



지역사회 건강 증진 프로세스

2014-2015 지역사회 의료 필요사항 평가
지역사회와의 대화 - 한국어
1335 Piccard Drive, Rockville, MD
2015년 9월 15일

서론

Healthy Montgomery 는 지난 2015년 9월 15일, 화요일에 아시안 아메리칸 건강 이니셔티브 회의실에서 한국인 참여인과 함께 건강 및 복지에 대해 지역사회와의 대화를 가졌습니다. 이 대화는 메릴랜드 주 락빌에서 오후 3시부터 5시에 걸쳐 진행되었습니다. 여덟 명의 한국어 사용자가 참석하였으며, 제니 정(Jennie Chung)씨 주관으로 한국어로 진행되었습니다.

동 지역사회와의 대화에는 개인 및 지역사회 수준에서 건강과 복지가 지니는 의미, 몽고메리 카운티의 건강한 사회의 구성 요소, 자산 및 당면 과제, 그리고 사회의 건강 및 복지 개선을 위한 실질적인 단계에 대한 토론이 이루어졌습니다. 동 대화 참여 그룹 구성원들은 비 영어 사용자로서 자신들의 생각과 의견을 교환했습니다. 참가자 전원이 그룹 토론에 참여했으며, 이 회의와 관련하여 본인의 의견 및 피드백을 서면으로도 개진할 기회를 제공 받았습니다.

건강 및 복지의 정의

동 대화는 그룹 구성원이 자신들에게 있어 건강 및 복지가 어떤 의미를 지니는지에 대한 의견 교환으로 시작되었습니다. 건강한 정신(긍정적인 태도와 생각) 건강 유지, 규칙적인 운동, 매일 건강하고 균형 잡힌 음식 섭취, 그리고 가족 및 가까운 친지와 함께 지내는 것 등이 주로 거론되었습니다. 어떤 분들은 정신 건강이 건강 및 복지 유지에 있어 가장 중요한 요소 중 하나라고 하였습니다. 참가자들은 또한 종교 활동, 취미 생활 및 애완동물 기르기도 언급하였습니다.

건강 및 복지 유지에 도움이 되는 요소

지역사회 참가자들은 복지 유지에 가장 도움이 되는 지역사회(몽고메리 카운티) 내 자원 및 프로그램을 확인하였습니다.

몽고메리 카운티는 건강한 지역사회를 지원하기 위해 아래 항목을 제공합니다:

- 영어가 모국어가 아닌 분을 위한 소수민족 연장자 데이케어 센터
- 카운티 전역에 걸쳐 건설 중인 긴급 케어 센터
- 연장자를 위한 정부 지원 택시 서비스
- 출퇴근 시간 이외 기간 중 연장자 무료 버스 승차
- 현재 한국 교회 또는 기관에서 개최되고 있는 한국어 사용 거주자를 위한 무료 건강 클리닉 및 워크숍
- 주거지역 내 안전을 위한 과속차량 적발 카메라 설치
- 병원과 일부 의사 사무실에서 무료 통역 서비스

지역사회 건강 증진 프로세스

- 지역 도서관에 다양한 언어의 서적 비치
- 식품점에 독감 예방주사 클리닉 운영
- 지역 도서관에서 무료 영어 회화 강습 제공
- 저소득 한국어 사용 환자를 위해 금요일마다 **Mobile Med** 와 같은 소규모 한국어 클리닉 제공
- 의료보험 미가입 아동을 위해 **Care for Kids Program** 에서 의료 서비스 제공(참가자 중 몇 분은 손주들이 미국으로 얼마 전에 이민 왔으나 법적 신분 때문에 의료 보험이 없다고 했습니다)

건강 및 복지에 대한 장애 요인

참가자들은 자신들의 지역사회(몽고메리 카운티) 내에 존재하는, 건강한 삶의 영위를 어렵게 만드는 요인들에 관해 토론했습니다.

