



ABS
ALCOHOL BEVERAGE SERVICES

Comté de Montgomery Services des boissons alcoolisées

Division des permis, de
l'éducation et de la
réglementation

(de son acroyme en anglais,
ALERT)

APPLICATION DE LA LOI SUR L'ALCOOL ET
FORMATION RÉGLEMENTAIRE

Gestion de ce cours : à savoir

2

- ✓ Faites connaissance avec vos formateurs
- ✓ Participez aux sondages
- ✓ Sondage de faits amusants sur l'alcool
- ✓ Sondage sur les rôles



Suivez-nous sur les réseaux sociaux

Facebook :
@MoCoRASP

X :
@MoCo_RASP

Instagram :
@MoCoRASP

Ordre du jour

- ▶ Partie 1 : Pourquoi Alcool ALERT et qui sommes-nous ?
- ▶ Partie 2 : Les effets de l'alcool sur le corps
- ▶ Partie 3 : Service responsable de boissons alcoolisées
- ▶ Partie 4 : Règles et réglementations sur l'alcool dans le Maryland
- ▶ Partie 5 : Inspections
- ▶ Partie 6 : Consommation d'alcool et pièces d'identité chez les moins de 21 ans
- ▶ Partie 7 : Évaluation du cours et arrêt pour certains
- ▶ Partie 8 : Didacticiel sur les audiences du BLC

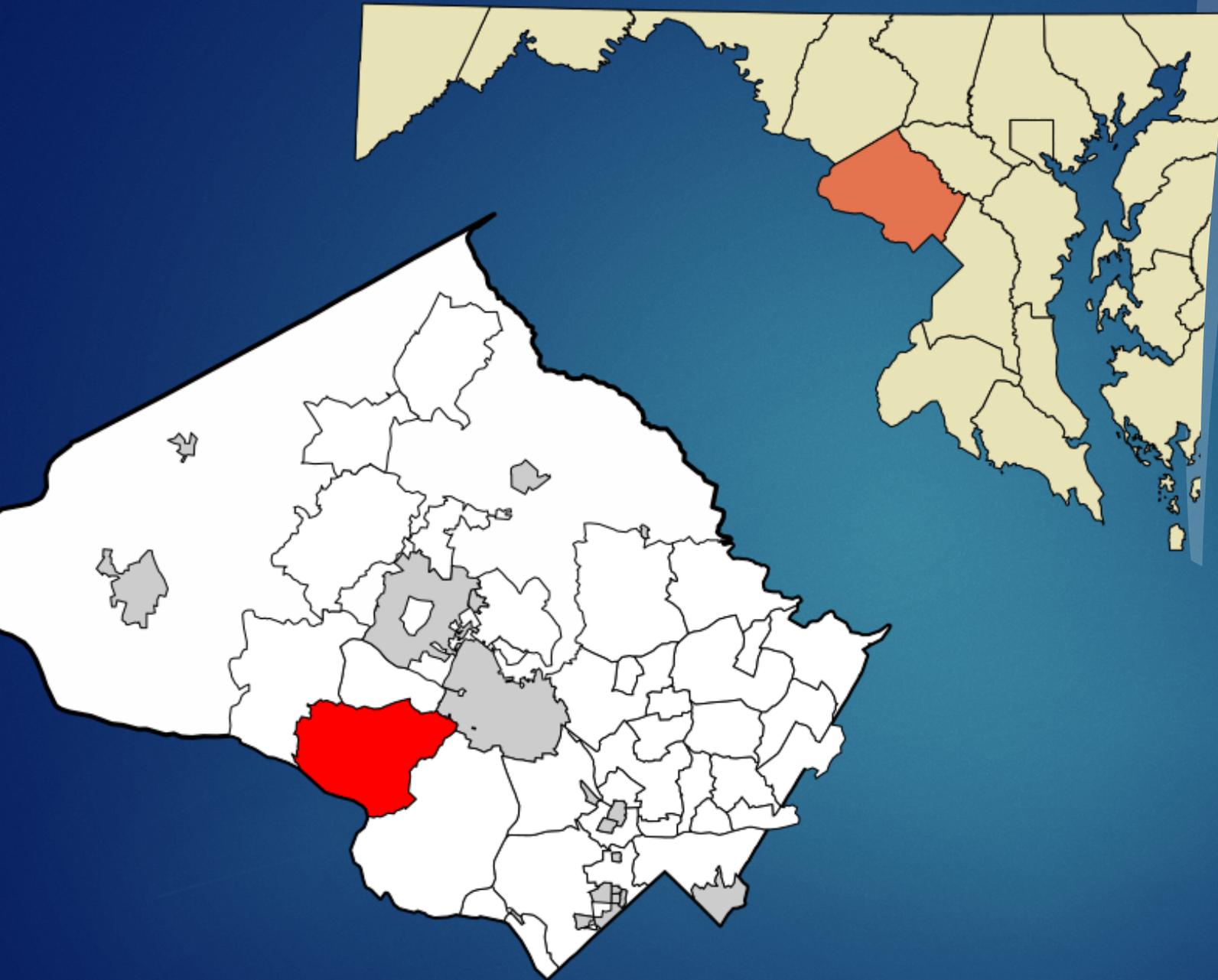


Annonces

5



- ▶ **De la part des bureaux de LRE :**
 - Mettez à jour les informations de contact (c'est-à-dire les numéros de téléphone, les e-mails et les adresses postales).
- ▶ **Certificat de présence :**
 - Nous vous fournirons le lien pour le trouver à la fin du cours. Vous devrez remplir les informations pour obtenir votre certificat de présence.



Partie 1

Pourquoi Alcool ALERT et qui sommes-nous ?

- ▶ Aux États-Unis, 86 % des adultes consomment de l'alcool à un moment donné de leur vie.
- ▶ Chaque année, aux États-Unis, 95 000 des décès sont liés à l'alcool
- ▶ 30 % des décès au volant sont dus à la conduite en état d'ivresse
- ▶ 4 mineurs sur 10 (âgés de 12 à 20 ans) déclarent avoir bu au moins 1 verre dans leur vie
 - ▶ Taux de conformité pour l'exercice 22-23 : **62,7%**
- ▶ Au cours des exercices fiscaux 21 et 22, il y a eu **1713** arrestations liées à l'alcool à MoCo. En voici les répartitions :
 - Chaque jour de l'année, plus de 4 personnes sont arrêtées pour conduite en état d'ébriété

Références : NIAAA, Washington Regional Alcohol Program (de son acronyme en anglais, WRAP), 2020 How Safe Are Our Roads Report, www.wrap.org, Département de la Santé du Maryland



