

ÊTES-VOUS PRÊT ?

Mon plan :

Préparatifs des besoins fonctionnels
et en matière d'accès



Mes coordonnées :

Nom _____

Adresse _____

Adresse _____

Téléphone (Jour) _____ Téléphone (Soir) _____

Cellulaire _____

Courriel _____



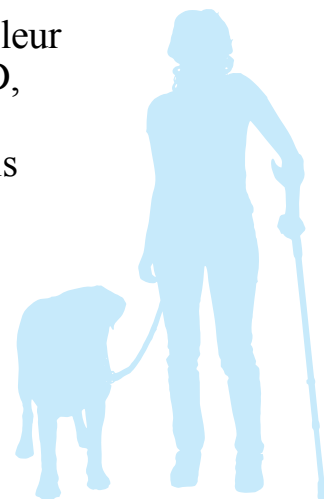
www.MontgomeryCountyMD.gov/OEMHS



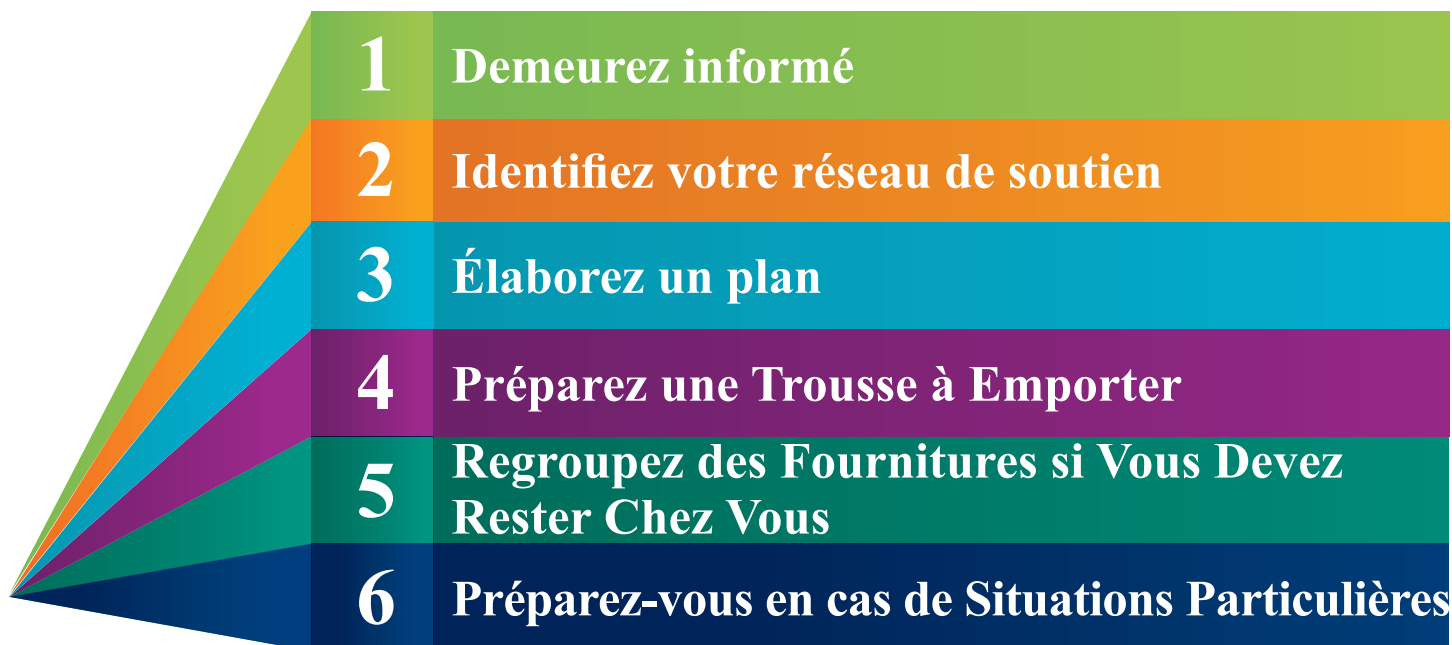
Introduction

Les urgences telles qu'un incendie, une inondation et un acte terroriste constituent un défi important à relever pour tous les Américains. Pour les millions d'Américains qui souffrent de handicaps physiques, médicaux, sensoriels ou cognitifs, ces urgences comportent des défis supplémentaires que les employés de la sécurité publique ne peuvent pas toujours reconnaître facilement. **Selon le recensement des États-Unis de 2012, environ 75 848 personnes qui habitent le comté de Montgomery, au Maryland, souffrent d'un handicap.** Ce chiffre n'inclut pas les gens qui habitent les établissements de soins, ainsi que ceux qui ont d'autres besoins fonctionnels et en matière d'accès temporaires.

Tout le monde doit avoir un plan et demeurer informé afin de protéger leur famille en cas de catastrophe. Ce carnet du comté de Montgomery, MD, est conçu pour aider les personnes ayant des besoins fonctionnels et en matière d'accès à commencer à se préparer en cas d'urgence, mais la planification ne doit pas se faire seul. Nous encourageons la famille, les amis, les accompagnateurs et autres membres de leur réseau de soutien à s'impliquer dans la discussion sur la planification, et à les aider à préparer une trousse d'urgence. Affichez le plan à la vue de tous, conservez-en une copie et veillez à ce que toutes les personnes impliquées dans votre plan aient également une copie de celui-ci.



Préparation en Six Étapes



