

라이드온(Ride On) 사용 설명서



Transit Services

몽고메리 카운티 운수부
· 240-777-0311 ·

101 Monroe St · 5th Floor
Rockville, Maryland 20850

웹사이트: www.RideOnBus.com

버스 위치 확인: www.RideOnRealTime.com

이메일 알림 구독:

www.montgomerycountymd.gov/govdelivery

Facebook 좋아요: www.Facebook.com/RideOnMCT

Twitter 팔로우: www.Twitter.com/RideOnMCT

YouTube 시청: www.YouTube.com/RideOnMCT

Instagram 팔로우: <https://www.instagram.com/rideonmct/>



탑승을 환영합니다

환승 서비스(Transit Services) 부서 소개

환승 서비스(Transit Services) 부서는 주민, 지역사회, 직장, 학교 기관, 여가 장소 및 다른 필수 목적지의 연계 서비스를 제공하여 몽고메리 카운티에서 필수적인 이동 관련 임무를 수행하고 있습니다. 특히 러시아워 동안 몽고메리 카운티 도로를 운행하는 차량 수를 감소가 감소하게 되어, 이 환승 서비스는 인프라 구조 효율성을 향상하게 됩니다. 또한, 이 환승 서비스는 지역 경제 생활력에 활력을 주고 우리의 거주 환경 증진에도 중요한 역할을 하고 있습니다.

버스 탑승

편안함과 안전을 위하여:

- 버스를 타실 때 미리 요금을 준비하고 올바르게 요금을 넣는 방법을 알아두십시오.
- 다른 사람이 빨리 탈 수 있도록 버스 뒷부분으로 이동하십시오.
- 노약자와 몸이 불편한 분들에게 우대석을 양보하십시오.
- 다른 사람이 자리가 필요한 경우 한자리 이상을 차지하지 마십시오.
- 복도와 문 앞에 유모차를 두지 마십시오.
- 흡연, 음식 섭취, 음주수 마시기 또는 침 뱉기가 금지되어 있습니다.
- 음악을 들을 때는 헤드폰 음량을 낮추십시오.
- 서서 갈 때는 버스의 안전선 뒤에 계십시오. (연방법).
- 버스가 이동하는 동안에는 버스 기사가 안전하게 운전할 수 있도록 버스 기사에게 말을 걸지 마십시오.
- 예의상 뒷문으로 내리시고, 내리신 후 다음 사람이 내릴 수 있도록 문을 잡아주십시오.

버스 이용

모든 버스를 이용하실 수 있습니다. 미국 장애 법(ADA) 및 연방 교통국 훈령에 따라, 라이드온(Ride On)은 장애가 있는 분들이 이 서비스를 사용하고 혜택을 받으실 수 있도록 가능한 최대로 노력하겠습니다.

요금 변경 가능

설명	요금
일반 요금, 토큰, 또는 스마트트립(SmarTrip®)	\$1.00
시니어 스마트트립 카드, 유효한 메트로 시니어 ID 카드, 또는 메디케어 카드와 사진 ID가 있는 65세 이상 노인의 전 구간 금액	무료
메트로 장애인 신분증이 있는 장애인의 전 노선 요금	무료
장애인의 보조인도 무료 탑승	
ID로 확인된 메트로액세스 인증 고객 <i>메트로액세스 - 동반자</i>	무료
Youth Cruiser 스마트트립 카드가 있는 어린이의 전 구간 탑승	무료
MTA & MARC 주간 및 월간 버스, 철도 패스 및 환승 링크 카드(TLC)	무료
5세 미만 어린이	무료
스마트트립 사용 라이드온에서 라이드온으로 환승	무료
스마트트립 사용 라이드온에서 메트로 버스로 환승	\$1.00
메트로버스에서 라이드온 버스로 환승	무료
메트로레일에서 라이드온으로 환승	\$1.00
익스프레스 요금 - Route 70 스마트트립 또는 현금	
<ul style="list-style-type: none"> • 익스프레스 요금 - 스마트트립 사용 메트로레일에서 Route 70으로 환승 • 익스프레스 요금 - 7일 지역 패스 사용 Route 70 탑승 	\$1.00
라이드온 월정권	\$22.50
밴고(VanGo) 셔틀 -Route 28 - 실버스프링 다운타운	무료

탑승 계획표

이 도구는 자택이나 직장에서 또는 이동 중 탑승 계획을 쉽게 합니다. 이 도구는 계속 개선되고 있음으로 항상 최선의 탑승 계획을 제공하지는 않을 수도 있음에 유의하십시오.

- Google 지도 - <https://www.google.com/maps/>
- Metro 운행 일정표 - <https://www.wmata.com>
- 몽고메리 카운티에서는 311번으로 또는 카운티 밖에서는 240-777-0311로 전화해서 MC311 정보 센터에 연락하시면 간편하게 탑승 관련 도움을 받으실 수 있습니다.

라이드온의 주중 운행 일정 준수에 영향을 줄 수 있는 눈, 폭풍 또는 다른 특별 상황이 발생하는 경우에는 'S' Service Plan, 'S' Service Plan - (스페인어 버전)에 따라 버스 서비스가 제공될 수 있음에 유의하십시오.

운행 지도

www.RideOnBus.com을 방문하십시오 라이드온의 운행 지도를 온라인에서 보시려면 "Trip Planning" 페이지를 참조하십시오.

라이드온 노선/운행 시간표는 www.RideOnBus.com에서 "Ride On Schedules" 페이지를 방문하십시오.

