



COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO

**RoboDeIdentidad.gov**

¿Alguien está usando tu información personal para abrir cuentas nuevas, hacer compras, u obtener un reembolso de impuestos? **RoboDeIdentidad.gov** lo puede guiar a través de cada uno de los pasos del proceso de recuperación. Aquí encontrarás el punto de partida.

## ¿Qué hacer inmediatamente?

**Paso 1: Llama a las compañías donde sabes que se produjo el fraude.**

- Llama al departamento de fraude. Explica que alguien te robó tu identidad.
- Pide que te cierren o congelen las cuentas. A partir de entonces, nadie podrá agregar cargos nuevos sin tu autorización.
- Cambia los nombres de inicio de sesión, contraseñas y números de identificación personal o PIN que usas para acceder a tus cuentas.

**Paso 2: Coloca una alerta de fraude y consigue tu informe de crédito.**

- Establece contacto con una de las tres compañías de informes crediticios. Esa compañía debe decírselo a las otras dos.

**Equifax.com/CreditReportAssistance**  
1-888-766-0008

**Experian.com/fraudalert**  
1-888-397-3742

**TransUnion.com/fraud**  
1-800-680-7289

Una alerta de fraude es gratis. Y con una de estas alertas es más difícil que alguien abra cuentas nuevas bajo tu nombre. Recibirás una carta de cada una de las compañías de informes crediticios. La carta te confirmará que colocaron una alerta de fraude en tu archivo.

- Obtén tu informe de crédito gratuito ya. Visita **annualcreditreport.com** o llama al 1-877-322-8228.

¿Ya pediste tus informes de crédito gratis de este año? Si ya los pediste, puedes pagar para conseguir tu informe inmediatamente. O sigue las instrucciones de cada una de las cartas de confirmación de alerta para conseguir un informe gratis, pero podría demorar un poco más.

- Revisa tus informes. Toma nota de cualquier cuenta o transacción que no reconozcas. Esto te ayudará a reportar el robo a la FTC y la policía.

### Paso 3: Reporta el robo de identidad a la FTC.

- ❑ Completa el formulario de queja electrónico de la FTC en **ftc.gov/queja**. Incluye la mayor cantidad de detalles que puedas. El formulario de queja no está disponible para aparatos móviles, pero puedes presentar tu reporte llamando al 1-877-438-4338.

El sistema de quejas de la FTC generará una Declaración Jurada de Robo de Identidad sobre la base de la información que tú ingreses. La necesitarás para completar otros pasos.

- ❑ Imprime y guarda inmediatamente el archivo de tu Declaración Jurada de Robo de Identidad de la FTC. Una vez que abandones la página, no podrás acceder a tu declaración jurada.

¿Necesitas actualizar tu declaración jurada? Llama al 1-877-438-4338.

### Paso 4: Presenta una denuncia en tu departamento de policía local.

- ❑ Ve hasta la oficina de la policía local con:
  - Una copia de tu Declaración Jurada de Robo de Identidad de la FTC
  - Un documento de identidad con fotografía expedido por el gobierno
  - Un comprobante de tu domicilio (resumen de cuenta de tu hipoteca, contrato de alquiler, o facturas de servicios públicos)
  - Cualquier otra prueba que tengas del robo (facturas, avisos del IRS, etc.)
  - Memorando de la FTC para los Funcionarios de Seguridad (disponible en **RobodelIdentidad.gov**)

- ❑ Dile a la policía que alguien te robó tu identidad y que necesitas presentar una denuncia. Si en la estación de policía se muestran poco dispuestos a tomarte la denuncia, muéstrales el Memorando de la FTC para los Funcionarios de Seguridad.

- ❑ Pide una copia de la denuncia policial. La necesitarás para completar otros pasos.

- ❑ Crea tu Reporte de Robo de Identidad combinando tu Declaración Jurada de Robo de Identidad con tu denuncia policial.



Tu reporte de robo de identidad es una prueba para los negocios de que alguien te robó tu identidad. También te garantiza ciertos derechos.

Para consultar los siguientes pasos, visita **RobodelIdentidad.gov**.

Tu próximo paso podría ser cerrar las cuentas abiertas bajo tu nombre, o reportar los cargos fraudulentos a tu compañía de tarjeta de crédito. **RobodelIdentidad.gov** lo puede ayudar — cualquiera sea tu situación específica de robo de identidad.