

Montgomery County Seeks Community Feedback on Security Robot in Silver Spring Parking Garage

For Immediate Release: Wednesday, August 20, 2025



The Montgomery County Department of Transportation (MCDOT) is hosting a series of public outreach events to provide information and gather feedback about a planned pilot program of a security robot in the [Town Square Parking Garage](#) in Silver Spring.

The five-foot-tall security robot, named "Parker," is equipped with 360-degree security cameras and can navigate the garage's parking decks using lidar, a sensor that detects objects in its path.

MCDOT is planning a one-year pilot to bolster the growing security effort that has been adding cameras to County parking garages over the last three years. MCDOT's pilot program will help measure if the robot's presence deters crime.

Located at [786 Ellsworth Drive](#) in downtown Silver Spring, the Town Square Garage is one of the County's largest and most frequented, with seven levels, 1,280 parking spaces and more than 9,000 customers monthly.

"We know that crime and vandalism are concerns for the public in our parking garages, and the addition of Parker will provide extra security presence," said MCDOT Director Chris Conklin. "The security robot can also be used to summon help during an emergency."

In the event of an emergency, the robot has lights and sirens that can be activated. A call button connecting to security is located on top of the robot.

The security robot can detect the presence of people and read license plates; however, it does not have facial recognition capabilities or record audio. There are no plans to use Parker for parking enforcement.

Security footage from Parker is the property of the County and will be stored for 30 days. The security footage will be shared with the police for investigative purposes only.

"We will present the feedback we receive to the County Council after completing public outreach this fall and what we hear from the community will guide the future of the pilot," said Conklin.

A series of outreach events with Amharic and Spanish interpreters is planned to provide information, answer questions and gather feedback via electronic and paper surveys. A life-size cut-out of the robot will be available to give the public a sense of its size.

The following public outreach events are planned in Silver Spring:

- **Wednesday, Aug. 20**, 8–10 a.m. and 3–5 p.m. Parking Store, [801 Ellsworth Drive](#), Silver Spring.
- **Sunday, Aug. 31**, noon–5 p.m. Ethiopian Day Festival, Silver Spring Civic Building at Veterans Plaza, [1 Veterans Place](#), Silver Spring.
- **Sunday, Sept. 7**, 11 a.m.–3 p.m. Silver Spring End of Summer Festival, Silver Spring Civic Building at Veterans Plaza, [1 Veterans Place](#), Silver Spring.
- **Thursday, Sept. 18**, 5–7 p.m. Parking Store, [801 Ellsworth Drive](#), Silver Spring.
- **Saturday, Sept. 27**, noon–4 p.m. Parking Store, [801 Ellsworth Drive](#), Silver Spring.

For information on MCDOT programs and services [visit montgomerycountymd.gov/mcdot](#), follow @MCDOTNow on [Bluesky](#), [Instagram](#), [Facebook](#) and [X](#) and [subscribe](#) to MCDOT's "Go Montgomery!" newsletter.

#

Release ID: 25-133

Media Contact: [Emily DeTitta](#), 240-372-2282

Para Difusión Inmediata: miércoles 20 de agosto de 2025

El Condado de Montgomery solicita la opinión de la comunidad sobre el robot de seguridad en el estacionamiento de Silver Spring

El Departamento de Transporte del Condado de Montgomery (MCDOT) está organizando una serie de eventos de divulgación pública para brindar información y recopilar comentarios sobre un programa piloto planificado para un robot de seguridad en el estacionamiento Town Square de Silver Spring.

El robot de seguridad de 1,5 metros de altura, llamado "Parker", está equipado con cámaras de seguridad de 360 grados y puede navegar por las plataformas del estacionamiento mediante lidar, un sensor que detecta objetos en su camino.

El MCDOT está planeando un programa piloto de un año para reforzar el creciente esfuerzo de seguridad que ha estado instalando cámaras en los estacionamientos del condado durante los últimos tres años. El programa piloto del MCDOT ayudará a medir si la presencia del robot disuade la delincuencia. Ubicado en 786 Ellsworth Drive, en el centro de Silver Spring, el garaje del Town Square es uno de los más grandes y concurridos del condado, con siete niveles, 1,280 plazas de aparcamiento y más de 9,000 clientes al mes.

"Sabemos que la delincuencia y el vandalismo son preocupaciones para el público en nuestros estacionamientos, y la incorporación de Parker proporcionará una mayor seguridad", declaró el director de MCDOT, Chris Conklin. "El robot de seguridad también puede utilizarse para solicitar ayuda en caso de emergencia".

En caso de emergencia, el robot cuenta con luces y sirenas que se pueden activar. En la parte superior del robot se encuentra un botón de llamada que conecta con el personal de seguridad.

El robot de seguridad puede detectar la presencia de personas y leer matrículas; sin embargo, no tiene reconocimiento facial ni grabación de audio. No hay planes para utilizar Parker para el control de estacionamiento.

Las grabaciones de seguridad de Parker son propiedad del condado y se almacenarán durante 30 días. Se compartirán con la policía únicamente con fines de investigación.

"Presentaremos los comentarios que recibamos al Consejo del Condado después de completar la difusión pública este otoño, y lo que escuchemos de la comunidad guiará el futuro del programa piloto", dijo Conklin.

Se planea una serie de eventos de difusión con intérpretes de amárico y español para proporcionar información, responder preguntas y recopilar comentarios mediante encuestas electrónicas e impresas. Se dispondrá de una réplica a tamaño real del robot para que el público tenga una idea de su tamaño.

Los siguientes eventos de difusión pública están programados en Silver Spring:

- **Domingo 31 de agosto**, de 12-5 p.m. Festival del Día de Etiopía, Edificio Cívico de Silver Spring en Veterans Plaza, 1 Veterans Place, Silver Spring.
- **Domingo 7 de septiembre**, de 11 a.m. a 3 p.m. Festival de Fin de Verano de Silver Spring, Edificio Cívico de Silver Spring en Veterans Plaza, 1 Veterans Place, Silver Spring.
- **Jueves 18 de septiembre**, de 5-7 p.m. Parking Store, 801 Ellsworth Drive, Silver Spring.
- **Sábado 27 de septiembre**, de 12-4 p.m. Parking Store, 801 Ellsworth Drive, Silver Spring.

Para obtener información sobre los programas y servicios de MCDOT, visite montgomerycountymd.gov/mcdot, siga a @MCDOTNow en [Bluesky](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [X](#) y suscríbase al boletín informativo "Go Montgomery!" de MCDOT.

#

Contacto para los Medios de Prensa: [Emily DeTitta](#), 240-372-2282

Release ID: 25-133

Media Contact: [Emily DeTitta](#), 240-372-2282