Ce document a été rédigé grâce à une subvention de la Direction des programmes de subvention de la FEMA, US Department of Homeland Security. Les points de vue ou opinions exprimés dans ce document sont ceux des auteurs, et ne reflètent pas nécessairement les politiques ou la position officielle de la Direction des programmes de subvention de la FEMA ou de l'US Department of Homeland Security.

1

Demeurez informé



Dangers pour la communauté : Il est important de connaître les dangers susceptibles de menacer votre communauté, ainsi que les risques découlant de ces dangers. **Apprenez quels dangers spécifiques pourraient avoir des répercussions sur le comté de Montgomery.**



Il existe différents systèmes d'avertissement capables de vous alerter en cas d'urgence et vous fournir les consignes nécessaires en cas de danger :



Abonnez-vous aux alertes en visitant
Alert.MontgomeryCountyMD.gov



Pages Twitter
@MontgomeryCoMD
@readymontgomery



OEMHS
Page Facebook



Télévision

WRC / chaîne 4

WTTG / chaîne 5

WJLA / chaîne 7

NewsChannel 8

WUSA / chaîne 9

County Cable Montgomery

Rockville 11

Takoma Park City TV

MCPS-TV



Radio

WTOP-FM 103,5

WNEW-FM 99,1

WAMU-FM 88,5

WMAL-AM 630 / 105,9 FM



Stations de Radio en Espagnol

WACA-AM 1540

WLXE-AM 1600

311

311 est le numéro de téléphone du comté de Montgomery pour obtenir des renseignements et services gouvernementaux non urgents.

Appels Relais 240-777-0311

ATS 301-251-4850



Maryland Relay 711

Renseignez-vous sur la **Radiométéo NOAA** et ses capacités d'alerte pour les **personnes sourdes et/ou malentendantes**. Plusieurs modèles sont dotés de stroboscopes et d'écrans à texte limité.



Ressources et Numéros de Téléphone Importants

Police - 911 (urgence) et 301-279-8000 (situation non urgente) sont tous deux dotés d'une interface ATS.

Pompiers - 911 (urgence)

Ambulance - 911 (urgence)

Info-Crime - 800-492-TIPS (8477). Les utilisateurs d'ATS doivent appeler Maryland Relay ci-dessous.

