

# Programa MC Groceries

## Preguntas frecuentes

### **Descripción general del programa**

#### **¿De qué se trata el programa MC Groceries?**

El MC Groceries es un programa mediante el cual se les asignan fondos a aquellas personas que califiquen para que puedan comprar alimentos frescos y no perecederos en línea, bien sea con entrega a domicilio o retirados directamente en la tienda local de su elección, a través de una alianza hecha con la [plataforma Instacart y su programa Fresh Funds](#)<sup>1</sup>, lo cual forma parte de un subsidio de alimentación para comprar rubros específicos en línea. Las familias que califiquen podrán recibir una cantidad de 100 dólares mensuales por cada niño que forme parte de su núcleo e inscriba, en edades comprendidas entre los 0 y 17 años, hasta alcanzar un máximo de 400 dólares.

Este programa se creó recientemente a través de una alianza entre la Oficina de Resiliencia de los Sistemas Alimentarios del Condado de Montgomery (OFSR, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Montgomery (DHHS, por sus siglas en inglés) para favorecer el acceso a los alimentos de aquellos niños que vivan en el condado de Montgomery. Los fondos para el financiamiento de este programa, que suman un total de 1,8 millones de dólares, fueron asignados conforme a la resolución extraordinaria n.º 24-37 del Concejo del Condado de Montgomery, de diciembre de 2023, dentro del marco de la puesta en práctica de las recomendaciones reseñadas dentro del Plan estratégico para acabar con el hambre infantil, además de aquellos fondos adicionales asignados en el presupuesto operativo del condado para el año fiscal 2025 para darle continuidad al programa.

#### **¿Quién puede participar en este programa?**

Para poder calificar al programa, es necesario:

- vivir en el condado de Montgomery por todo el periodo que dure el programa;
- tener al menos un hijo menor de 18 años que no sea elegible para recibir beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés); y
- percibir ingresos después de impuestos por debajo del 400 % del umbral de la pobreza (por ejemplo, 132.000 dólares al año en un núcleo familiar conformado por cuatro personas).

---

<sup>1</sup> *Fresh Funds es un programa de Instacart que les permite a los beneficiarios utilizar una subvención para comprar víveres específicos, como legumbres u hortalizas frescas y congeladas.*

- Para comprobar su nivel de ingreso, utilice esta calculadora del umbral de la pobreza a nivel federal (FPL, por sus siglas en inglés) en:  
<https://home.mycoverageplan.com/fpl.html>.

Cantidad de miembros de familia	Ingreso mensual	Ingreso anual
1	\$5,320	\$62,600
2	\$7,213	\$84,600
3	\$9,107	\$106,000
4	\$11,000	\$128,600
5	\$12,893	\$150,600
6	\$14,787	\$172,600
7	\$16,680	\$194,600
8	\$18,573	\$222,880

**Para llenar la solicitud, deben cargarse los siguientes recaudos del núcleo familiar:**

- comprobante de ingresos, como comprobantes de pago de salario o constancia de trabajo;
- documento original de identidad con fotografía, como licencia de conducir, documento de identificación emitido por el estado de Maryland o pasaporte de los padres o tutores;
- comprobante de domicilio, como contrato de arrendamiento de la vivienda, constancia del arrendador, licencia de conducir o recibo de servicios públicos en el que figure la dirección vigente;
- comprobante de identidad emitido por el gobierno de cada niño que participe en el programa

**Los participantes deben:**

- tener acceso a algún medio de pago electrónico de respaldo (como tarjeta de débito, tarjeta de crédito, Google Pay, Apple Pay, PayPal o Klarna);
- saber navegar en una plataforma que está solo en inglés para poder utilizar los fondos;
- aceptar participar en un seguimiento de mitad de año (enero de 2026).

**¿Cuánto tiempo dura este programa?**

Se tiene previsto que los fondos de este programa beneficien a las familias participantes durante **un año**, con la posibilidad de que se extienda dicho periodo; y que estos estén disponibles hasta el 15 de julio de 2027.

**¿Cuánto dinero recibirá cada núcleo familiar que participe en el programa?**

Cada núcleo familiar recibirá una suma de 100 dólares mensuales por cada niño menor de 18 años que califique en el programa, hasta un máximo de \$400 por mes.