Services de boissons alcoolisées

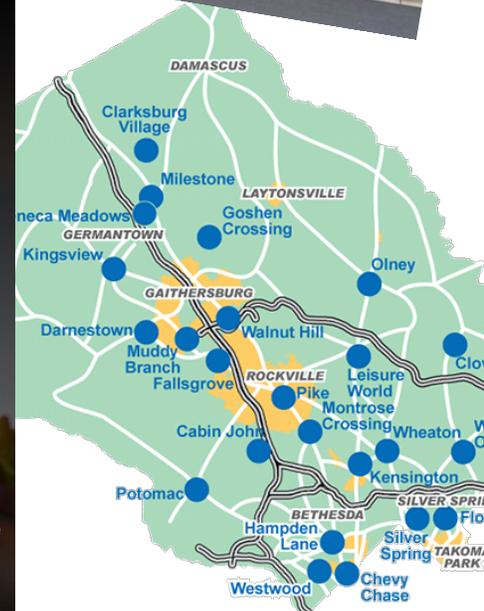
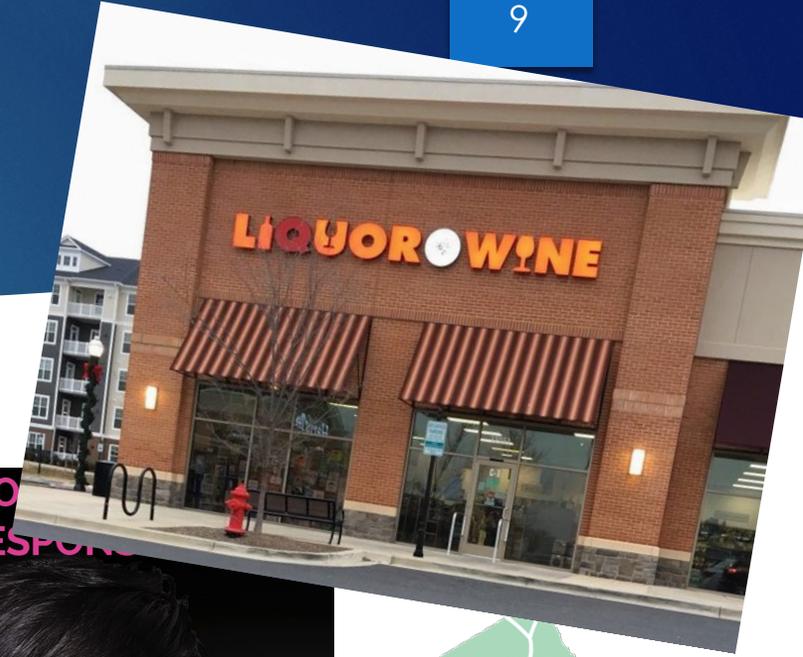
- ▶ Gère les licences de vente d'alcool, l'application des lois et l'éducation sur l'alcool pour plus de 1 000 entreprises de MoCo
- ▶ Sert de grossiste et de détaillant de spiritueux distillés et, dans la plupart des cas, de vin et de bière au niveau de la vente en gros pour les entreprises de MoCo.
- ▶ Les revenus générés sont reversés au fonds général du comté – plus de 30 millions de dollars par an



ABS – Faits importants

9

- ▶ **Conseil des commissaires aux licences du MoCo** : délivre, révoque ou suspend les licences pour la vente de boissons alcoolisées et impose des amendes en cas de violation
- ▶ **Programmes de sensibilisation communautaire** : formations et alliances/coalitions de sécurité, ligues d'affaires et réunions communautaires
- ▶ **Points de vente** :
 - 27 magasins
 - Bière, vin et spiritueux
 - Achats par des citoyens et des entreprises





Partie 2

Effet de l'alcool sur le corps

Qu'est-ce que l'alcool ?

11

- ▶ Ingrédient principal de la bière, du vin et des spiritueux
- ▶ Provoque une intoxication ou une ivresse
- ▶ Un dépresseur – ralentit votre système nerveux central

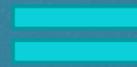




https://www.youtube.com/watch?v=I_OoW_w-uM8

Tailles des portions

**TOUS RESTENT DE L'ALCOOL
ÉTHYLIQUE !**



12 onces
(355ml) de
bière
5% d'alcoolémie

5 onces
(148ml)
de vin
12%
d'alcoolémie

1 once
(30ml)
d'alcool
50%
d'alcoolémie

**1/2 once
(15ml)
d'alcool
PUR**

Facteurs de taux d'absorption d'alcool

14

1. Taille du corps (sexe)
2. Humeur/anxiété
3. Teneur et type de boisson
4. Nourriture consommée
5. Médicaments et drogues
6. Taux de consommation d'alcool
7. Âge



Concentration d'alcool dans le sang (de son acronyme en anglais, BAC)

- ▶ **Concentration ou teneur en alcool dans le sang (BAC)** : pourcentage d'alcool dans le sang d'une personne
- ▶ **Conduite sous influence dans le Maryland** : 0,08 d'alcoolémie – une infraction très grave dans le Maryland, entraînant une arrestation et un casier judiciaire.



Parcours atypique de l'ivresse

1. **Euphorie**
2. **Excitation**
3. **Confusion**
4. **Stupeur**
5. **Coma**
6. **Mort**





Partie 3

Service responsable de boissons
alcoolisées

Service de boissons responsable

- ▶ **S'assure** que ceux qui vendent et servent de l'alcool ont les connaissances et les compétences nécessaires pour servir de manière responsable ET répondent aux exigences légales du service d'alcool du Maryland.
- ▶ **Aide** les serveurs à prévenir la consommation excessive d'alcool et à minimiser les méfaits d'une consommation excessive d'alcool déjà survenue.



Pratiques
prometteuses

**Votre
établissement**

Menu

Personnel



Votre établissement

- ▶ **Adoptez** le concept de « Sûr & Sociable » dans le cadre de votre marque
- ▶ **Évitez** les promotions qui incitent à la surconsommation
- ▶ **Affichez** les politiques en matière d'alcool dans des endroits visibles
- ▶ **Organisez** un moyen de transport alternatif
- ▶ **Élaborez** et maintenez systématiquement des politiques de vérification d'identité
- ▶ **Respectez** les lois concernant l'âge du serveur
- ▶ **Assurez** les politiques et pratiques de documentation



Menu

- ▶ **Standardisez** les recettes de boissons et utilisez les outils appropriés – pas de versements gratuits
- ▶ **Affichez** les titre alcoométriques (de son acronyme en anglais, ABV) sur vos boissons
- ▶ **Surveillez** les kiosques libre-service
- ▶ **Mettez** à disposition des boissons sans alcool à chaque fois que des boissons alcoolisées sont servies
- ▶ **Offrez** de l'eau et de la nourriture gratuite



Personnel

- ▶ **Formez** le personnel en faisant de la sécurité en matière d'alcool une priorité :
 - Apprenez-leur à vérifier les pièces d'identité, à interrompre quelqu'un et à refuser le service.
 - Apprenez les signes d'intoxication
 - Apprenez les ABV des boissons servies
 - Sachez où vont les boissons
 - Suivez le nombre de boissons
- ▶ **Donnez** aux employés la possibilité d'obtenir leur certification de sensibilisation à l'alcool
- ▶ **Veillez à** ce que les employés ne consomment pas de boissons alcoolisées pendant le travail



Responsabilité civile

Efforts raisonnables

Étapes imposées par la loi :

- ▶ Prendre des mesures pour prévenir l'intoxication
- ▶ Empêcher les personnes ivres de faire du mal

C'est contre la loi :

- ▶ La vente, la possession ou la consommation d'alcool par des mineurs
- ▶ La vente ou le service d'alcool à une personne en état d'ébriété

