédito de recarga almacenado de la tarjeta en la boletería del servicio expreso para el recorrido 70, al pasar la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**.

12. ¿Cuántos pases pueden cargarse en la tarjeta por vez?

Se pueden cargar DOS (2) PASES MENSUALES PARA JÓVENES o UN (1) PASE MENSUAL PARA JÓVENES y UN (1) PASE DE VERANO en la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** por vez, y estos pases se almacenarán en la tarjeta en orden secuencial, de modo tal que el segundo pase se activará después del vencimiento del primer pase. Los dos pases están "conectados", esto significa que sus períodos de tiempo se activan de manera consecutiva. Si se usa el pase del primer mes y no se usa el del segundo mes, al finalizar el segundo mes el pase vencerá, independientemente de que el cliente lo haya usado o no. La fecha de vencimiento del pase está sujeta a los criterios enumerados anteriormente, en función de la fecha de compra.

13. ¿Qué es la recarga automática?

Los estudiantes pueden cargar el PASE MENSUAL PARA JÓVENES y/o el PASE DE VERANO en línea en **www.smartrip.com**, en lugar de visitar uno de los puntos de venta al público.

14. ¿Qué es el "umbral" de recarga?

El umbral de recarga se configura en línea y recargará automáticamente su PASE MENSUAL PARA JÓVENES siete (7) días antes del vencimiento de su PASE MENSUAL PARA JÓVENES actual. El umbral de recarga no está disponible para el PASE DE VERANO.

15. ¿Cuándo puedo comenzar a usar mi PASE MENSUAL PARA JÓVENES que se carga en la TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®?

Puede comenzar a usarlo de inmediato si la recarga se hace entre el día 1 y el 15 del mes. Sin embargo, si la recarga se hace entre el día 16 y el 31 del mes, deberá esperar hasta el primer día calendario del siguiente mes.

16. ¿Qué sucede si extravió mi TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP® o me la roban?

El estudiante deberá comunicarse con el Centro Regional de Atención al Cliente (RCSC, por sus siglas en inglés) de SmarTrip® al 1-888-762-7874 para denunciar la tarjeta extraviada o robada. La **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** será desactivada. Para comprar una **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** de reemplazo visite una tienda TRIPS en Silver Spring o Friendship Heights, la oficina de tesorería del condado de Montgomery en Rockville, y bibliotecas del condado de Montgomery. Si tenía un PASE MENSUAL PARA JÓVENES o un PASE DE VERANO cargado en su **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** extraviada, se agregará un valor proporcional por el número de días restantes del PASE MENSUAL PARA JÓVENES o el PASE DE VERANO a la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** de reemplazo como crédito de recarga. No hay reembolsos por las tarjetas **Youth Cruiser SmarTrip® extraviadas o robadas**.

17. ¿Qué sucede si tengo problemas con mi TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP® o si pierdo dinero al intentar usarla?

Si tiene preguntas sobre la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**, comuníquese con el Centro Regional de Atención al Cliente (RCSC) de SmarTrip al 1-888-762-7874 o visite **www.smartrip.com**.

18. ¿Es obligatorio registrar mi TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®?

Sí, se debe completar el Formulario de registro de Youth SmarTrip al momento de comprar la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**. La información del Formulario de registro de Youth SmarTrip será ingresada y registrada en Ride On del condado de Montgomery a través del RCSC entre las 48 y las 72 horas de haber recibido dicha información. Si pierde la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® registrada**, no perderá el crédito de recarga. Cuando compra una **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® nueva**, RCSC le proporcionará información sobre cómo transferir el crédito a su tarjeta de reemplazo. Para obtener más información, llame al RCSC al 1-888-762-7874.

19. ¿Qué sucede si tengo preguntas generales sobre el servicio de autobús Ride On?

Si tiene preguntas sobre el servicio de autobús Ride On, llame al 311 (TTY 301-251-4850). Si se encuentra fuera del condado de Montgomery llame al 240-777-0311 o vaya a **www.youthcruiser.com**.

