

第 2 節： 如何制定回收計劃

蒙哥馬利郡的所有企業都必須回收**混合紙張**(可按等級或類型分類)、**混合材料**(鋁罐和鋁箔制品、雙金屬鋼/錫罐、空的無毒害氣霧罐、玻璃瓶和罐子、以及可按類型分類的塑膠瓶、罐子和容器)、**庭院修剪物、聖誕樹和廢金屬**。

蒙哥馬利郡的許多組織已經開始實施回收。他們了解到，制定成功的回收計劃涉及八項基本步驟。

1. 取得最高管理層的支持

制定回收計劃會影響到公司的每位員工，並且需要更改多個流程。在實施之前，請先取得最高管理層的支持。

對於大多數公司來說，實施回收只需花費很少的時間和資金。以下是回收的部分益處：

- 減少辦公用品和材料的費用
- 減少廢棄物收集和棄置成本
- 在社區中提升企業的形象
- 增加員工對工作場所的自豪感
- 對環境產生正面影響



確保高階管理層持有郡回收法規、「行政法規1-15」的副本、以及有用的手冊和「企業回收指南」(Business Recycling Guidebook)；後兩項可在線上或致電RRMD獲取。

2. 任命回收協調員(Recycling Coordinator)

正如您的組織中的任何其他計劃一樣，有效的回收計劃需要領導力。大多數公司都會任命一名回收協調員，並且通常會將該任務分配給辦公室經理或設施經理。

在許多公司，是因為有人自願擔任回收協調員的工作而開始進行回收。

協調員的職責包括：

- 在選擇回收服務公司時提供建議(請參閱本手冊第 8 節中的回收公司列表，或在線用“回收”或“報廢”進行搜索)



- 組織回收物收集系統
- 使員工參與其中
- 追蹤回收計劃進度
- 保存與合約相關的文件及由回收物收集公司提供的回收重量收據，其中顯示每個月收集的每種材料的數量。要求您的回收公司在發送賬單時同時提交重量報告。還要確保取得已經收集棄置的固體廢棄物的重量收據。

「行政法規1-15」要求企業保留最近五(5)年期間收集和棄置回收材料的所有合約和賬單。在正常工作時間內，如果郡政府要求提供該文件記錄以便核驗和影印，必須可以提供該文件記錄。

除協調員外，在每個樓層/建築物或每個部門安排計劃監督員也會卓有成效。計劃監督員應與工作人員保持良好的關係，並全面了解計劃的運作方式。監督員的職責包括：

- 確保回收容器不含有不可回收的材料(污染物)
- 確保所有垃圾箱旁都配備了回收箱
- 確保所有容器都貼有標籤
- 確保在售賣帶有可回收包裝產品的自動販賣機附近設置回收箱
- 在發現回收容器溢滿時通知協調員
- 鼓勵員工參與回收計劃

蒙哥馬利郡負責企業回收的工作人員可為協調員和計劃監督員提供培訓。請致電 3-1-1 或 (240)777-0311 了解詳情。

3. 了解您的回收機會

根據本郡的企業回收法規，大多數組織會定期產生需要回收的材料。這些包括：

混合紙張：包括未分類混合收集且符合可回收條件的紙質物品。

具體包括白紙、彩紙、瓦楞紙板、紙板、報紙和插頁、雜誌、商品目錄、電話簿、平裝書和精裝書、不需要的郵寄物、碎紙和其他潔淨乾燥的紙張。企業可以選擇將這些物品中的任何部分分類進行回收。



蒙哥馬利郡明智機構大量減廢回收(Smart Organizations Reduce and Recycle Tons, SORRT)計劃
2425 Reedie Drive, 4th Floor, Wheaton, MD, 20902. 電話:3-1-1 或(240)777-0311. MontgomeryCountyMD.gov/RecycleRight

