

Programme d'épicerie du comté de Montgomery (ou MC Groceries en anglais)

Foire aux questions

Principes de base du programme

Qu'est-ce que le programme MC Groceries ?

Le programme MC Groceries offrira des avantages pour les achats d'épicerie en ligne d'aliments frais et de longue conservation qui sont livrés à domicile ou récupérés chez un détaillant local grâce à un partenariat avec [Instacart Fresh Funds](#)¹, qui sont des aides catégorielles à l'épicerie en ligne. Les ménages éligibles peuvent recevoir une allocation de 100 \$ par mois pour chaque enfant âgé de 0 à 17 ans, jusqu'à concurrence de 400 \$.

Il s'agit d'un nouveau programme développé grâce à un partenariat entre le bureau de résilience des systèmes alimentaires (de son acronyme en anglais, OFSR) et le département de la Santé et des services sociaux du comté de Montgomery (de son acronyme en anglais, DHHS) afin de promouvoir la sécurité alimentaire et l'accès à la nourriture pour les enfants résidant dans le comté. Le conseil du comté de Montgomery a approuvé un financement de 1,8 million de dollars pour ce programme en décembre 2023 par le biais de l'affectation spéciale n° 24-37, afin de financer la mise en œuvre des recommandations du plan stratégique pour mettre un terme à la faim chez les enfants, ainsi que des fonds supplémentaires pour la poursuite du programme dans le budget de fonctionnement du comté pour l'exercice 2025.

Qui peut participer à ce programme ?

Pour être admissibles à ce programme, les ménages doivent :

- Résider dans le comté de Montgomery
- Avoir au moins un enfant âgé de moins de 18 ans qui **ne reçoit pas** d'allocations du programme d'assistance nutritionnelle supplémentaire (de son acronyme en anglais, SNAP) ; et
- Avoir des revenus inférieurs à 400 % du seuil de pauvreté fédéral (par exemple, 132 000 \$ par an pour un ménage de 4 personnes)
 - Pour vérifier votre éligibilité au revenu, vous pouvez utiliser ce calculateur du niveau de pauvreté fédéral (de son acronyme en anglais, FPL) :
<https://home.mycoverageplan.com/fpl.html>.

¹ *Fresh Funds est un programme Instacart qui permet aux bénéficiaires d'utiliser une allocation pour acheter des produits d'épicerie spécifiques, comme des produits frais et surgelés.*

Pour compléter la demande, les ménages doivent transférer :

- Une preuve de revenus, telle une fiche de paie ou une lettre de l'employeur.
- Une pièce d'identité avec photo valide, telle qu'un permis de conduire de l'état du Maryland, une carte d'identité du Maryland ou un passeport pour les parents ou tuteurs.
- Un justificatif de domicile tel qu'un bail d'appartement, une lettre du propriétaire, un permis de conduire ou des factures de services publics avec l'adresse actuelle.
- Une preuve d'identité délivrée par le gouvernement pour tous les enfants participant au programme

Les participants doivent :

- Avoir accès à une forme de paiement électronique de secours (c'est-à-dire une carte de débit, une carte de crédit, Google Pay, Apple Pay, PayPal ou Klarna)
- Être capable de naviguer sur une plate-forme uniquement en anglais pour utiliser les montants alloués

Combien de temps durera ce programme ?

Ce programme est financé pour soutenir l'accès aux allocations pendant **un an**, avec la possibilité d'une prolongation. Les allocations du programme devraient être disponibles jusqu'au 15 juillet 2027.

Quel montant un ménage participant recevra-t-il ?

Les ménages participants recevront 100 \$ par mois pour chaque enfant admissible âgé de moins de 18 ans, jusqu'à concurrence de 400 \$ par mois.

À propos de l'Instacart Fresh Funds (ou fonds frais Instacart) :

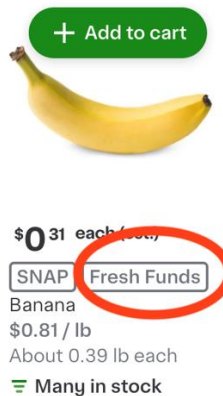
Comment reçoit-on les allocations via ce programme ?