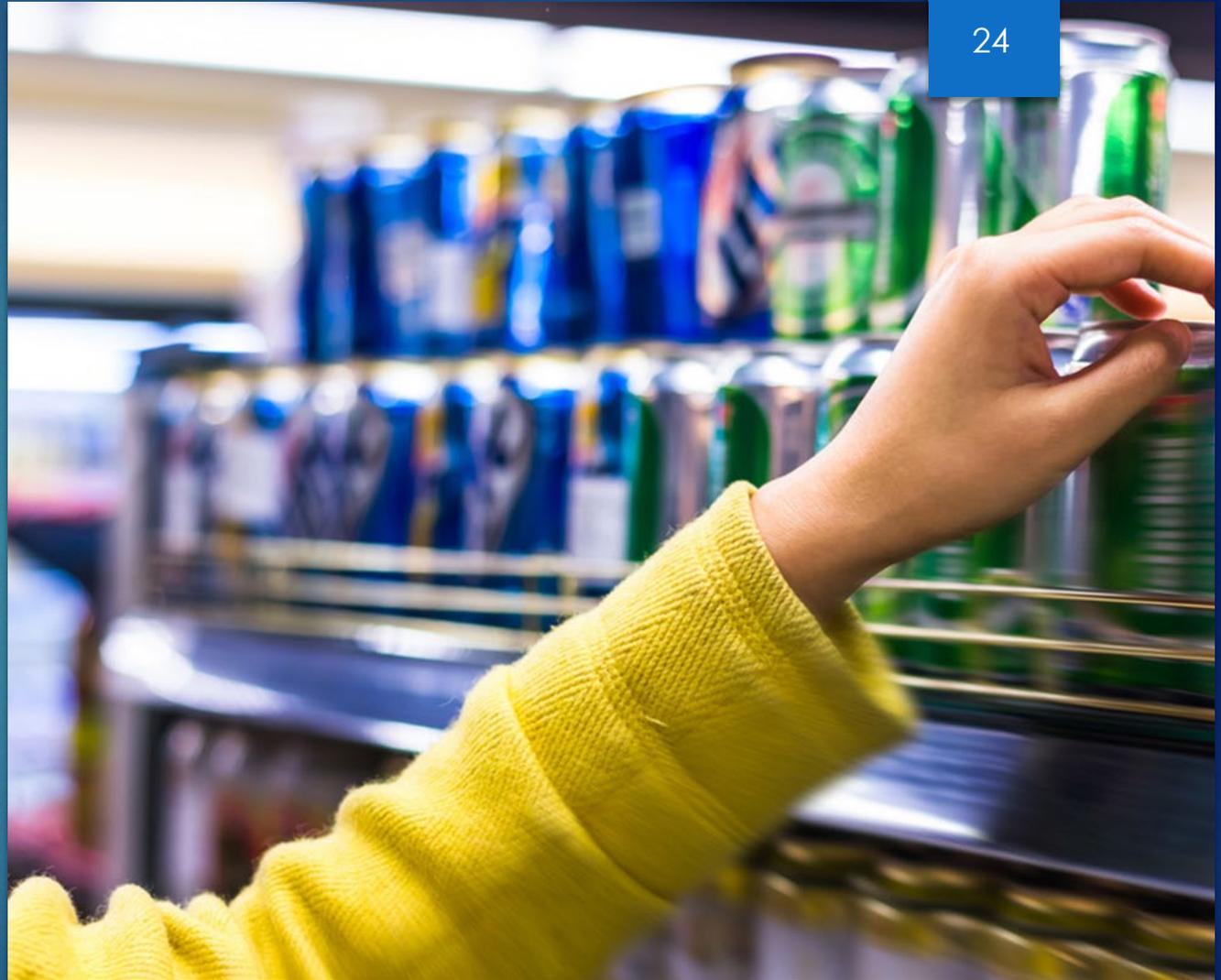
En tant que barman, serveur ou vendeur d'alcool, vous pouvez être poursuivi individuellement pour vos décisions



Violations de la législation du Conseil sur les alcools

Étapes imposées par la loi :

- ▶ Quelle que soit la manière dont les tribunaux tranchent sur les cas, le BLC peut prendre des mesures administratives :
 - Participation à une exigence de formation ALERT dans les 60 jours suivant la résolution du conseil d'administration
 - Administration d'amendes
 - Suspension et révocation du permis



Conseils pour refuser de servir (de l'alcool)

25



Soyez conscient de votre environnement et notez les clients qui se rapprochent du seuil de l'ivresse.

Avant d'approcher un client en état d'ébriété, demandez l'approbation et l'aide de votre superviseur et du personnel de sécurité.

Informez le client avec assurance, mais poliment que vous ne pouvez plus lui servir d'alcool.

Utilisez des déclarations qui commencent par « je » et évitez d'avoir un ton accusateur.

Demandez-leur s'ils souhaitent plutôt une boisson non alcoolisée.

NE JAMAIS diluer des boissons au lieu de tout simplement arrêter de servir.

DOCUMENTEZ.
Tenez un registre écrit des incidents.

Proposez d'appeler un(e) ami(e) ou un taxi pour le/la ramener à la maison.

N'hésitez pas à appeler la police si la personne profère des menaces.



Partie 4

Règles et réglementations en
matière d'alcool

Licences, permis et autorisations

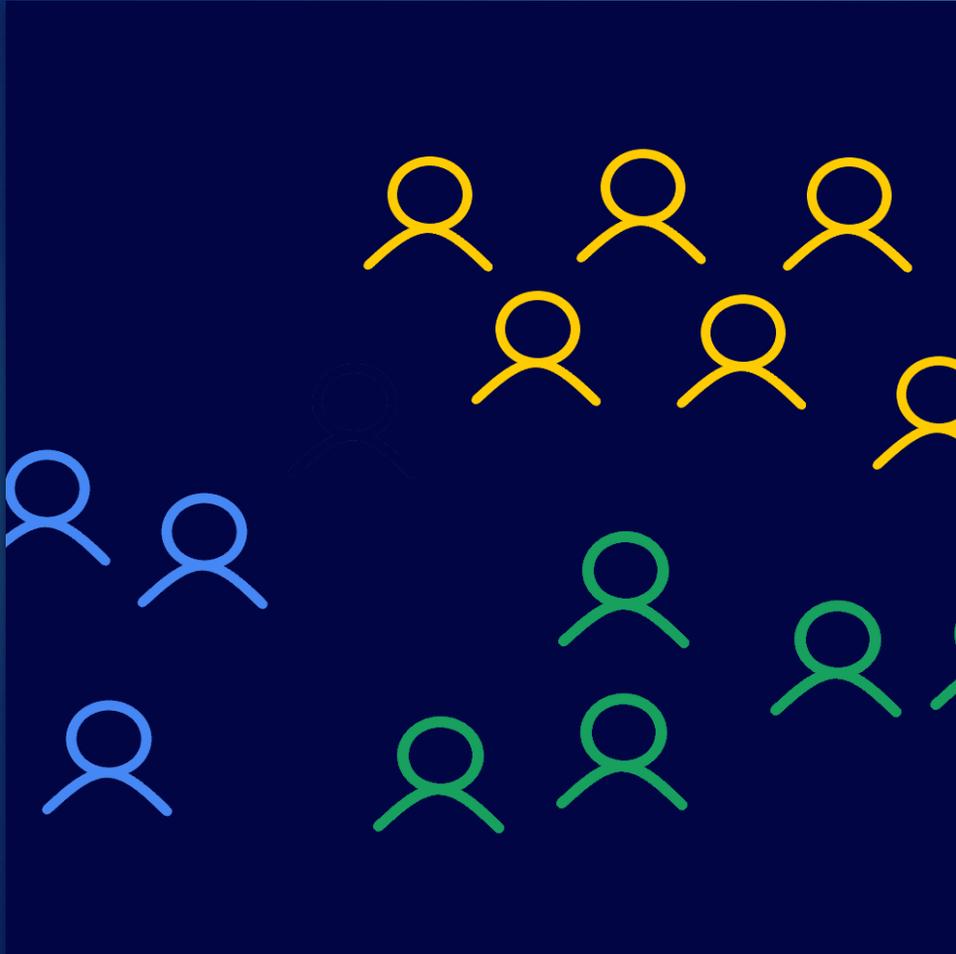
27

- ▶ 34 types de licences dont :
 - Bière, vin et spiritueux
 - Sur site et hors site
 - Licences spéciales pour les hôtels, les arts du spectacle/galeries d'art, la formation en entreprise, les écoles culinaires
 - Festivals et licences d'une journée
- ▶ Divers permis et autorisations dont :
 - Restauration
 - Dégustation de bières et de vins
 - Les droits de bouchon
 - Contenant à bière rechargeable
 - Cafés en plein air
 - Modification temporaire d'un commerce
 - Utilisation de spiritueux en cuisine



