

Passenger Bill of Rights and Responsibilities

We, in Montgomery County Transit, are dedicated to excellence in mobility options.

As our riders, you have the right to:

- A safe and reliable bus ride
- Professional and courteous service
- A clean and comfortable bus
- Know the rules of riding the bus and have the rules posted in the vehicle
- Report disputes over fares and transfers
- Know the bus number to report incidents or resolve problems
- Rider-to-rider courtesy as encouraged by the bus operator
- Access to and receive a timely response from all levels of the organization
- Tell us about the quality of our service and how we can make your transit system better
- Accurate information on routes, schedules, fares, and other mobility options.
This includes the onboard announcements of stops.

For your comfort and safety:

- Have your fare ready when boarding the bus and understand how to insert the fare correctly
- Move to the rear of the bus so others may board quickly
- Allow seniors and disabled persons to occupy priority seating
- Please do not occupy more than one seat when others need seating
- Please keep strollers clear of aisles and doorways
- Refrain from smoking, eating, drinking, or spitting
- Use headphones when playing audio devices at low volume
- Stay behind the safety line on the bus when you are standing
- Allow the operator to drive the bus safely by not speaking with the operator while the bus is moving
- As a courtesy, exit from the rear and hold the rear door open for the person behind you when exiting

Manifiesto de derechos y obligaciones de los pasajeros

Nosotros, en la delegación de Tránsito del Condado de Montgomery, nos preocupamos por la excelencia en las opciones de movilización.

Como nuestros pasajeros, ustedes tendrán derecho a:

- Un viaje en bus seguro y confiable
- Un servicio profesional y amable
- Un bus limpio y cómodo
- A conocer las reglas sobre el viaje en bus y que éstas estén fijadas en el vehículo.
- Reportar las disputas sobre tarifas y transferencias
- Conocer el número del bus para reportar incidentes o resolver problemas
- Cortesía entre los pasajeros, que debe ser fomentada por el conductor
- Acceso a todos los niveles de la organización y a obtener pronta respuesta de ellos
- A comentarnos acerca de la calidad de nuestro servicio y cómo podemos mejorar su sistema de tránsito
- Precisa información sobre rutas, horarios, tarifas, y otras opciones de movilidad. Esto incluye los anuncios a bordo de las paradas.

Para su comodidad y seguridad:

- Tenga el dinero listo cuando aborde el bus y sepa cómo ingresarlo correctamente
- Vaya hacia la parte trasera del bus para que los otros puedan abordar rápidamente
- Permita que las personas ancianas y discapacitadas ocupen los asientos que tienen prioridad
- Por favor no ocupe más de un asiento cuando haya personas queriendo sentarse
- Por favor guarde a cochecitos libres de pasillos y entradas
- Absténgase de fumar, comer, beber o escupir
- Utilice audífonos cuando esté escuchando dispositivos de audio a bajo volumen
- Permanezca detrás de la línea de seguridad cuando esté de pie
- Permita que el operador conduzca el bus en forma segura sin hablarle mientras que el bus esté en movimiento
- Como muestra de cortesía, salga por la puerta trasera y sosténgala para la siguiente persona cuando baje del bus.