몽고메리 카운티는 다음과 같은 다양한 건강 관련 우려 사항으로 어려움을 겪고 있습니다:

- **Medicaid** 환자를 받아 주는 의사가 많지 않습니다.
- **Medicaid** 를 받아 주는 전문의를 찾기가 굉장히 어렵습니다.
- 치과 진료 및 치료비가 너무 비쌉니다.
- 연장자 데이케어 센터 지원에 적용되는 수입 측정 방식이 너무 까다롭습니다(수입 상한선을 조금 넘어섰다는 이유로 실격된 분들에 대해 관용을 베풀어 주었으면 좋겠습니다).
- 학교의 점심 급식의 질이 낮습니다(자라나는 손자, 손녀들에 대한 염려)
- 동 지역 내 수질이 좋지 않은 것 같으며, 생수를 사 먹거나 정수기를 사용할 경제적 여유가 없습니다.
- 라임병으로 인해 가까운 공원에 나가지가 힘듭니다.
- 봄부터 가을까지 지역 내 나무와 풀로 인한 알레르기 때문에 실외 활동을 할 수 없으며, 많은 분이 그로 인해 질병을 앓게 됩니다.
- 자전거 검용 도로 중 많은 부분이 상당히 위험합니다(차량 운전자와 자전거 이용자 모두를 위해 안전하게 만들 필요가 있습니다).

아래와 같이 비효율적으로 운영되는 시스템으로 인해 지역 내 의료부 산하 사무실에서 적절하고 필요한 서비스를 받기가 어렵습니다:

- 지역 의료부의 케이스 매니저 또는 사무실 직원을 만나기 위한 대기 시간이 너무 깁니다. (케이스 매니저를 만나기 위한 대기표를 받는 것에도 1시간이 소요되며, 실제로 만나기 위해 대기하는 데 1시간 정도가 추가로 소요됩니다).
- **Maryland Health Connection** 에는 문제가 너무 많습니다. (전화 지원을 받는 데 온종일 걸리며, 온라인 서비스는 일반인이 사용하기에 쉽지 않습니다).
- 지역 의료부 사무실에는 언어 지원이 제공되지 않습니다.
- 지금과 같은 주요 전 국민 건강보험의 시행으로 큰 변화를 겪고 있는 이 시점에서 의료 서비스가 필요한 주민들을 지원하기 위해 지역 의료부에서는 훈련받은 의료 서비스를 제공할 직원을 더 많이 고용해야 합니다.



지역사회 건강 증진 프로세스

연장자 아파트 및 거주지역 내에 다음과 같은 안전한 운동 장소가 부족합니다:

- 카운티 내 많은 연장자 아파트에 주민을 위한 실내 스포츠 시설이 없습니다(연장자 중 많은 분이 거주하는 아파트 내에 실내 스포츠 시설이 없어 매일 도보 운동을 하기 위해 근처 쇼핑몰로 갑니다).
- 주거지역 내에 산책로가 충분하지 않습니다(차들이 오고 가는 곳에서 도보나 조깅을 하는 것은 위험합니다).
- 일반적으로 주거지역 내 실외 놀이터에는 어린이용 시설만 있고 성인용 시설은 없습니다.
- 운전할 수 없는 연장자는 운동하기 위해 주변 공원으로 차를 몰고 갈 수 없습니다.
- 언어장벽으로 인해 야기되는 의사소통 문제를 해결하기 위해 특정 인종이 집중된 연장자용 아파트에는 이중언어 사용 직원을 고용해야 합니다.
- 주거지역 곳곳에 조명 시설이 부족합니다.

건강 및 복지 증진을 위한 실질적인 단계

참가자들은 지역사회 내의 건강 및 복지를 증진할 수 있는 여러 활동을 확인하였습니다. 참가자들은 투표를 통해 이 활동들의 우선순위를 결정하였습니다. 각 참가자에게 다섯 개의 스티커를 나누어 준 뒤 가장 중요하다고 생각되는 항목 옆에 스티커를 붙이도록 하였습니다. 특정 활동 하나에 다섯 개 모두를 붙이거나, 다섯 개의 활동에 각각 하나씩 붙이거나, 또는 다른 방식으로 붙일 수 있도록 하였습니다.