混合材料：包括以下列出的，未分類的，混放在一個容器中符合回收標準的物品。企業可以選擇將這些物品中的任何部分分類進行回收。

玻璃瓶和罐子：透明的、棕色、和綠色玻璃瓶和罐子。在將瓶子和罐子鬆散地放入混合材料回收容器之前，應先取下蓋子。

破碎的玻璃瓶和非食品包裝用玻璃，例如燈泡、飲水杯和玻璃窗，在多數常規的回收計劃中不符合回收標準。

鋁罐及鋁箔制品：通常用於盛裝軟飲或啤酒的鋁罐、鋁箔和箔制品。

鋼/雙金屬罐：鋼/錫罐，如醬汁罐、鮪魚罐或軟性寵物食品罐。

空的無毒害氣霧罐：金屬無毒害氣霧罐，例如烹飪噴霧或鍵盤空氣除塵罐。必須是空罐。

塑膠瓶、罐子和容器：任何塑膠瓶、罐子或容器，包括盆、蓋子、盆蓋、提桶、水桶、杯子、花盆和#1 PET 翻蓋容器。



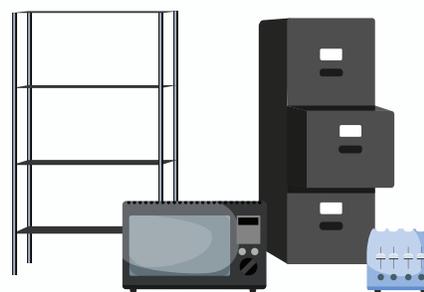
庭院修剪物：如果您的房產含有綠地或您從事園藝相關業務，您可能需要減少數量、進行堆肥或回收的樹葉、草屑和灌木。最好的方案是在現場直接在產生庭院修剪物的源頭進行碎草循環或堆肥。只有在無法在現場處理材料的情況下，才應將其運送至其它堆肥設施處。



聖誕樹：如果貴企業展示活的聖誕樹，請聯絡您的景觀設計公司或綠地維護人員將其與庭院修剪物一起進行堆肥處理，或自行將樹木運送到堆肥設施處。



廢金屬：符合回收標準的金屬和/或以金屬為主要材料的物品。具體包括洗衣機、烘衣機、冰箱、空調、洗碗機、水槽、爐灶、冰櫃、火爐、熱水器、垃圾壓縮機、鐵製傢俱、金屬門、金屬櫥櫃、加濕器/除濕器、腳踏車、秋千、鋁製草坪椅、淋浴間、拆卸的金屬棚、圍欄、電線、置物架等。



除了這些要求的可回收材料外，貴企業可能會產生大量其他可回收材料。例如，貴企業可能有可回收的食物廢棄物、電腦或木托盤。回收所有可回收材料可減少貴企業在廢棄物收集和棄置上的整體成本。

如果您的組織產生的可回收材料數量太少，不足以與回收公司簽訂收集服務合約，可與樓宇經理和/或鄰近企業合作，制定合作收集計劃。你們加在一起的可回收數量可能使得收集服務變得經濟有效。

您可以考慮讓員工將材料直接運送到私人或非營利回收設施或廢料經銷商處。透過直接運送貴公司的可回收材料，貴公司可以透過向回收中心或廢料場出售可回收材料取得一些收入。「行政法規1-15」要求所有將可回收材料自行運輸至回收設施或廢料場的企業取得重量或磅房票據，並根據報告要求提供此類票據作為回收數量的記錄。有關所在地區回收設施的列表，請查閱本手冊第 8 節。

貴企業也可以將可回收材料自行運送至蒙哥馬利郡Shady Grove處理設施和轉運站(Montgomery County Shady Grove Processing Facility and Transfer Station)，地址：16101/16105 Frederick Road, Derwood, MD 20855。有關營業時間和當前費用的列表，請瀏覽 <https://www.montgomerycountymd.gov/sws/facilities/ts/>。

4. 選擇回收公司

在工作場所啟動回收計劃的下一步是選擇一家回收服務公司，該公司將：

1. 清運可回收物品並將其運送到市場以進行進一步處理，或
2. 接受貴企業直接運送給他們的材料。



回收服務公司為您提供什麼服務

當您致電回收服務公司時，請記住回收是一門生意。回收服務公司將清運您的可回收材料；通常會將它們分類並揀出污染物；通常會對其進行破碎、壓碎、捆扎或壓實處理；可能會短期存放；然後將其出售並運送給再製造商。