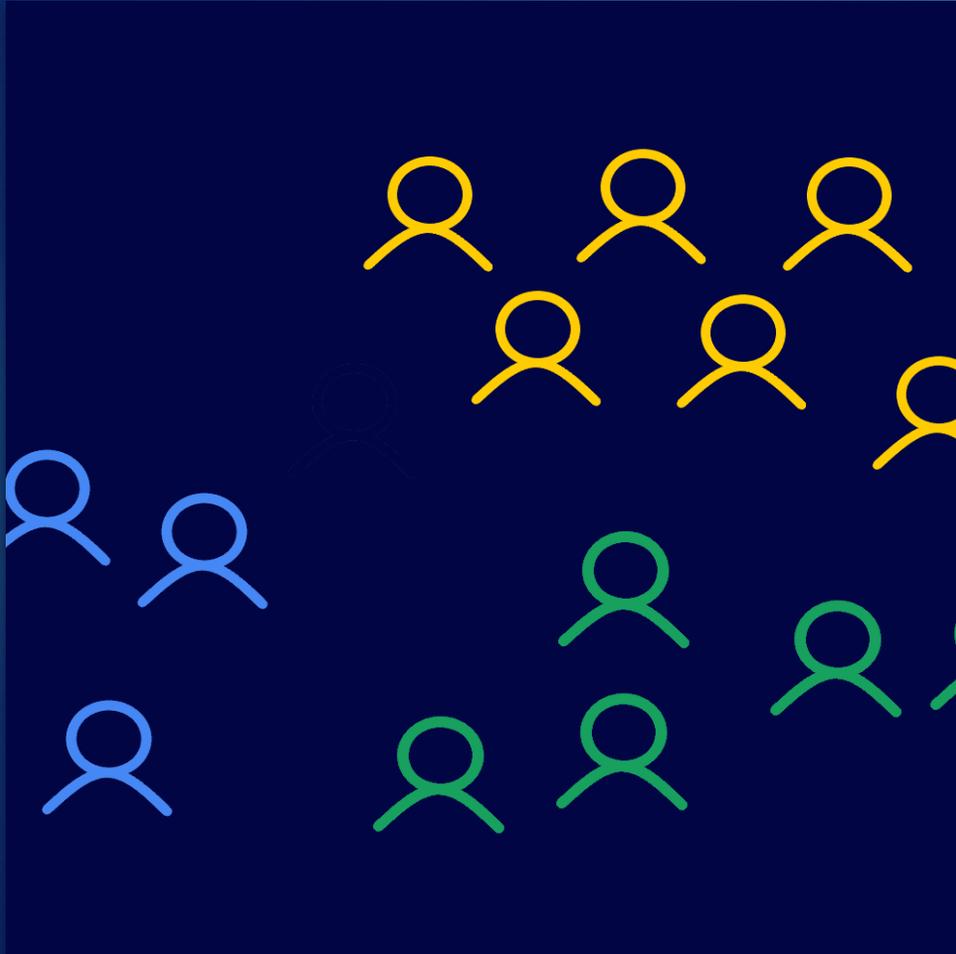
Types de licences

Discussions à partir de scénarios



- ▶ **Scénario 1** : Une jeune femme entre et commande du vin. Quand je lui demande sa pièce d'identité, elle m'en donne une pour les moins de 21 ans. Devrais-je la servir ?
 - ▶ Ça dépend ! Accepter une pièce d'identité pour les moins de 21 ans n'est pas illégal, mais il faut faire preuve de prudence.
- ▶ **Scénario 2** : Je bois une bière en attendant mon ami(e) au bar XYZ. Mon ami(e) m'appelle et me dit qu'il(elle) m'attend au restaurant ABC de l'autre côté de la rue. Je prends ma bière et traverse la rue en courant pour la rejoindre à ABC et m'asseoir à table. Des problèmes ?
 - ▶ 3 problèmes. Conteneur ouvert, source d'alcool non approuvée et consommation dans une zone interdite.
- ▶ **Scénario 3** : Un jeune homme s'assoit et commande une bière. Quand je reviens avec la bière, je demande à voir sa pièce d'identité et après la vérification, je découvre qu'il a moins de 21 ans. La bière n'a pas encore été servie. Violation ?
 - ▶ Non. La possession de droit signifie que la boisson n'a pas été servie.

Discussions à partir de scénarios



- ▶ **Scénario 4** : Alors que vous prenez les commandes de boissons d'une famille, une jeune femme du groupe commande une bière. Lorsque vous demandez sa pièce d'identité, vous découvrez qu'elle a moins de 21 ans. Vous refusez de la servir, mais une femme plus âgée du groupe dit qu'elle est sa fille et qu'elle en assumera l'entière responsabilité. Est-ce que vous la servez ?
 - ▶ Non. Vous, le titulaire de licence, en avez L'ENTIÈRE responsabilité.
- ▶ **Scénario 5** : Je recrute un nouveau serveur pour mon entreprise. Ce membre du personnel servira de la nourriture et des boissons alcoolisées. Un jeune homme de 18 ans postule. Puis-je l'embaucher ?
 - ▶ Oui ! Il est à même de servir, mais ne peut pas consommer d'alcool.

Sources d'alcool non approuvées

- ▶ Ne permettez pas aux clients de vous offrir de l'alcool en cadeau dans votre établissement
- ▶ Le fait de stocker des boissons alcoolisées autres que celles autorisées par votre licence est contre la loi
- ▶ Tout alcool doit provenir de l'entrepôt MoCo ABS, de l'un de ses 27 magasins ou d'un petit vignoble, une brasserie ou une distillerie agréés.



Lois sur les conteneurs ouverts

- ▶ PAS de conteneurs ouverts dans « les sièges passagers » des véhicules
- ▶ Les clients qui commandent une bouteille de vin avec un repas mais ne la terminent pas peuvent emporter la bouteille non finie chez eux.
- ▶ Les bouteilles non finies doivent être rebouchées ou refermées avant de quitter les lieux.