참가자들은 몽고메리 카운티의 건강 및 복지 증진을 위해 아래 항목들을 제안했습니다. 제안 사항은 득표 숫자에 따라 수록되어 있습니다:

1. 모든 사람을 위해 저렴한 치과 진료/치료 시스템 및 보험이 필요합니다. (우선순위 투표 8 건)
2. 장시간 대기를 줄이기 위해 지역 의료부에서 방문자 지원 업무를 담당하는 직원을 더 고용해야 합니다. (우선순위 투표 6 건)
3. 지역 의료부에서(전화를 통한) 언어 지원을 제공하여 영어 미사용자가 케이스 담당자와 의사소통을 할 수 있도록 해야 합니다. (우선순위 투표 6 건)
4. 연장자 아파트에 실내 스포츠 설비를 설치하여 연장자들이 날씨와 상관없이 운동할 수 있도록 해야 합니다. (우선순위 투표 6 건)
5. 주거지역 내 놀이터에 성인용 실외 운동 기구를 설치하여야 합니다. (우선순위 투표 5 건)
6. 주변 공원으로 운전해서 갈 수 없는 분들을 위해 주거지역 내에 안전한 산책로를 제공해야 합니다. (우선순위 투표 5 건)
7. 차세대 아이들을 위해 학교에서 건강하고 영양가 높은 음식을 제공해야 합니다. (우선순위 투표 4 건)

지역사회 건강 증진 프로세스

8. 라임병 위험을 줄이기 위해 지역 내 사슴 수를 통제해야 합니다. (우선순위 투표 4 건)
9. 심각한 알레르기를 유발하는 나무와 식물을 제거해야 합니다. (사람들이 일 년 내내 너무 많은 알레르기약을 복용합니다). (우선순위 투표 4 건)
10. Medicaid 수혜자가 공정한 혜택을 받도록 의료 서비스 시스템의 개정을 고려해야 합니다. (Medicaid 환자를 받는 전문의가 별로 없습니다). (우선순위 투표 4 건)
11. 연장자 데이케어 센터를 사용하고자 하는 연장자를 위해 수입 지원 산정 방식의 변경을 고려해야 합니다. (수입이 상한선을 조금 초과해서 프로그램 참여가 거부된 연장자분들에게도 1 주일에 몇 번 정도는 그룹 스포츠에 참여할 기회를 제공하자는 제안이 있었습니다). (우선순위 투표 4 건)
12. 언어장벽으로 인해 야기되는 의사소통 문제를 해결하기 위해 특정 인종이 집중된 연장자용 아파트에 이중언어 사용 직원을 고용할 것을 고려해야 합니다. (우선순위 투표 3 건)
13. Maryland Health Connection 은 고객에게 더욱 효율적으로 서비스를 제공해야 합니다. – 전화와 대인 서비스는 대기 시간이 너무 길고 온라인 서비스는 사용자가 쓰기에 쉽지 않습니다. (우선순위 투표 2 건)
14. 자전거 공용 도로를 재점검해야 합니다. (어떤 도로는 공용으로 사용하기에 너무 위험합니다.) (우선순위 투표 1 건)
15. 지역 내 식수의 질을 점검해야 합니다. (몇몇 참가자들은 지역 내 전반적인 수질에 대해 우려를 표명했습니다.) (우선순위 투표 1 건)

지역사회 대화 피드백

참가자들에게는 동 회의에 대한 피드백을 문서 상으로도 제출할 기회가 주어졌습니다. 마무리용 짧은 설문조사에서 참가자들에게 “이번 지역사회 대화와 관련하여 귀하께서 좋아하거나 좋아하지 않은 것을 포함하여 저희에게 알려 주시고 싶은 것이 또 있습니까?”라고 질문했습니다. 이 질문에 대해 참가자 네 분이 아래와 같이 언급하셨습니다:

“저는 이번 기회를 통해 우리 지역의 건강과 관련하여 여러 생각과 의견을 즐거운 마음으로 교환하였으며, 우리의 모국어로 이 모든 것들을 공유할 기회를 제공해 주셔서 감사드립니다.”

“앞으로도 이런 회의를 더 하게 되어 우리가 지역사회에 우리의 의견을 제공할 수 있었으면 좋겠습니다.”

“주제에는 조금 벗어나지만, 미국 의료보험 시스템은 전반적으로 너무 복잡하고 이해하기가 너무 어렵습니다. 한국어를 하는 사람이 저를 위해 번역을 해 줄 때도 의료 명세서를 이해하는 데 항상 어려움을 겪습니다.”

“우리 지역사회 내에서 저렴한 치과 진료/치료 서비스에 대한 수요는 아무리 강조해도 지나치지 않습니다.”



지역사회 건강 증진 프로세스