SmarTrip® 카드

SmarTrip® 카드를 라이드온에서 사용하실 수 있습니다! SmarTrip®은 카드 잔금을 추적하는 컴퓨터 칩이 있는 영구적인 플라스틱 카드로서 재충전이 가능합니다.

- **플라스틱 카드** - 스마트트립 카드를 철도 요금 게이트, 버스 요금함 또는 메트로에서 운영하는 주차장의 동그라미 표시에 갖다 대십시오. 추가 정보는 <https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>을 방문하십시오.



- **모바일 페이**: 스마트트립 카드를 철도 요금 게이트, 버스 요금함 또는 메트로에서 운영하는 주차장의 동그라미 표시에 갖다 대십시오. 추가 정보는 <https://www.wmata.com/fares/mobilepay/>를 방문하십시오.



주: 온라인 계정 관리는 smartrip.com에서 하십시오.

SmarTrip® 카드(계속)

다음을 기억하십시오:

- SmarTrip® 카드는 \$300까지 재충전하실 수 있습니다.
- 선택한 버스 및 철도 패스를 온라인에서 SmarTrip® 카드에 추가하십시오. 카드에는 한 번에 2개 패스가 저장될 수 있습니다.
- 고객 서비스는 1-888-SMARTRIP(762-7874)으로 전화하거나, smartrip@wmata.com으로 이메일을 보내십시오. 고객 지원을 받기 위해서는 카드가 반드시 등록되어 있어야 합니다.
- 고객은 잔금을 확인할 수 있고 버스 및 메트로 정거장에서 카드에 금액을 추가할 수 있습니다.
- SmarTrip®가 분실 또는 도난당하면 잔금을 회수할 수 있습니다. 주: 이 기능을 사용하려면 카드가 반드시 미리 등록되어 있어야 합니다.

카드 충전 방법:

- 메트로레일 정거장의 요금 카드 또는 패스 기계, **버스 요금 상자**, 또는 해당 참여 소매점을 이용하십시오. (지역별 위치는 wmata.com에서 확인)



요금 카드 또는 패스 기계 사용 충전 방법:

- 카드를 대는 부분에 접촉한 후 프롬프트를 따릅니다.
 - 돈 또는 요금 카드를 넣습니다. (\$20 이하) 비자, 마스터카드, 디스커버, 아메리칸 익스프레스, JCB 또는 ATM 카드를 사용하실 수도 있습니다. (각 거래는 반드시 개별적으로 처리되어야 합니다)
 - 표시된 금액이 충전하기 원하는 카드 금액이 될 때까지 플러스(+)나 마이너스(-) 버튼을 누르십시오. 요금 카드 충전의 경우, 추가 예정 금액은 그 카드의 잔존 금액보다 적은 금액으로는 입력되지 않습니다.
 - 마지막 단계로 카드를 대는 부분에 접촉합니다. 이제 카드가 업데이트되고 새로운 잔금이 표시됩니다.
- 요금 카드 및 패스 기계에서 1 일권 또는 7 일권 메트로레일 패스를 추가하실 수도 있습니다.*

스마트트립® 카드로 요금을 내는 방법:

- 카드를 메트로레일 요금 게이트, **버스 요금 상자**, 그리고 메트로레일 정거장 주차장 입구/출구 기계 윗부분의 카드 대는 곳에 접촉합니다.
- 올바른 금액이 SmartBenefits에서 자동으로 차감되고, 잔금 또는 탑승 거래 내용이 확인됩니다.
- 메트로레일 시스템을 사용하려면 비 피크 시간에는 \$2.00, 피크 시간에는 \$2.25(노인/장애인은 무료)의 최소 운임이 필요합니다.

환승

- 라이드온은 더는 종이 환승권을 발행하지도 받지도 않습니다.
- 메트로버스 또는 라이드온을 포함한 버스에서 버스로 무료 환승을 하기 위해서는 반드시 스마트트립 카드를 사용하셔야 합니다.
- 버스를 갈아타는 최대 환승 시간은 2시간입니다.
- 스마트트립 사용자는 라이드온에서 메트로레일로 환승할 때 철도 요금에서 \$1.00를 할인받습니다.
- 메트로레일 철도에서 라이드온으로 환승하는 스마트트립 사용자는 할인을 받지 않습니다. 이는 기차를 탄 후 스마트트립을 사용하는 사람의 버스 요금이 \$1.00가 된다는 뜻입니다. 스마트트립 카드를 사용하면 많은 혜택이 있습니다.
 - 버스 및 메트로레일 사용 시 왕복 교통비 \$1.00 절약

익스프레스 Route 70:

- Route 70에는 익스프레스 요금이 부과됩니다.
 - 익스프레스 요금 - Route 70 - 스마트트립 또는 현금 = \$1.00.
 - 스마트트립 사용 탑승자는 메트로레일을 탈 때 \$1.00를 할인받습니다.

타이틀 VI

몽고메리 카운티는 1964년 민권법 타이틀 VI 및 1987년 민권법에 따라 어떤 사람도 인종, 피부색, 국적을 이유로 어떠한 프로그램 및 활동에서 제외되거나, 혜택이 거부되거나, 차별을 받아서는 안 된다는 점을 보장하고 있습니다. 추가 정보는

<http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>을 방문하십시오.

질문, 코멘트, 칭찬 및 불만 접수

MCDOT 서비스 요청, 칭찬 또는 불만 접수는 311로 전화하십시오. 카운티 밖에서는 전화 240-777-0311, 또는 MC311 웹사이트, <http://www.montgomerycountymd.gov/mc311/>에서 접수하십시오

버스 노선 번호, 날짜, 시간, 지역 및 목적지를 알려주십시오.

*** 정보 변경 가능 ***