

## 몽고메리 카운티 식료품 프로그램

### 자주 묻는 질문(FAQ)

#### 프로그램 기본 사항

##### 몽고메리 카운티 식료품 프로그램이란 무엇입니까?

몽고메리 카운티 식료품 프로그램은 특정 카테고리에 맞는 온라인 식료품 지원금인 [인스타카트 신선기금\(Fresh Funds\)](#)<sup>1</sup>과 제휴를 통해 신선 식품 또는 상온 보관 가능한 식품을 온라인으로 구매하여 집으로 배달받거나 지역 소매업체에서 픽업할 수 있는 혜택을 제공합니다. 자격에 해당하는 가구는 0~17세 자녀 한 명당 매달 \$100씩, 최대 \$400의 혜택을 받을 수 있습니다.

이는 몽고메리 카운티에 거주하는 아동들의 식량 안보와 식품 접근권을 지원하기 위해 몽고메리 카운티 식품 시스템 회복력 사무국(OFSR)과 몽고메리 카운티 보건복지부(DHHS)의 협력으로 개발된 새로운 프로그램입니다. 몽고메리 카운티 의회에서는 2023년 12월에 특별 예산 #24-37로 이 프로그램에 180만 달러의 자금을 승인했습니다. 이는 아동 기아 종식을 위한 전략 계획의 권장 사항을 이행하는 데 사용되며, FY25 카운티 운영 예산에서 프로그램을 계속하기 위한 추가 자금을 지원합니다.

##### 이 프로그램에 누가 참여할 수 있나요?

이 프로그램의 혜택을 받으려면 가구는 다음 기준을 충족해야 합니다.

- 몽고메리 카운티에 거주
- SNAP(보조 영양 지원 프로그램)을 통해 혜택을 받지 않고 있는 18세 미만의 자녀가 최소한 한 명 이상 있는 경우

---

<sup>1</sup> 신선기금(Fresh Funds)은 수혜자가 보조금을 사용하여 신선 및 냉동 농산물과 같은 특정 식료품을 구매할 수 있도록 하는 인스타카트(Instacart) 프로그램입니다.

- 연방 빈곤 수준의 400% 미만의 소득(예: 4인 가구의 경우 연간 \$132,000)
  - 소득 자격 기준을 확인하려면 연방 빈곤 수준(FPL) 계산기를 사용하세요:  
<https://home.mycoverageplan.com/fpl.html> .

**신청서 작성을 위해 가구는 다음을 반드시 업로드해야 합니다.**

- 급여 명세서나 고용주의 서한 등 소득 증빙 서류.
- 부모 또는 보호자의 운전면허증, 메릴랜드 신분증 또는 여권과 같은 사진이 있는 유효한 신분증.
- 아파트 임대 계약서, 임대인의 서한, 운전면허증, 현재 주소가 적힌 공과금 청구서와 같은 주소 증빙 서류.
- 프로그램에 참여하는 모든 아동의 정부에서 발급한 신분증

**수혜자는 다음을 반드시 수행할 수 있어야 합니다.**

- 백업 전자 결제 형태를 이용할 수 있어야 합니다. (예: 직불 카드, 신용 카드, 구글 페이(Google Pay), 애플 페이(Apple Pay), 페이팔(PayPal) 또는 클라나(Klarna) 등)
- 혜택을 활용하기 위해서는 영어로만 되어있는 플랫폼을 탐색할 수 있어야 합니다.

**이 프로그램은 얼마 동안 지속되나요?**

이 프로그램은 **1년** 동안의 혜택을 지원하기 위한 자금이 지원되며, 연장이 가능할 수도 있습니다. 프로그램 혜택은 2027년 7월 15일까지 제공될 예정입니다.

**수혜 가족은 어느 정도의 보조금을 받게 됩니까?**

참여 가구는 18세 미만의 자격 있는 자녀 한 명당 월 \$100, 최대 월 \$400을 받습니다.

**인스타카트 신선기금(Instacart Fresh Funds)에 대하여:**

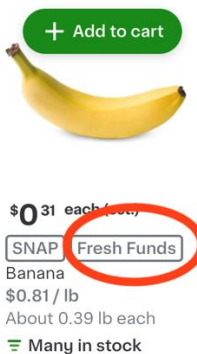
**이 프로그램의 혜택은 어떻게 이용할 수 있습니까?**

프로그램에 등록한 후, 각 가구는 인스타카트 신선기금(Fresh Funds) 계정을 만드는 방법에 대한 지침을 받게 됩니다. 수혜 가구는 달러 가치 크레딧을 받게 되며 이 크레딧은 인스타카트(Instacart) 계정에서 사용할 수 있고 인스타카트(Instacart) 웹 사이트 또는 앱에서 식료품을 구매하는 데 사용할 수 있습니다. 가장은 가족이 받게 되는 프로그램 월간 혜택 총액을 이용할 수 있는 고유 코드를 받으며, 인스타카트 신선기금(Fresh Funds) 계정을 통해 사용할 수 있습니다. 지원금은 매월 15일 또는 그다음 업무일에 계좌에 자동으로 적립됩니다(해당 자녀당 월 \$100, 최대 \$400).