市場至關重要

最後一步——出售材料——確實是最重要的環節。回收服務公司必須能夠以可以支持之前發生的收集、加工和運輸步驟的價格出售可回收材料。此外，材料的銷售對於整個回收流程至關重要：要真正實現回收，這些材料必須要能製成新的產品。此外，還需要有人願意購買由回收材料製成的新產品。

做個明智的購物者：向回收服務公司詢問的重要問題

由於回收業務一直波動，因此您能夠與回收服務公司達成的合約可能會發生變化。根據市場情況，一些公司可能會免費清運您的可回收物，不過他們可能要等您積累了大量的可回收物才去收集。有些可能會向您購買可回收材料。其他公司可能會向您收取清運費。最好直接聯繫相關公司，以了解他們提供哪些服務。

選擇持有蒙哥馬利郡許可執照的收集公司

與收集公司簽訂回收物收集服務合約的企業，必須使用持有本郡許可執照的收集公司，該公司需要有在本郡收集和運輸可回收固體廢棄物的許可執照。



收集公司必須每年至少向每位客戶提供一次他們的蒙哥馬利郡收集許可執照 (Montgomery County Collector's License) 的最新副本。如果貴企業尚未取得該許可執照副本，可向回收物收集公司索取，他們必須在三(3)個工作日內提供。

與持有蒙哥馬利郡許可執照的收集公司簽訂收集服務合約的企業、物業經理和/或負責的代理人必須保留其回收服務許可執照的副本。

如果收集公司發現，或理應發現有在可回收物中混入了放在室外待棄置的固體廢棄物，與持有蒙哥馬利郡許可執照的收集公司簽訂合約的企業可能會收到收集公司的通知。該通知將說明地點、被通知的負責人姓名、觀察到違規的日期、觀察到的與固體廢棄物混合待棄置的可回收材料的具體類型，以及補救措施建議。請注意，根據郡法規，運輸商或收集公司不得在未提供上述通知的情況下收集混有可回收材料的固體廢棄物。

當您致電回收服務公司時，請參考以下重要問題進行諮詢：

- 你們的回收計劃有什麼具體要求？對於回收物的清運有最低數量要求嗎？
- 你們提供“定期的(scheduled)”還是“隨叫隨到的(on call)”回收物清運服務？
- 你們還會清運哪些其他可回收材料？
- 允許的污染程度是多少？
- 你們是直接從我們的辦公室裏面清運還是只從裝卸區清運？
- 你們願意簽訂長期(一年或以上)合約嗎？
- 能否提供每月回收噸數報告，說明回收每種材料的具體數量，以供我們包括在提交郡政府的報告中？該報告必須提供每種回收材料的噸數。作為混合紙張回收的紙張應與回收的混合容器分開報告。要求回收服務公司以重量(磅或噸)而不是體積進行報告。
- 你們可以提供哪些服務來幫助我們制定回收計劃？

5. 指定收集和存放區域

與您的回收公司協商，共同創建一個收集回收材料的系統，以滿足您的業務需求。回收計劃成功的關鍵是盡可能讓員工可以輕鬆便捷地使用。回收分類和決策越簡單，行走距離越短，計劃就會越成功。

在創建回收物收集系統時，建議與您的維護或清潔服務人員進行合作。

當向維護/清潔人員介紹您的回收計劃時，向他們解釋需要清潔處理的材料並沒有增加，只是現在他們需將垃圾和可回收材料放入各自獨立的容器中。

如果您簽訂了維護/清潔服務合約，請務必與承包商或現場經理合作，創建可以並入現有計劃的系統。在重新協商清潔合約時，詢問承包商他們的員工是否接受過回收培訓。可能需要使用除英語之外的其它語言對回收操作進行說明。

收集可回收材料

以下是針對可回收材料制定回收計劃的一些建議。這些原則也可能適用於其他材料。

每個企業的所有者或經營者必須針對要求回收的材料在垃圾箱所在的各個位置放置尺寸足夠大和數量足夠多的可回收容器。回收容器必須放置在所有建築物和其他用途現場的附近，距離需合理且方便。