Maryland Relay - 711

Centre Antipoison - 800-222-1222

Renseignements et Services Gouvernementaux non Urgents du Comté de Montgomery - 311

TTY - 301-251-4850



Services publics

PEPCO

202-833-7500

202-872-2369 (ATS Pour Personnes malentendantes)

Servicio en Espanol : 202-872-4641

BG&E

800-685-0123

800-735-2258 (ATS Pour Personnes Malentendantes)

First Energy

888-544-4877

Service ATS Également Disponible

WSSC

301-206-4002

301-206-8345 (ATS Pour Personnes Malentendantes)

Washington Gas

703-750-1400

800-735-2258 (ATS Pour Personnes Malentendantes)



Conseils de Préparation en cas de Catastrophe aux Personnes Ayant :



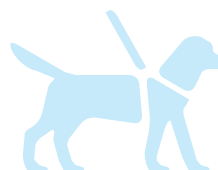
Des Troubles de Mobilité



Des Troubles Sensoriels



Des Troubles Intellectuels et de Développement



Des Animaux D'assistance ou de Compagnie

2

Identifiez votre réseau de soutien

Il est difficile de vivre une situation d'urgence seul. Demandez à au moins deux personnes de joindre votre réseau de soutien en cas d'urgence : parents, amis, voisins, soignants, collègues ou membres de groupe communautaire/religieux. Demandez à votre réseau de soutien en cas d'urgence de :

Rester en contact avec vous pendant une urgence



Conserver un double de vos clés



Savoir où se trouve votre trousse de fournitures d'urgence



Savoir comment faire fonctionner tout équipement de mobilité ou médical spécial que vous possédez



Vous aider à évacuer les lieux ou vous rendre à un refuge lors d'une urgence

SORTIE

Réseau de Soutien

Nom _____ Lien de parenté _____

Téléphone (Principal) _____ Téléphone (Autre) _____

Adresse _____

Courriel _____

Nom _____ Lien de Parenté _____

Téléphone (Principal) _____ Téléphone (Autre) _____

Adresse _____

Courriel _____

Lieu de Rencontre

Sachez où rencontrer votre famille, vos amis ou vos soignants après une urgence. Choisissez deux lieux de rencontre : un à proximité de votre domicile et l'autre à l'extérieur de votre quartier, comme la bibliothèque, le centre communautaire ou un lieu de culte.

À proximité du domicile : _____ À l'extérieur du quartier : _____

Adresse : _____ Adresse : _____

3

Élaborez un Plan

Ayez un plan que vous et votre réseau de soutien pouvez conserver dans un lieu facilement accessible. Voici des éléments importants sur la santé et la survie à inclure dans votre plan :

Allergies _____

Conditions médicales particulières _____

Médicaments et doses quotidiennes _____

Lunettes d'ordonnance _____ Type sanguin _____

Équipement/Dispositifs médicaux/de communication



Type de Dispositif _____

Style _____ No de Série # _____

No de Téléphone
Pour la Réparation # _____

Médecin qui Prescrit _____

Consignes _____

Type de Dispositif _____

Style _____ No de Série # _____

No de Téléphone
Pour la Réparation # _____

Médecin qui Prescrit _____

Consignes _____

Médecins / Spécialistes



Nom du
médecin traitant _____

Nom du
spécialiste _____

Téléphone du
médecin de
première _____

Téléphone du
spécialiste _____

3 Élaborez un Plan (suite)

Hôpital et Pharmacie +

Hôpital Préféré _____ Pharmacie _____
Téléphone de L'hôpital _____ Téléphone de la Pharmacie _____

Assurance



Assureur _____ No individuel # _____
Téléphone de l'assureur _____ No collectif # _____

Animaux D'assistance ou de Compagnie

Nom de L'animal D'assistance _____ Type D'animal D'assistance _____
Nom de L'animal de Compagnie _____ Type D'animal de Compagnie _____
Nom du Vétérinaire _____ Téléphone du Vétérinaire _____

Veillez indiquer ci-dessous d'autres renseignements importants sur la santé

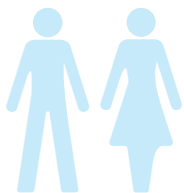
3 Élaborez un Plan (suite)

Pour connaître les plans d'intervention du comté de Montgomery, ainsi que leurs plans d'évacuation (notamment l'identification des modes de transport accessibles) et les refuges accessibles désignés, appelez le 311 (ATS : 301-251-4850) lors d'une urgence.