프로그램 수혜자는 인스타카트 신선기금(Fresh Funds) 계정을 활성화하기 위해 백업 결제 수단을 대체 결제 방법으로 제공해야 합니다. 인스타카트 신선기금(Fresh Funds)은 직불 카드, 신용 카드, 구글 페이(Google Pay), 애플 페이(Apple Pay), 페이팔(PayPal) 또는 클라나(Klarna)를 사용하도록 설정되었습니다.

### 이 프로그램을 통해 어떤 품목을 구입할 수 있나요?

각 가정에서는 인스타카트(Instacart) 참여 소매업체에서 선정한 식품과 음료를 구매할 수 있습니다. 신선기금(Fresh Funds)으로 구매할 수 있는 품목에는 "신선기금" 아이콘이 표시됩니다.



### 백업 결제 방법으로는 언제 요금이 청구되나요?

다양한 이유로 백업 결제 방법으로 요금이 청구될 수 있습니다. 요약하자면, 백업 지불은 다음과 같은 경우에 청구될 수 있습니다:

- 부적격 품목 - 고객은 쇼핑하는 동안 신선기금(Fresh Funds) 아이콘을 찾아 해당 품목이 신선기금(Fresh Funds) 적용 대상인지 확인할 수 있습니다. 부적격 품목은 고객의 백업 결제 방법으로 청구됩니다.
- 자금 부족 - 사용 할 수 있는 신선자금 총액을 초과하는 요금이 고객의 백업 결제 방법으로 청구됩니다.
- 결제 시 지불 방법 선택 - 결제 시 신선자금을 선택하지 않으면 백업 결제 방법으로 요금이 청구될 수 있습니다.
- 결제 후 팁 제공 - 결제 전에 신선자금으로 선택 사항인 팁을 지불할 수 있습니다. 결제 후 제공하는 팁은 백업 결제 수단으로 청구됩니다. 결제 후란 고객이 인스타카트 플랫폼에서 주문한 후를 말합니다. 인스타카트 플랫폼은 배달 주문의 경우 기본적으로 10% 팁을 부과하지만, 고객은 결제 전에 선택 사항인 팁을 조정하거나 삭제할 수 있습니다.
- 상품 교체
- 무게를 재는 상품들
- 임시 결제

### **가구들은 인스타카트에서 신선기금(Fresh Funds)을 사용해 주문한 식료품을 어떻게 받을 수 있나요?**

가구가 선택한 소매업체에 따라 배달을 받거나 매장에서 직접 수령하도록 선택할 수 있습니다.

- 수혜자가 배달 옵션을 선택하면 인스타카트(Instacart)가 대리 구매자에게 주문을 할당합니다. 대리 구매자는 식료품점에서 참가자의 주문대로 쇼핑한 후, 선택한 배송 시간 내에 계정에 등록된 배송 주소로 주문을 배달합니다.
- 수혜자가 직접 수령하는 옵션을 선택한 경우 소매업체는 직접 수령을 할 수 있도록 상품을 준비하고, 수혜자는 선택한 시간 내에 소매업체에서 주문을 수령해야 합니다.

소매업체 및 재고 상황에 따라, 당일 주문 및 수령이 가능할 수 있고, 또는 며칠 전에 예약할 수도 있습니다.

신선기금(Fresh Funds) 크레딧은 프로그램에 참여하는 가구에서만 사용할 수 있다는 점을 유의하십시오. 배달은 프로그램 등록 과정에서 몽고메리 카운티 보건복지부(DHHS)에 제공된 주소로만 이루어져야 합니다.

### **어떤 소매업체가 이 프로그램에 참여하고 있나요?**

참가자는 이 프로그램을 사용하여 인스타카트(Instacart) 플랫폼에 나열된 모든 지역 소매점에서 신선기금(Fresh Funds) 해당 품목을 구매할 수 있습니다. 수혜자는 계정을 만들 때 선호하는 배송지를 입력하면 이에 따라 이용할 수 있는 소매업체 목록이 조정됩니다.