## **Información sobre Instacart Fresh Funds:**

### **¿Cómo se canjean los fondos a través de este programa?**

Una vez inscritos en el programa, las familias recibirán instrucciones sobre cómo crear una cuenta en Instacart Fresh Funds. Luego, podrán canjear los fondos acreditados por su valor equivalente en dinero en efectivo a través de su cuenta de Instacart y utilizarlos para comprar alimentos, bien sea en la página web o en la aplicación. El representante del núcleo familiar recibirá un código único que deberá ingresar a través de su cuenta de Instacart Fresh Funds para acceder al monto total de los fondos mensuales asignados a su familia a través del programa. Los fondos se cargarán automáticamente en la cuenta (un total de 100 dólares mensuales por cada niño que califique, hasta alcanzar un máximo de 400 dólares) el 15 de cada mes.

Para poder activar la cuenta de Instacart Fresh Funds, los participantes deben suministrar un medio de pago electrónico alternativo que sirva de respaldo como método de pago; dentro de los medios de pago electrónico aceptados están las tarjetas de débito, crédito, Google Pay, Apple Pay, PayPal o Klarna.

### **¿Qué artículos pueden comprarse a través de este programa?**

A través de este programa, las familias podrán comprar ciertos alimentos y bebidas que vendan las tiendas minoristas que proveen servicios en Instacart; los artículos válidos dentro del programa están identificados con un ícono que dice "Fresh Funds".



### **¿Cuándo utilizarán el método de pago que puse de respaldo?**

Se le podrían hacer algunos cargos a través de su método de pago alternativo por diversas razones. En resumen, estos se utilizarán en caso de que su orden contenga:

- Artículos no permitidos: los usuarios pueden ver si un artículo puede comprarse a través de Fresh Funds si ven que aparece un ícono con ese nombre. Los artículos no permitidos se le cobrarán al usuario mediante el método de pago alternativo que hayan colocado de respaldo.
- Saldo insuficiente: los montos que excedan el saldo total disponible de la cuenta de Fresh Funds se le cobrarán al usuario mediante el método de pago alternativo que hayan colocado de respaldo.
- Selección del método de pago al momento de finalizar la compra: es posible que Instacart se cobre el pedido de los métodos de pago de respaldo si el usuario no selecciona pagar con su cuenta de Fresh Funds antes de finalizar la compra.
- Propinas después de haber finalizado la compra: se puede utilizar el saldo de la cuenta de Fresh Funds para dar las propinas opcionales antes de finalizar la compra. Toda propina que quiera darse después de haber finalizado el pedido se cargará al método de pago alternativo. "Después de haber finalizado la compra" quiere decir que un usuario ya realizó y pagó un pedido en la plataforma Instacart. La plataforma Instacart sugiere de forma automática una propina del 10 % para aquellas órdenes con entrega a domicilio, pero los usuarios pueden modificarla o quitarla antes de finalizar la compra, ya que esta es opcional.
- Sustitución de artículos no disponibles
- Artículos por peso
- Depósito de garantía

### **¿Cómo recibirán las familias participantes los alimentos que pidan a través de Instacart con los fondos de Fresh Funds?**

Estas podrán escoger la opción de entrega a domicilio o retirar su compra directamente en la tienda de su elección, lo que pudiera variar de una tienda a otra.

- Si el participante elige la opción de entrega a domicilio, Instacart le asignará el pedido a un comprador que hará la compra en la tienda y luego entregará los alimentos en la dirección que figura en la cuenta dentro del plazo de entrega establecido.
- Si el participante opta por ir a retirar la compra, la tienda minorista preparará el pedido para ser retirada y el participante deberá ir a buscarlo dentro del plazo establecido.

Dependiendo de la tienda minorista y la disponibilidad de productos, se podrá realizar y recibir la compra el mismo día o esta podrá programarse con varios días de anticipación.

Tenga en cuenta que los créditos de Fresh Funds están destinados únicamente para ser utilizados por las familias participantes del programa. Las entregas a domicilio solo deben realizarse en la dirección que las familias le proporcionaron al DHHS del condado de Montgomery durante el proceso de inscripción.

### **¿Cuáles son las tiendas minoristas que participan en este programa?**

Los participantes de este programa podrán comprar aquellos artículos permitidos a través de Fresh Funds en cualquier tienda minorista local que aparezca en la plataforma de Instacart. Cuando el participante esté creando la cuenta y coloque la dirección de entrega de su preferencia, le aparecerá una lista de tiendas minoristas adaptada al área donde este se encuentre.