

## MC Groceries Benefit Use Instructions

### (Instrucciones para usar los beneficios de MC Groceries)

*Estas instrucciones son bilingües. Por favor mire abajo para leer en español.*

These instructions are bilingual. Please scroll down for the Spanish version.

### IN ENGLISH

#### Using Your Fresh Funds Credits\*

Your MC Groceries benefits will appear on Instacart as “Fresh Funds.” Your benefits can be used for any food or non-alcoholic beverage items, including fresh or frozen produce, seafood, dairy, eggs, meat & meat alternatives, bakery, deli, and pantry staples. All eligible items will have a Fresh Funds icon. *Non-eligible items will be charged to the back-up payment method.*



**Note:** The user will have an option to “Pick a Replacement” for each item, in the case that any item is out of stock. Please note that if the Shopper selects a substitution that costs more than the original item, the difference will be charged to the back-up payment method. For example, if you choose a box of cereal that costs \$3.99, but it is out of stock and the Shopper replaces it with a box of cereal that costs \$4.99, \$1.00 will be charged to the back-up payment method. To avoid this charge, please select “Refund this item” from the replacement options list.

- € **Check Balance:** To check your Fresh Funds balance while you shop, click on the button with three horizontal lines at the top left of your screen, then select “Credits, promos, and gift cards” from the dropdown menu to see your Fresh Funds balance.
- € **Apply Benefits:** At check out, your Fresh Funds credit will be *automatically* applied to your order. You can verify this by making sure that the box next to “Apply up to \$XXX Instacart credits” has a green check mark.



€ **Eligible Fees:** Driver tip, delivery fee, and service fees can be covered with your Fresh Funds benefits.

- You may use your back-up payment method to cover fees if you prefer.
- Though it is not required, a 10% tip will be automatically recommended at checkout. Tipping is encouraged; the full amount of a tip goes directly to the shopper.

Fresh Fund accounts will be reset to the full monthly benefit amount on the 15<sup>th</sup> of each month or the following business day. **Any unspent funds remaining at the end of the monthly period will not roll over to the next month.** Participants should ensure that the order is placed, delivered, and/or picked up, within the same benefit period in order to maximize benefit use.

## **ADDITIONAL RESOURCES**

- **Instacart How-To Videos:** Use the following links to view “How-To” videos provided by Instacart on YouTube.
  - [Fresh Funds Demonstration – English](#)
  - [Fresh Funds Demonstration – Español](#)
  - [Instacart Account Set Up – English](#)
  - [Instacart Account Set Up – Español](#)
- **Instacart Instructions:** Brief instructions for creating an account or placing an order can be found on the OFSR website.
  - [Sign Up for Instacart](#)
  - [Placing Your First Order](#)
  - [Senior Support Service](#)
- **MC Groceries FAQs:** The Frequently Asked Questions Documents linked on the Office of Food Systems Resilience website provide detailed information about the MC Groceries program, including eligibility, how your benefits work, and payment requirements in Instacart.

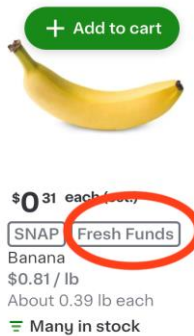
*\*Terms and Conditions Apply. The redemption and use of Fresh Funds is subject to Instacart’s [Fresh Funds Terms](#).*


## **EN ESPAÑOL**

**Utilice los créditos de Fresh Funds.\***

*Los beneficios otorgados por el programa MC Groceries aparecerán en Instacart bajo la denominación “Fresh Funds.” Estos pueden utilizarse para comprar cualquier alimento o bebida*

no alcohólica, como verduras frescas y congeladas, mariscos, lácteos, huevos, carnes y sustitutos de la carne, productos de panadería, y alimentos de primera necesidad. Todos los artículos autorizados para su compra a través del programa tendrán un ícono de Fresh Funds al lado, como la figura de abajo:



- **Vencimiento de los fondos mensuales:** Le recomendamos gastar la totalidad de sus fondos antes de que termine el mes; estos no se transferirán al mes siguiente.
- **Fecha de recarga de los fondos:** los fondos nuevos (\$100 por niño inscrito, hasta \$400 en total) se cargarán automáticamente a su cuenta el día 15 de cada mes o el siguiente día hábil.
- **Verificación de saldo:** para verificar su saldo en Fresh Funds mientras compra, haga clic en el botón que tiene tres barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla, luego seleccione "Credits, promos, and gift cards" en el menú desplegable y allí podrá ver el saldo disponible.
- **Aplicación de los fondos:** Al momento de pagar la cuenta, su saldo de Fresh Funds se aplicará automáticamente. Asegúrese de que la casilla junto al enunciado que dice "Apply up to \$XXX Instacart credit" tenga una marca verde como en el ejemplo de abajo:  

- **Cargos admitidos:** las propinas para los conductores, los cargos del servicio de entrega a domicilio y otros cargos por servicios prestados en general pueden cubrirse con los fondos de Fresh Funds.
  - Si lo prefiere, puede utilizar el medio de pago de respaldo para cubrir estos cargos.
  - Aunque no es obligatorio, antes de finalizar la compra, aparecerá una sugerencia de forma automática para una propina del 10%. Sugerimos a los participantes que den propina; el importe total de esta se le envía directamente a la persona que recolecto sus alimentos.

Las cuentas de Fresh Fund se restablecerán a la cantidad total del beneficio mensual el día 15 de cada mes o el siguiente día hábil. **Los fondos que no se utilicen al fin del mes no serán transferidos al siguiente mes.** Los participantes deben asegurarse de realizar, pautar la entrega y/o ir a retirar su compra durante el mismo mes si desean maximizar el uso de los fondos.

## **RECURSOS ADICIONALES**

- **Videos instructivos de Instacart:** use los siguientes enlaces para ver videos instructivos de Instacart en YouTube:
  - [Descripción interactiva de Fresh Funds en inglés](#)
  - [Descripción interactiva de Fresh Funds en español](#)
  - [Configuración de la cuenta de Instacart en inglés](#)
  - [Configuración de la cuenta de Instacart en español](#)
- **Instrucciones para usar Instacart:** El sitio web de OFSR tiene instrucciones breves para crear una cuenta o realizar un pedido.
  - [Inscríbete en Instacart](#)
  - [Cómo realizar tu primer pedido](#)
  - [Servicios de asistencia para personas mayores](#)
- **Preguntas frecuentes del programa MC Groceries:** los documentos de preguntas frecuentes enumerados a continuación contienen información detallada sobre el programa MC Groceries, como los criterios de selección, la forma en la que funcionan sus beneficios y los requisitos de pago en Instacart.

*\* **Rigen algunos términos y condiciones.** El canje y uso de los fondos de Fresh Funds están sujetos a los [términos de la sección Fresh Funds](#) de Instacart.*