Transport. Dans certains cas, il se peut que vous deviez être évacué lors d'une urgence. Les transports publics et privés pourraient être perturbés dans une telle situation. Selon l'urgence, des rues et des trottoirs pourraient être bloqués, les transports en commun pourraient être surpeuplés et difficiles d'accès, ou simplement interrompus. Vous devez avoir des plans d'urgence en place avant une urgence, au cas où votre mode de transport habituel serait perturbé. **Ce guide détaillé** sur le transport comporte des renseignements à l'intention des personnes handicapées et des adultes plus âgés. En cas d'urgence, faites une liste des meilleures options de transport pour vous.

Évacuation. Quittez immédiatement votre domicile si votre vie est en danger, si vous sentez une odeur de gaz, ou que vous voyez de la fumée ou du feu. Appelez le 911 si vous êtes bloqué et avez besoin d'une aide d'urgence pour quitter votre domicile. Si vous avez besoin d'aide à l'évacuation outre les modes de transport indiqués ci-dessous, et que ce n'est pas un appel d'urgence 911, inscrivez-vous à l'avance à ces **autres modes de transport**.

Options de Transport :



1) Parent/Ami _____

Téléphone _____

2) Service de
Véhicule Accessible _____



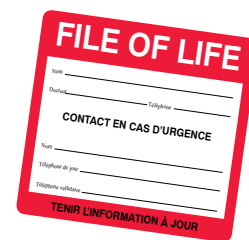
Téléphone _____



3) Service de Taxi _____

Téléphone _____

Songez à vous procurer un aimant « File of Life ». En indiquant les renseignements ci-dessus et les coordonnées des services d'urgence (page 5), vous permettrez au personnel médical de gagner du temps et d'accéder rapidement aux renseignements importants. Veuillez contacter **l'Unité des ressources du comté pour les personnes handicapées et âgées** pour obtenir gratuitement un aimant File for Life ou appeler le 311 (ATS : 301-251-4850) pour obtenir de plus amples renseignements.



3 Élaborez un Plan (suite)

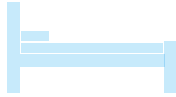
Pour les gens qui doivent quitter leur domicile, mais n'ont aucun endroit où aller, le comté peut avoir créé des refuges d'urgence. Ces refuges fournissent généralement ce qui suit :



Eau et
repas de
base



Premiers
soins et
services de
soins de santé
non urgents



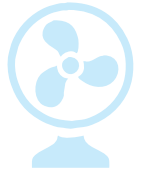
Lits de
camp pour
s'asseoir
et dormir



Dans l'abri
sécurité



Eau courante
pour hygiène
personnelle



Centres pour
se réchauffer
ou se
rafraîchir

Des services de soutien fonctionnels seront fournis aux personnes ayant des besoins fonctionnels et en matière d'accès afin qu'elles puissent conserver leur autonomie dans les refuges destinés à l'ensemble de la population. Cela comprend l'usage et l'approvisionnement en équipement médical durable, fournitures médicales consommables, services de soutien personnel et animaux d'assistance.

Exercez-vous à Communiquer votre Plan

Prenez le temps de déterminer comment vous allez communiquer avec vos amis ou les travailleurs d'urgence en cas d'urgence. Lors d'une urgence, vos modes de communication habituels pourraient être affectés par des changements dans l'environnement, le bruit ou la confusion. Internet ou les services de téléphonie mobile pourraient être perturbés. Sachez comment communiquer et quoi dire en cas d'urgence.