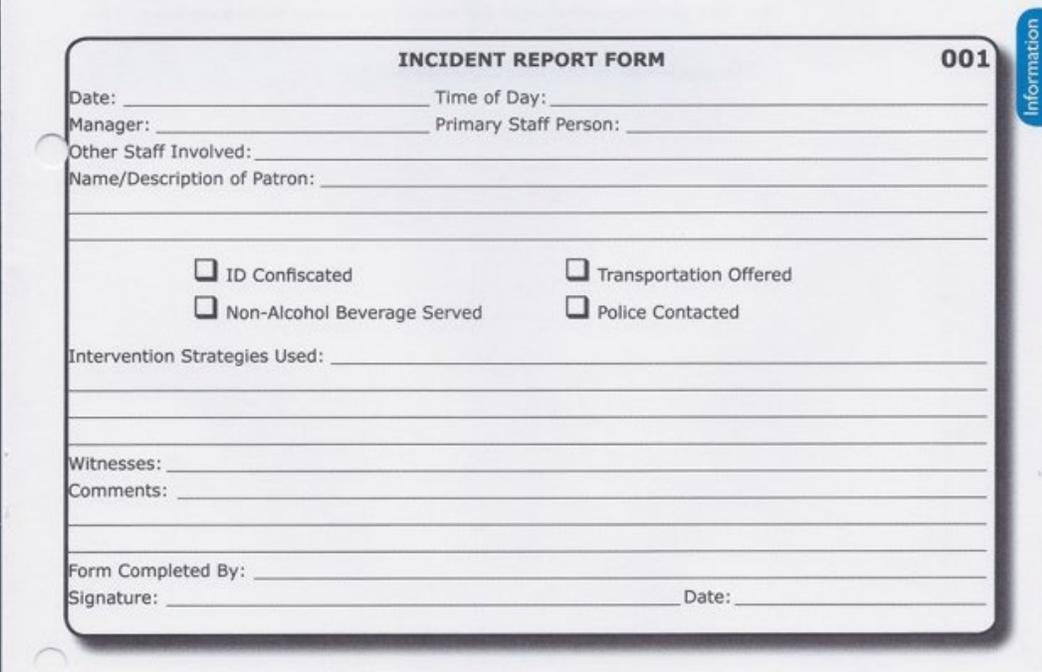
Documentation

32

Les établissements bénéficient grandement de ce qui suit :

- ▶ Tenir un journal des incidents (livre relié), conserver les dossiers pendant 3 ans
- ▶ Identifier comment cela s'est produit
- ▶ Notifier la direction
- ▶ Recueillir des informations sur les témoins et leur demander de signer le document

Numéro de police pour cas non urgent : 301-279-8000 ; développer une relation avec la police locale



The image shows a form titled "INCIDENT REPORT FORM 001" with a vertical "Information" label on the right edge. The form contains the following fields and checkboxes:

- Date: _____ Time of Day: _____
- Manager: _____ Primary Staff Person: _____
- Other Staff Involved: _____
- Name/Description of Patron: _____
- ID Confiscated Transportation Offered
- Non-Alcohol Beverage Served Police Contacted
- Intervention Strategies Used: _____
- Witnesses: _____
- Comments: _____
- Form Completed By: _____
- Signature: _____ Date: _____



Partie 5

Inspections

- Permis d'alcool encadré et facilement lisible pour le public**
- Certificat de sensibilisation à l'alcool/Personne sur place pendant les heures précisées sur le permis**
- Dossiers accessibles et bien rangés – plus d'informations à ce sujet dans quelques minutes**
- Enregistrement du fût**
- Règlement suivi sur le service et le fonctionnement du bar**
- Réglemmentations suivies sur l'origine/le stockage**
-
-

Inspections de routine

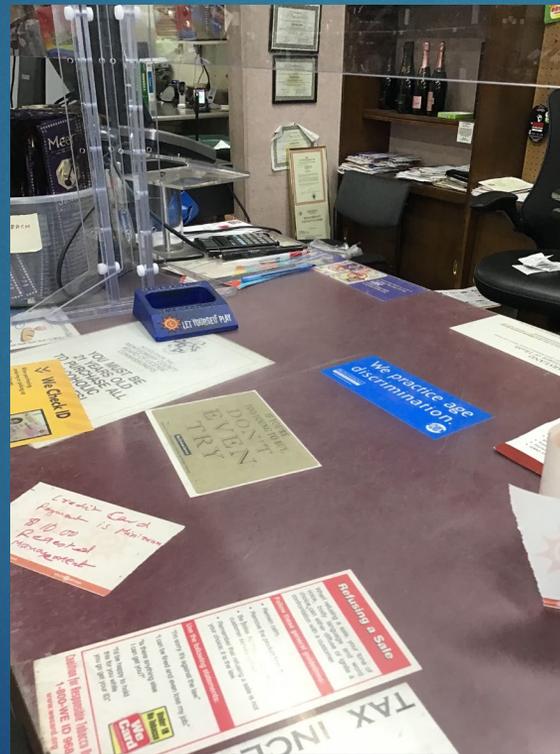
Permis d'alcool

35

Bon exemple



Mauvais exemple



- ▶ Licence encadrée et sous verre
- ▶ Affichée dans un endroit où le grand public peut facilement LIRE le document complet

Formation de sensibilisation à l'alcool



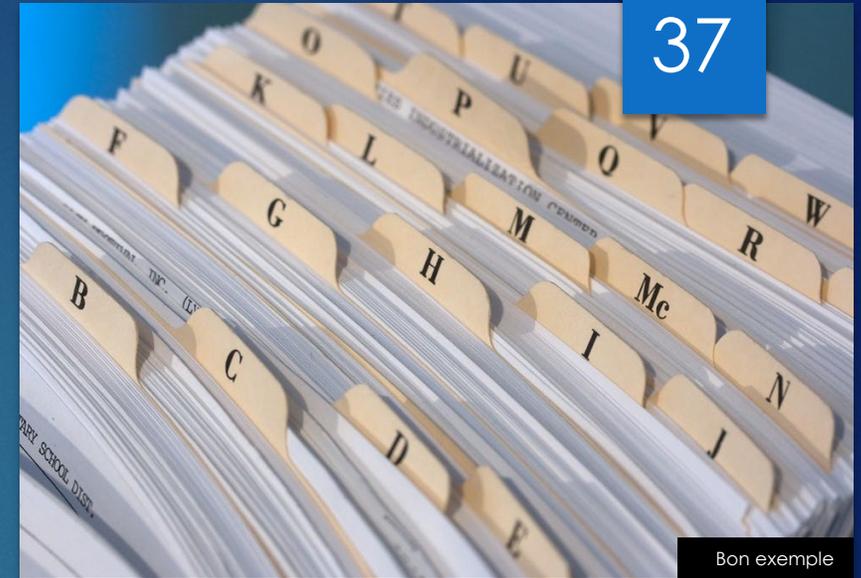
- ▶ Une personne certifiée par un programme compétent de sensibilisation à l'alcool **doit** être présente dans les locaux agréés pendant les heures où l'alcool est vendu
- ▶ Votre entreprise pourrait encourir des amendes et éventuellement perdre sa licence si vous ne vous conformez pas

Plus vous avez d'employés certifiés en matière de sensibilisation à l'alcool, plus votre établissement sera, espérons-le, sûr.

Le service des dossiers

- ▶ Factures de bière, de vin et d'alcool (du comté et des fournisseurs privés)
 - Disponibles sur place en tout temps et conservées pendant au moins 2 ans

- ▶ Dossiers des employés
 - Disponibles sur place à tout moment et conservés pendant 1 an après le départ d'un employé
 - Les dossiers doivent inclure : le nom, l'adresse, le téléphone ou l'adresse électronique (e-mail), la date de naissance et la date d'embauche.