Une fois inscrits au programme, les ménages recevront des instructions sur la façon de créer un compte Instacart Fresh Funds. Les ménages participants recevront des crédits d'une valeur monétaire en dollars, échangeables sur leur compte Instacart et qui pourront être utilisés pour acheter de la nourriture à l'aide de la plate-forme Internet ou de l'application Instacart. Le chef de famille recevra un code unique, qu'il utilisera via son compte Instacart Fresh Funds pour accéder au montant total des allocations mensuelles disponibles pour son foyer via le programme. Les fonds seront automatiquement chargés sur le compte (pour un total de 100 \$ pour chaque enfant admissible par mois, jusqu'à concurrence de 400 \$) le ¹⁵ de chaque mois.

Pour que le compte Instacart Fresh Funds soit activé, les participants doivent fournir un autre mode de paiement comme option de paiement de secours. Instacart Fresh Funds est configuré pour accepter les cartes de débit, les cartes de crédit, Google Pay, Apple Pay, PayPal ou Klarna.

Quels articles peuvent être achetés via ce programme ?

Les ménages pourront acheter une sélection de produits alimentaires et de boissons disponibles auprès des détaillants Instacart participants. Les articles définis comme admissibles pour le fonds Fresh Funds sont marqués d'une icône « Fresh Funds ».



Quand mon mode de paiement de secours sera-t-il débité ?

Les méthodes de paiement de secours peuvent être facturées pour diverses raisons. En résumé, on peut facturer les articles suivants sur les paiements de secours :

- Articles non éligibles - Les clients peuvent voir si un article est éligible pour les fonds du programme Fresh Funds en recherchant l'icône Fresh Funds lors de leurs achats. Les articles non éligibles sont facturés sur le mode de paiement de secours du client.
- Fonds insuffisants - Les frais dépassant le solde total des fonds frais disponibles sont facturés au mode de paiement de secours du client.
- Pourboire après le paiement - On peut appliquer les fonds Fresh Funds aux éventuels pourboires facultatifs avant le règlement final. Tout pourboire fourni après le règlement final sera facturé sur le mode de paiement de secours. Le terme « après le règlement final (post-checkout en anglais) » désigne le moment où un client passe une commande sur la plateforme Instacart. La plateforme Instacart utilise par défaut un pourboire de 10 % pour les commandes d'articles à livrer, mais les clients peuvent ajuster ou supprimer le pourboire facultatif avant de confirmer le règlement final.
- Remplacements d'articles
- Articles à peser
- Retenues d'autorisation

Comment les ménages recevront-ils la nourriture qu'ils commandent sur Instacart en utilisant leurs fonds Fresh Funds ?

Les ménages pourront choisir parmi des options de livraison ou de collecte en personne, en fonction du détaillant sélectionné.

- Si le participant choisit l'option de livraison, Instacart attribuera la commande à un préposé aux achats. Ce préposé aux achats se rendra chez l'épicier, se procurera la commande du participant, puis la livrera à l'adresse de livraison indiquée sur le compte dans le délai de livraison sélectionné.
- Si le participant sélectionne l'option de collecte en personne, le détaillant préparera la commande à récupérer et le participant devra la récupérer chez le détaillant dans les délais choisis.

Selon le détaillant et la disponibilité, les commandes peuvent être passées et reçues le jour même, ou peuvent être programmées plusieurs jours à l'avance.

Veillez noter que les crédits Fresh Funds sont uniquement destinés à être utilisés par le ménage qui participe au programme. Les livraisons ne doivent être effectuées qu'à l'adresse qui a été fournie au DHHS du comté de Montgomery lors du processus d'inscription.

Quels détaillants participent à ce programme ?

Les participants peuvent utiliser ce programme pour acheter des articles éligibles à Fresh Funds auprès de n'importe quel détaillant local répertorié sur la plate-forme Instacart. Le participant saisira son adresse de livraison préférée lors de la création de son compte, et la liste des commerçants accessibles s'ajustera en conséquence.