Préparez-vous à expliquer aux autres comment ils peuvent vous aider. Préparez des « cartes d'urgence » de format portefeuille qui décrivent vos besoins en quelques phrases brèves et pertinentes. Veillez à inclure une photo-identité de vous-même. Les messages textuels ou les cartes pré-rédigés peuvent vous aider à partager des renseignements lors d'une situation inconfortable ou stressante. Ces phrases / renseignements peuvent comprendre les éléments suivants :

- « *Je pourrais avoir de la difficulté à comprendre ce que vous me dites. »* »
- « *Veillez parler lentement en utilisant un langage simple. »* »
- « *J'utilise un appareil pour communiquer. »* »
- « *Je suis sourd et j'utilise le langage des signes américain. »* »
- « *Veillez écrire l'itinéraire à suivre. »* »
- « *Je parle [indiquez la langue]. »* »

Exercez-vous à Communiquer votre plan (suite)

Ajoutez vos propres phrases ci-dessous :

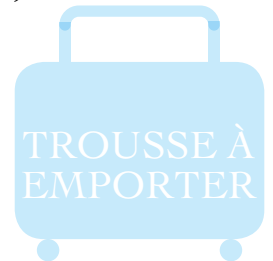


Vos cartes doivent s'appliquer à des urgences à la maison et à l'extérieur de la maison. Gardez-les en votre possession en tout temps. Si vous avez de la difficulté à créer des cartes, demandez à des parents, amis ou soignants de vous aider.

4 Préparez Une Trousse à Emporter

Préparez une **Trousse à Emporter** si vous devez quitter votre domicile pour un refuge. Votre trousse à emporter doit être robuste et facile à transporter, comme un sac à dos ou une petite valise sur roues. Cette trousse doit être conservée à proximité d'une porte de sortie si vous devez quitter les lieux rapidement. Certaines fournitures feront également partie de votre trousse d'urgence au refuge (page 11).

- | | |
|--|---|
| ☐ Vêtements et chaussures selon la température | ☐ Médicaments (ainsi qu'une liste de ce que vous prenez, pourquoi vous les prenez et les doses) |
| ☐ Argent comptant en petites coupures | ☐ Provisions pour votre animal d'assistance (voir page 12) |
| ☐ Articles de toilette | ☐ Documents importants dans une boîte étanche (cartes d'assurance, cartes Medicare/Medicaid, photo-identité telle que permis de conduire ou passeport, preuve de résidence, certificats de naissance et de mariage, copies des cartes de débit et de crédit) |
| ☐ Lunettes d'ordonnance | |
| ☐ Équipement/appareils de communication | |
| ☐ Articles personnels préférés et/ou de confort | |
| ☐ Chargeur de téléphone mobile | |
| ☐ Coordonnées des personnes à contacter dans votre foyer et réseau de soutien | |



Si le temps le permet, couper l'eau, l'électricité et le gaz, et verrouillez votre domicile avant de quitter. Avisez votre réseau de soutien de la situation et dites-leur où vous serez. Portez des vêtements adéquats selon la température et apportez votre trousse à emporter.

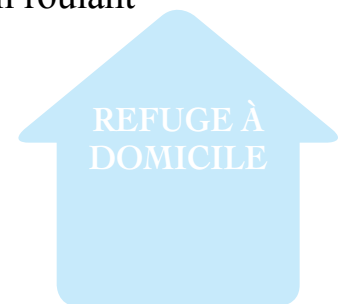
4 Préparez Une Trousse à Emporter (suite)

Ajoutez ci-dessous vos propres fournitures de la Trousse à Emporter :

5 Regroupez des Fournitures de Refuge à Domicile

Regroupez des fournitures si vous devez rester chez vous pour une période de 72 heures (ou trois jours). Ces fournitures doivent comprendre les articles de votre trousse à emporter, ainsi que :