Enregistrements de fûts



- ▶ Votre responsabilité :
- ▶ Carnet d'inscription des commandes : bureau du contrôleur 410-260-6381
- ▶ Formulaire d'inscription fournis, à conserver sur place pendant 30 jours
- ▶ Il faut apposer des autocollants

TOUTES LES VENTES DE FÛT DOIVENT ÊTRE ENREGISTRÉES

Opérations du bar

39

Heures de service



- ✓ Pas de vente/service d'alcool autorisé après les heures d'ouverture
- ✓ La nourriture doit être disponible si vous servez de l'alcool
- ✓ Respectez les horaires de fermeture fixés par la préfecture
 - ✓ Vente de bière et de vin autorisée :
 - ✓ 2h toute la semaine, les soldes se terminent à 1h
 - ✓ Bière, vin et boissons alcoolisées autorisés :
 - ✓ 2h Du dimanche au jeudi
 - ✓ 3h Vendredi et samedi

Service de bar/bouteilles



- ✓ Interdit de :
 - ✓ Réutiliser ou remplir à nouveau une bouteille ou un récipient
 - ✓ Falsifier, diluer ou fortifier le contenu d'une bouteille ou d'un récipient
- ✓ Étiquetez les pré-mélanges avec une date – ne peuvent pas être utilisés après 5 jours
- ✓ Les bouteilles doivent porter des étiquettes originales
- ✓ Les employés de moins de 21 ans peuvent servir de l'alcool (18 ans – minimum)
- ✓ Le service de bouteilles de spiritueux distillés n'est pas autorisé... à l'exception d'une salle privée louée

Autres considérations

40

Boire en public



- ⊘ Sur la propriété publique, *sauf autorisation*
- ⊘ Dans un parking ouvert au public en général
- ⊘ Dans un véhicule stationné aux endroits mentionnés ci-dessus

Nudité et affichages à caractère sexuel



- ⊘ Obscénité ou prostitution
- ⊘ Images, vidéos ou reproductions électroniques de l'acte sexuel
- ⊘ Danse nue
- ⊘ Le placement de billets d'argent sur un(e) artiste quelconque

Jeu d'argent



- ⊘ Payer pour jouer (comprend l'achat de nourriture/boisson)
- ⊘ Un jeu de hasard
- ⊘ Éligible pour gagner de l'argent ou un prix (y compris des jetons pour un temps de jeu supplémentaire lorsque d'autres doivent payer - a une valeur)

Doit inclure ces 3 éléments

Contrôles de conformité

41

Vérification de la conformité

| | |
|--------------------------------|--|
| Client | Bénévole âgé de moins de 21 ans |
| Vérification d'identité | Une pièce d'identité authentique (et non une fausse pièce d'identité ou une pièce d'identité modifiée) |
| But | Faire appliquer les lois |
| Agence | Police, inspecteurs de l'ABS, inspecteurs de l'état |
| Conséquences | Amendes pour les entreprises, infraction pénale pour un employé qui vend/sert de l'alcool |



Partie 6

Consommation d'alcool et pièces d'identité chez les moins de 21 ans

Servir les moins de 21 ans

- ▶ **Sanctions sévères pour les établissements et ceux qui les servent :**
 - Amendes, peines de prison et révocation du permis d'alcool
 - Amende de 1 000 \$ pour une première infraction et jusqu'à 20 000 \$ en cas de récidive
 - La personne qui vend – éventuellement 2 ans de prison



<https://www.youtube.com/watch?v=re5TqWQgWd4>

44



Documents d'identité acceptés

45

| Acceptable | Inacceptable |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Permis de conduire valide✓ Pièce d'identité du MVA de l'état✓ Carte d'identité militaire✓ Carte de résident permanent/carte verte✓ Passeport ou carte passeport valide | <ul style="list-style-type: none">⊘ Pièce d'identité expirée⊘ Carte d'identité du collège/de l'université⊘ Permis de conduire étranger⊘ Carte de crédit⊘ Carte de bibliothèque⊘ Acte de naissance |

Exigences d'identification

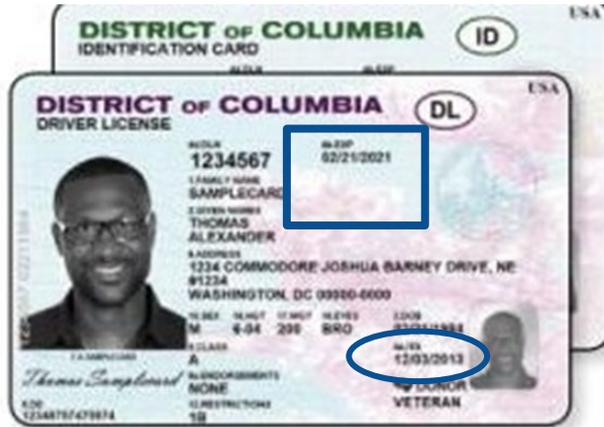
- ✓ Émis par le gouvernement
- ✓ Date de naissance
- ✓ Photo du propriétaire
- ✓ Signature
- ✓ Non expiré
- ✓ Intact
- ✓ Doit être retiré du portefeuille – la photo n'est pas valide



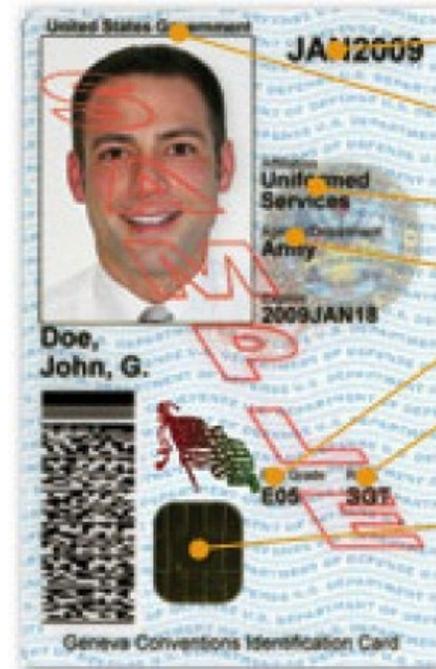
G-R-E-E-T

- ▶ **G** - Glanez la pièce d'identité entre vos mains
- ▶ **R** - Repérez les informations sur la pièce d'identité
- ▶ **E** - Examinez la pièce d'identité par rapport au porteur/à la porteuse
- ▶ **E** - Employez des outils pour valider l'identité
- ▶ **T** - Testez le porteur/la porteuse





Galerie de pièces d'identité



- EXPIRATION DATE
- FEDERAL IDENTIFIER
- AFFILIATION
- STATUS
- PAY GRADE
- RANK
- INTEGRATED CIRCUIT CHIP (ICC)



- MEDICAL
- GHOST IMAGE
- DATE OF BIRTH
- GENEVA CATEGORY
- SOCIAL SECURITY NUMBER

Galerie de pièces d'identité

MARYLAND USA
Learner's Instructional Permit

15013259D

GLS

Customer identifier
MD-111-111-111

Restrictions
J

Classifications
C

Endorsements
Under 18 until 09/25/2018
Under 21 until 09/25/2021

Family name
AIKMAN

Given names
TROY KENNETH

Address
**5 LONE START LN
GERMANTOWN, MD 20874**

Date of birth
09/25/2000

Sex Height Weight
M 5'-09" 135

Date of issue Date of exp
04/07/2017 04/07/2019

Virginia VA, USA
UNDER 21
DRIVER'S LICENSE

Customer identifier
A60828462

Sex **M** Class **NONE**

Eyes **HAZ** Endorsements **NONE**

Height **6 FT 0 IN** Restrictions **NONE**

Iss **REN**
08/04/2015

Exp
03/21/2023

Organ Donor

Name
MASHIN

Address
HERNDON, VA 20170-2608

DD 074303812

UNDER 18 UNTIL 03/21/2013 **UNDER 21 UNTIL 03/21/2016** Date of birth **03/21/1995**