所有回收容器都需要貼上標籤，明確說明需要放入其中進行回收的正確的材料(含多種)類別。

混合紙張

可參考以下竅門，協助員工收集混合紙張進行回收：

- 在每張桌子或工作臺旁邊設置指定回收箱或回收容器，可高效收集混合紙張(影印紙、信箋、電腦紙、記事本和表格)。
- 透過中央收集箱回收需要個人將可回收的混合紙張攜帶到一定距離外的收集點。使用中央收集箱回收效率最高的情境是透過它來集中從桌邊回收容器中回收的紙張，或在產生回收紙張較多的區域(例如影印室和郵件室)使用。
- 收集體積較大的物品，如瓦楞紙箱時，可能有必要將箱子與混合紙張分開收集，然後將紙箱拆開，以便能夠與其他混合紙張一起放入中央收集容器中。



蒙哥馬利郡明智機構大量減廢回收(Smart Organizations Reduce and Recycle Tons, SORRT)計劃

2425 Reedy Drive, 4th Floor, Wheaton, MD, 20902. 電話: 3-1-1 或(240)777-0311. MontgomeryCountyMD.gov/RecycleRight

混合材料

- 放入回收箱之前，所有食品和飲料瓶罐都需要倒空並沖洗。
- 採用可回收容器出售或提供食品或飲料供現場消費的企業必須提供尺寸足夠大和數量足夠多的可回收容器，以供消費者使用。
- 任何售賣帶有可回收包裝產品的自動販賣機旁必須設置回收箱。

以下是收集可回收材料的一些選擇：

中心收集地點：業務與餐飲無關的企業可能不會產生大量混合材料；這類企業應指定產生混合材料的區域為中心收集區域用於收集。該中心收集區可以是員工休息室、自助餐廳或廚房。請記住，任何售賣帶有可回收包裝產品的自動販賣機旁必須設置回收箱。

根據材質分類：產生大量以下材料中任何一種材料的企業(例如，酒吧會產生大量玻璃瓶廢棄物)可能希望按材料類型對可回收物進行分類。因為市場通常更青睞分類明確的回收物，因此，該舉措可能會產生回收利潤。

為了盡可能提高參與積極性，請在容器的每一側清楚地貼上代表回收的循環箭頭標誌和標籤，標明該容器可以收集的材料。

為每種可收集材料配上簡單的圖片，可以最大限度地減少疑惑，從而減少污染。此外，您可以使用帶有專門設計蓋子的容器；這些蓋子僅允許放入某些形狀的可回收材料。例如，混合材料回收箱的蓋子可設置一個直徑為5英吋的孔，以投入汽水罐、玻璃和塑膠的飲料瓶。

庭院修剪物

您的房產範圍內產生的所有庭院修剪物必須在源頭上處理掉或加以回收。您必須確保您的景觀設計承包商或綠地管理員在正確地處理所有庭院修剪物。有多種不同方法處理草、樹葉和灌木。

碎草循環：這是一種廉價且高效的方法，可以將草中的重要養分重新還給土壤，從而減少使用化學肥料的需要。這是一種廉價且高效的方法，可以將草中的重要養分重新還給土壤，從而減少使用化學肥料的需要。

堆肥：堆肥可將庭院修剪物轉化為腐植質；這是一種極好的土壤改良劑。在貴企業所在房產中可以使用相對便宜的堆肥箱對庭院修剪物進行堆肥。了解您的景觀設計承包商或綠地管理員是如何處理您所在地產生的庭院修剪物的



與您的綠地維護人員一起探索最適合貴企業的方案。(請參閱本手冊第 5 節中的「減少和回收庭院修剪物(Reducing and Recycling Yard Trimmings)」。)

將可回收材料運送至存放區

有些回收服務公司會根據預先安排的時間表直接從您的辦公室清運回收物。

但是,大多數回收公司會要求您將可回收物統一帶到一個存放區域。在選擇存放區域之前,請諮詢您的樓宇經理,以確保符合當地的消防法規——這對於紙張的存放尤其重要。為了最大程度地減少火災隱患,消防官員建議覆蓋存放容器,在該區域安裝灑水裝置,並將材料存放在防火牆後面。



位於中心區域的回收容器應設有蓋子,以防止污染並盡可能減少火災等危險。

大多數回收計劃在與現有的維護業務結合起來後效果最好。在收集垃圾的同時,清潔人員可以從回收容器中收集回收物。有些公司選擇在不同的日期交替收集廢棄物和可回收物。許多公司在維護服務合約到期續約時,會將清運可回收物的責任添加到其中。請務必安排維護人員參與您的所有回收工作。