- | | |
|--|--|
| ☐ Eau (4 litres d'eau par personne, par jour) | ☐ Trousses de réparation de pneu avec aérosol et/ou gonfleur de pneus pour réparer les crevaisons des pneus de scooter ou de fauteuil roulant |
| ☐ Aliments non périssables et ouvre-boîte manuel | |
| ☐ Radio et piles | ☐ Bloc-notes et stylo |
| ☐ Lampe de poche et piles | ☐ Trousse de premiers soins |
| ☐ Équipement médical de rechange (p. ex., oxygène, médicaments, batterie de scooter, appareils auditifs, aides à la mobilité, lunettes, masques, gants, canne ou déambulateur supplémentaire) | ☐ Paire de gants résistants |
| | ☐ Sifflet ou cloche |
| | ☐ Autres articles personnels |



Ajoutez vos propres fournitures de refuge à domicile ci-dessous :



Passez en revue votre **Trousse à Emporter** et votre **Trousse de Refuge à Domicile** tous les six mois, et changez régulièrement les aliments, l'eau, les piles et les médicaments.

6 Préparez-vous en cas de Situations Particulières

- Si vous utilisez de l'équipement médical électrique, contactez votre fournisseur afin d'obtenir des renseignements sur l'alimentation de secours. Apprenez comment brancher et mettre en marche l'alimentation de secours d'équipement médical essentiel.
- Demandez à votre entreprise de services publics si vous avez droit à de l'équipement de survie et au rétablissement prioritaire du courant.
- Si vous avez besoin d'oxygène, informez-vous auprès de votre fournisseur de l'équipement de rechange en cas d'urgence.
- Si vous suivez des traitements tels que la dialyse ou la chimiothérapie, renseignez-vous au sujet du plan d'urgence de votre fournisseur.
- Demandez de l'aide pour les soins personnels si le soutien à domicile n'est pas disponible durant un événement.
- Prenez l'habitude de noter l'emplacement des sorties lorsque vous visitez de nouveaux lieux (p. ex., centre commercial, restaurant, cinéma, etc.) et cherchez les sorties alternatives disponibles.

Articles que les Propriétaires de Chiens D'assistance Doivent Apporter au Refuge :

- | | |
|---|---|
| ☐ Nourriture, médicaments et jouet préféré | ☐ Laisse, collier, harnais, muselière |
| ☐ Sacs en plastique, gants jetables et autres articles de soins aux animaux | ☐ Piquets et sangles pour attacher |
| ☐ Cage/boîte de transport avec étiquette indiquant les coordonnées du propriétaire | ☐ Plats pour l'eau et la nourriture empêchant les déversements |
| ☐ Dossiers du vétérinaire et preuve de propriété | ☐ Autre _____ |
| ☐ Étiquettes d'identité | |



Lorsque Vous Retournez à la Maison ou Lorsque le Courant a été Rétabli :

À mon retour à la maison ou lorsque le courant a été rétabli, je dois :

- | | |
|--|--|
| ☐ Vérifier s'il y a une odeur de gaz (ne pas entrer dans la maison s'il y a une odeur de gaz) | ☐ Vérifier s'il y a de la moisissure et jeter les aliments périmés |
| ☐ Éviter l'eau contaminée – ne pas toucher ni boire | ☐ Demander du soutien (surtout si vous avez besoin d'aide pour faire l'épicerie, ou obtenir des médicaments et des fournitures médicales) |
| ☐ Vérifier les dommages structurels, à la plomberie et/ou électriques | ☐ Autre _____ |

Ce document est disponible en d'autres formats sur demande.

Montgomery County Office of Emergency Management and Homeland Security

100 Edison Park Drive, Suite 1S31 Gaithersburg, MD 20878

240-777-2300 Voix | 240-773-3556 ATS | emergency.management@montgomerycountymd.gov