DISTRICT OF COLUMBIA USA
DRIVER LICENSE

DL

AC DLN
1231231

EXPIR
02/21/2021

HT WGT
5-10 170

SEX RACE
M BPO

DOB
02/21/1994

ACISS
12/03/2013

ISS
12345678/475074

1 FAMILY NAME
SAMPLECARD

2 GIVEN NAMES
**MICHAEL
ALAN**

3 ADDRESS
**1234 COMMODORE JOSHUA BARNEY DRIVE, NE
#1234
WASHINGTON, DC 00000-0000**

4 CLASS
D

5 ENDORSEMENTS
NONE

6 RESTRICTIONS
1

Pièce d'identité verticale (ou « Vertical ID » en anglais)

Délivrée aux résidents de moins de 21 ans. Aucun calcul requis – date d'expiration sur la pièce d'identité

Une pièce d'identité est-elle fausse, empruntée ou volée ?

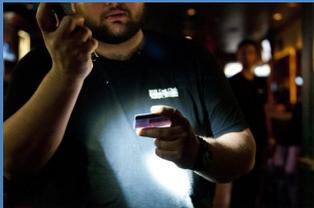
53

Indices



- ✓ La taille/le poids/la description physique ne correspondent pas à la personne
- ✓ Fautes d'orthographe
- ✓ Signes qu'elle a été falsifiée
- ✓ Laminage/froissement
- ✓ Il n'existe pas de « carte d'identité américaine »

Ce qu'il faut faire



- ✓ Examiner la rigidité – doit être pliable
- ✓ Recherchez des lettres en relief, des filigranes et des hologrammes
- ✓ Utilisez le guide de vérification de pièces d'identité et d'autres outils
- ✓ Posez des questions (taille, adresse, code postal) auxquelles seul le propriétaire saurait répondre
- ✓ Demandez une 2^e pièce d'identité
- ✓ Demandez une signature
- ✓ Si vous n'êtes toujours pas sûr, refusez le service
- ✓ Ne confisquez aucun article

Outils de vérification des pièces d'identité

- ▶ Guide de vérification des pièces d'identité : les différents états ont des fonctionnalités spécifiques – consultez le guide
- ▶ Lecteurs de codes-barres des pièces d'identification
- ▶ Lampes de poche et/ou lampes à ultra-violet
- ▶ Loupe





Partie 7

Évaluation du cours et au revoir pour certains

A
B
S



ommunication enter

- ▶ **Appelez au** : 240.777.1900 – du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h30
- ▶ **Courriel (E-mail)** : ABS@montgomerycountymd.gov
- ▶ **Connectez-vous** : à des experts ABS, avec communication bidirectionnelle
- ▶ **Sensibilisation proactive** : sur l'état des commandes et la disponibilité des produits
- ▶ **Capacité de réaction mesurée** : à vos demandes
- ▶ **iStore** : connectez-vous avec des experts ABS pour toute question concernant votre compte iStore

Centre de communication ABS

Nous sommes là pour vous !

Division des permis, de la réglementation et de l'éducation

Merci !

| | |
|--|---------------------|
| Gestionnaire des licences | 240.777.1989 |
| Gestionnaire de la conformité | 240.777.1999 |
| Service préparatoire à la demande de permis | 240.777.1936 |
| Sensibilisation communautaire | 240.777.6657 |

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

Facebook :
@MoCoRASP

X :
@MoCo_RASP

Instagram :
@MoCoRASP

Partie 8

Didacticiel sur les
audiences BLC



ABS
ALCOHOL BEVERAGE SERVICES



Qu'est-ce que le conseil des commissaires aux licences ?

60

- ▶ Le personnel de l'ABS-LRE soutient le conseil des commissaires aux licences nommé par l'exécutif du comté (Conseil sur les alcools)
- ▶ Approuve les nouvelles licences et les transferts, et approuve les licences d'un jour
- ▶ Tout changement (y compris les plans d'étage, le nombre de sièges et les heures d'ouverture) doit être soumis à l'approbation du bureau des licences. Informez le bureau des licences par écrit pour lui faire part des changements
- ▶ Renouvellements annuels
- ▶ Audiences de justification/violations
- ▶ Amende pouvant aller jusqu'à 20 000 \$, possibilité de suspendre ou de révoquer les licences

IMPORTANT : si une licence est révoquée, le titulaire de la licence ne pourra plus jamais détenir une licence d'alcool dans le Maryland.

Préparation pour l'audience

- ▶ Tous les demandeurs et gestionnaires doivent être présents à l'audience
- ▶ Les audiences ont lieu dans nos bureaux situés au 201 Edison Park Dr. Gaithersburg, MD.
- ▶ Décrivez brièvement le type d'entreprise, le concept commercial et le caractère unique de l'entreprise
- ▶ Soyez prêt à parler de n'importe quelle boisson alcoolisée :
 - **Ou d'expérience** que vous avez peut-être eue dans le comté de Montgomery (service de nourriture et/ou d'alcool, barman, gestion d'installations, possession d'une entreprise, etc.)
 - **Et des violations** pendant cette période



Préparation pour votre audience

On vous demandera de :

- ▶ Numériser/scanner et envoyer par courriel (e-mail) un plan de surface avant l'audience, montrant toutes les zones de votre établissement, y compris les entrées, les sièges individuels, les zones de stockage, les salles de bains, la cuisine, le bar, les cafés extérieurs, les sorties et les murs.
- ▶ Expliquer brièvement le plan de surface
- ▶ Soumettre une copie de votre menu si vous servez de la nourriture
- ▶ Passez un test de vérification de pièces d'identité via Zoom avant la date de votre audience. Vous analyserez la validité de 10 pièces d'identité



Questions de qualification

63

- ▶ Quel âge faut-il avoir pour acheter de l'alcool ?
 - ▶ 21 ans
- ▶ Quel âge doit avoir une personne pour servir de l'alcool dans le Maryland ?
 - ▶ 18 ans
- ▶ Quelles sont les 5 pièces d'identité acceptables ?
 - Permis de conduire délivré par l'état
 - Carte d'identité délivrée par l'état (MVA)
 - Passeport
 - Carte d'identité militaire
 - Carte d'immigration/carte verte



Questions de qualification

64

► **Dossiers des employés et tous les reçus d'alcool :**

- Où conserverez-vous les dossiers de vos employés et vos factures/reçus d'alcool ?

Sur place, déverrouillés, disponibles en tout temps pour l'inspecteur ou la police

- Combien de temps conserverez-vous les dossiers des employés une fois qu'ils ne travaillent plus chez vous ?

Un an après leur départ, les employés en poste disposeront à tout moment de dossiers sur place.

- Combien de temps conserverez-vous vos factures/reçus d'alcool ?

Deux ans ou plus

► **Acheter de l'alcool :**

- Où achèterez-vous votre alcool ?

Montgomery County Alcohol Beverage Services, l'un des magasins d'alcool du comté de Montgomery, ou de petits établissements vinicoles, des brasseries ou des distilleries autorisés



Questions de qualification

65

- ▶ Uniquement pour les permis de classe B (bière, vin et boissons alcoolisées). Quelle est l'exigence légale maximale en matière de ratio aliments/alcool ? Quel ratio espérez-vous avoir ?