盡量減少污染

在任何回收計劃中,污染都是大問題。污染物是指不應放到回收容器中的所有東西。

污染物可包括與可回收材料混合的塑膠袋或鋁罐中的殘留液體。如果回收容器污染嚴重,則其中的材料可能會被當作垃圾棄置,或者污染可能會影響回收設施的分類工作。

污染還可能導致收集點拒收,從而導致企業需要承擔額外的費用和罰款。

盡量減少污染是回收計劃中的一個重要部分。請與您的回收公司合作,確保您收集的材料是正確的。在與回收公司核實之前,請勿在回收計劃中添加新材料。

6. 推廣該計劃

回收需要個人改變長期形成的習慣,並付出一點努力,以做出改變。大多數員工都會熱衷於參與回收。然而,如果您制定積極、樂觀的宣傳計劃來保持高漲的熱情,您的計劃將會更加有效。

啟動您的計劃

為您的計劃確定一個正式的“啟動日期”，並提前相當長的時間通知員工該計劃即將實施。然後大張旗鼓地啟動該計劃。由總裁簽署的啟動備忘錄或傳單將能夠凸顯該計劃的益處，並解釋分類和收集流程。在啟動週之前，許多公司會在每週員工例會中專門抽出部分時間簡短演示如何正確地回收。計劃啟動後，在回收容器附近設置海報，可對員工起到很好的提醒作用。

貫徹計劃

如果您積極強化員工的新的回收習慣，回收計劃就會成功。

透過以下具體細節向他們通報該計劃的進展：

- 列出貴公司在一段時間內收集的可回收物的數量。
- 提供資訊，讓員工了解其回收工作的價值。“節省的資金數額”，尤其是如果將這筆收益捐給慈善機構或辦公基金，將是一項有效的鼓舞措施。“拯救的樹木數量”是另一種受歡迎且有效的衡量方式。使用我們的環境足跡計算器衡量您的回收工作對環境的幫助。請瀏覽 <https://www.montgomerycountymd.gov/DEP/trash-recycling/recycling-impact-calculator.html>。
- 讓員工知道是否混入了太多錯誤類型的材料。提醒他們哪些材料符合回收標準，哪些不符合。牢記以正確的方式實施回收！
- 定期諮詢您的維護人員，聽取他們對該計劃的意見和回饋。如有必要，他們所洞悉的情況可以幫助您修改回收計劃。
- 贊揚員工的出色表現。
- 您甚至可能希望表彰或獎勵參與度最高的部門或樓層。

7. 監督您的回收計劃

在創建回收計劃之後，計劃會自行運行。然而，定期檢查和快速糾正任何問題可確保計劃順利運行，而且確保貴公司盡可能多地回收材料。

8. 重新協商您的廢棄物棄置合約

您是否添加或增多了回收物收集服務？您的廢棄物和回收合約是否即將到期？貴企業最近是否改變了營運方式？現在是重新評估您的回收合約的好時機。一般來說，最好每3年對廢棄物和回收服務重新招標一次。在您添加或增多回收物收集服務時，就是將廢棄材料從垃圾桶轉移到回收容器的過程。因此，貴企業或組織也許能夠降低垃圾收集容器的尺寸或數量，或者能夠降低收集頻率，從而節省廢棄物棄置成本。



- 對您的廢棄物和回收收集容器進行清點，並確定是否可以減小容器的尺寸或降低收集頻率，即調整尺寸(right-sizing)。
- 檢查您當前的合約，確保不會自動續約。
- 了解終止條款——您是否需要發出通知？
- 查看賬單以了解當前您需要支付費用的服務。是否有可以取消的額外附加費或隱藏費用？
- 回收公司是否會與您一起實現以績效為基準的特定目標？
- 考慮與廢棄物顧問簽訂合約，以取得更具有優勢的價格或更有利的條款。

請聯絡SORRT計劃尋求協助。我們提供現場技術援助和針對特定地點的建議，幫助企業成功實施旨在減少、再利用和回收更多材料的回收計劃。請致電311或240-777-0311尋求協助。