60% d'alcool / 40% de nourriture (60/40), plus les ventes de nourriture sont élevées, mieux c'est

- ▶ Avez-vous assisté au cours ALERT ? Combien de membres de votre personnel comptez-vous enrôler au cours ALERT ?

La meilleure pratique consiste à former tout le personnel

- ▶ Combien d'employés aurez-vous ? Combien seront certifiés en matière de sensibilisation à l'alcool ?

- *La meilleure pratique consiste à former la totalité ou la majorité du personnel.*
- *Quelqu'un ayant cette certification doit être sur place à tout moment*

- ▶ Connaissez-vous les lycées situés dans le secteur de votre activité ?



Questions de qualification

- ▶ Soyez prêt à répondre aux questions suivantes :
 - Énumérez vos heures normales d'ouverture quotidiennes (celles-ci peuvent être modifiées)
 - Quelles sont vos politiques et directives pour la vente d'alcool ?
 - Quelles sont vos politiques écrites en matière d'alcool pour vos employés ?
 - Aurez-vous recours à un promoteur ?
 - Accepterez-vous les pièces d'identités verticales pour les moins de 21 ans ?



Verticale = moins de 21 ans



Horizontale = plus de 21

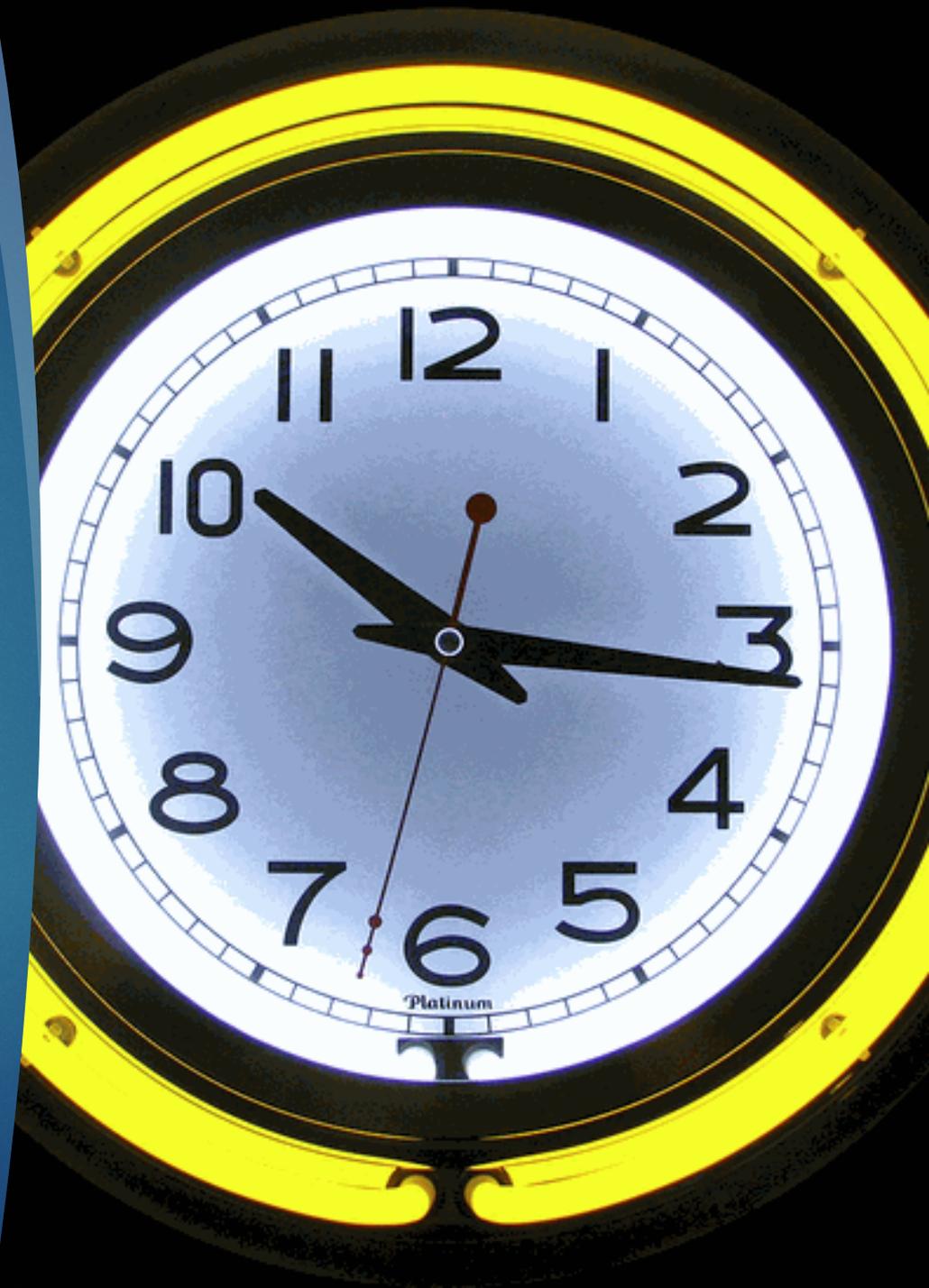
L'audience de la régie des alcools – presque terminée

- ▶ Vous recevrez une lettre de couverture et une copie de la résolution dans les 10 jours par courriel (e-mail)
- ▶ Après l'audience, appelez le bureau des licences au 240.777.1999 pour planifier une inspection finale afin que vous puissiez ensuite récupérer votre permis d'alcool.
- ▶ Pour l'inspection finale, vous aurez besoin de ce qui suit :
 - *Certificat d'utilisation et d'occupation*
 - *Permis d'établissement de restauration*
 - *Certificat d'alcool*
 - *Licence fiscale de vente et d'utilisation du Maryland.*
 - *Licence de commerçant*
 - *Permis de transfert en bloc (pour les demandes de transfert)*



Renouvellement annuel de la licence

- ▶ Toutes les licences pour vendre/servir de l'alcool dans le comté de Montgomery **expirent à minuit le 1er mai de chaque année.**
- ▶ Les demandes doivent être reçues ou cachetées de la poste avant le 31 mars . ABS suggère de déposer votre demande en ligne en visitant l'adresse Internet suivante :
<https://www.montgomerycountymd.gov/ABS/insurance/license/>
- ▶ **Deux** frais sont dus chaque année :
 - Des frais de traitement de dossier de 100 \$, payables au moment de la soumission de la demande de renouvellement
 - Les frais de licence (qui varient selon les licences) dus au moment du retrait de ladite licence



Avant de terminer....

- ▶ Vous avez :
 - 30 jours dès réception de la résolution pour transférer votre permis et 2 ans pour récupérer un nouveau permis
 - 30 jours pour déposer une demande de transfert dès l'achat d'une entreprise
- ▶ Si vous fermez pendant 10 jours consécutifs, vous devez en informer la commission, par écrit ou par courrier électronique, pour éviter un préavis de 10 jours menant à l'expiration de la licence.
- ▶ Est-ce qu'il y a des questions ?





Division des permis, de la réglementation et de l'éducation

Merci !

| | |
|--|---------------------|
| Gestionnaire des licences | 240.777.1989 |
| Gestionnaire de la conformité | 240.777.1999 |
| Service préparatoire à la demande de permis | 240.777.1936 |
| Sensibilisation communautaire | 240.777.1999 |

Suivez-nous sur Facebook @MoCoRASP ou X
(auparavant Twitter) @ MoCo_RASP
Instagram @mocorasp