

Guía para Personas Mayores sobre el Programa de Nutrición para Personas Mayores del Condado de Montgomery

Usted se ha registrado exitosamente en el Programa de Nutrición para Personas Mayores. El Departamento de Salud y Servicios Humanos le da la bienvenida a nuestro programa de comidas congregadas, ofrecido en centros asociados. Las comidas están disponibles para personas mayores elegibles mediante una donación voluntaria.

Propósito del Programa

El Programa de Nutrición para Personas Mayores del Condado de Montgomery (SNP, por sus siglas en inglés) está financiado bajo la Ley Pública 109-365, la Ley de Estadounidenses Mayores (OAA). La Ley de Estadounidenses Mayores requiere que se dé preferencia a las personas con mayor necesidad económica y social, con especial atención a las personas mayores de bajos ingresos, incluidas las personas mayores de minorías y aquellas con dominio limitado del inglés.

El objetivo del SNP es promover una mejor salud a través de una nutrición adecuada y ayudar a que las personas mayores se mantengan saludables, independientes y activas. El entorno congregado fomenta la convivencia y reduce el aislamiento mediante la socialización, además de brindar acceso a otros servicios de apoyo en todo el condado.

Elegibilidad

- Cualquier persona de 60 años o más
- Cónyuge (de cualquier edad) de un participante registrado de 60 años o más
- Voluntario del SNP (de cualquier edad) que participe al menos dos horas al mes
- Personas con discapacidades menores de 60 años que vivan con un padre o abuelo que ya sea participante registrado
- Personas con discapacidades menores de 60 años que vivan en un edificio donde se ubique un centro de nutrición

Administrador/a del Centro de Nutrición

- Cada centro de comidas cuenta con personal Administrador del Centro de Nutrición, quienes son empleados de medio tiempo o voluntarios que apoyan este programa.

- Proveen los menús, gestionan reservaciones y cancelaciones, sirven las comidas, supervisan la calidad de los alimentos y brindan educación nutricional.
- Se reciben y agradecen todos los comentarios y sugerencias.

Registro

- Complete en su totalidad el formulario de registro del SNP (disponible en varios idiomas) y entréguelo al Administrador del Centro de Nutrición en el lugar de comidas de su preferencia.
- El formulario de registro debe completarse anualmente.
- Los participantes recibirán una tarjeta de comidas del SNP, la cual debe utilizarse en cada transacción de comida.
- La tarjeta de comidas del SNP puede utilizarse en cualquier centro de comidas del Condado de Montgomery.

Reservaciones y Cancelaciones

- Los menús están disponibles a través del Administrador del Centro de Nutrición o en el sitio web de Programas para Personas Mayores del Departamento de Recreación.
- Los menús mensuales están disponibles en chino, inglés, francés, coreano, español o vietnamita.
- Los menús indican opciones calientes, frías y vegetarianas. Puede reservar un tipo de comida de su elección.
- Complete el menú mensual de reservaciones y entréguelo al Administrador del Centro de Nutrición.
- Puede reservar una sola comida por día en un solo centro.

Para reservar o cancelar una comida, debe comunicarse con el Administrador del Centro de Nutrición. La fecha límite para ordenar o cancelar una comida es a las 10:00 a. m. en los siguientes días:

- Miércoles para las comidas del lunes
- Jueves para las comidas del martes
- Viernes para las comidas del miércoles
- Lunes para las comidas del jueves
- Martes para las comidas del viernes

Cancelaciones

- Cada centro cuenta con un número de teléfono o correo electrónico para realizar cancelaciones. Comuníquese con el Administrador del Centro de Nutrición para obtener información, hacer preguntas, expresar inquietudes o comentarios.
- Notifique al personal lo antes posible si necesita cancelar. Cuando sea posible, las cancelaciones deben realizarse dentro del período de aviso establecido.
- Si debe cancelar el mismo día de la comida, se considerará como No Presentado (No Show).

No Presentado (No Show)

- Los casos de No Show se toman muy en serio; el SNP paga por cada comida entregada y, cuando no se sirve, el desperdicio pone en riesgo los fondos del programa. Esto puede afectar la continuidad del programa.
- Los No Show se consideran una falta (strike) que puede llevar a su remoción temporal del programa.
- Cada mes se divide en dos períodos separados:
 - Del 1 al 15 de cada mes
 - Del 16 hasta el último día del mismo mes
- Si recibe dos “faltas” durante cualquiera de estos períodos, perderá el privilegio de hacer reservaciones anticipadas durante el siguiente período de dos semanas.

Lista de Espera (Stand-by)

- La lista de espera está disponible únicamente para participantes registrados que no tengan una reservación o que hayan perdido el privilegio de hacer reservaciones anticipadas por dos semanas.
- Hable con el Administrador del Programa de Nutrición para Personas Mayores para saber cómo ser agregado a la lista.
- Las comidas no están garantizadas.
- Debe estar presente en el centro para anotarse en la lista de espera.
- Solo puede anotarse en la lista de espera para ese mismo día.

Nuestras Expectativas

- Cumplir con las reglas y regulaciones del SNP y con las del centro.
- Realizar pedidos y cancelaciones de comidas dentro de los plazos establecidos.
- Mantener siempre una conducta cortés y respetuosa.
- No se tolerará ningún tipo de intimidación o acoso hacia otros participantes, personal del centro o voluntarios.
- No hacer comentarios que hagan sentir incómodos a otros comensales o al personal.
- No gritar ni mostrar comportamientos disruptivos que perturben a otros.
- No retirar alimentos perecederos de las áreas designadas para comer. Este es un requisito del Departamento de Salud del Condado de Montgomery para su seguridad.
- Se permite retirar alimentos no perecederos (una fruta entera, pan, vaso de fruta sellado). Solicite aclaración al personal del centro si es necesario.
- Las violaciones a cualquiera de estas expectativas pueden resultar en la suspensión o terminación del programa.

Protección de Datos

- Su información personal no sale de nuestra oficina. No se envía al gobierno estatal ni federal. Se utiliza para generar números y porcentajes que reflejan a quiénes estamos atendiendo en general. También generamos informes que nos proporcionan la información demográfica necesaria del grupo, como lugar de residencia, información general de ingresos, información general sobre arreglos de vivienda y capacidades.

Donaciones

Las comidas congregadas a menudo son llamadas “gratuitas” por los participantes, pero esto no es correcto. Se le solicita que haga una donación por cada comida que reciba para ayudar a sostener el programa y ofrecer más comidas. Recomendamos \$3 por comida, pero incluso las donaciones más pequeñas suman con el tiempo.

¿Cuánto vale esta comida para usted?

Por favor, dé lo que pueda, cuando pueda.

- Las donaciones pueden hacerse en efectivo, con cheque o con tarjeta de crédito.
- Lamentablemente, no podemos dar cambio. Siempre puede donar por varios días a la vez.
- Por favor, no presione ni avergüence a otros por la cantidad que donen.

Procedimientos por Clima Inclemente

- Cuando las Escuelas del Condado de Montgomery tengan una apertura tardía o estén cerradas debido al mal clima, no se servirán comidas ese día. En caso de varios días consecutivos de cierre, esta política continuará aplicándose.
- Debido a que las comidas del día del cierre ya habrán sido preparadas, estas se congelarán y se servirán el próximo día en que el centro esté abierto. Una vez que se sirvan las comidas que estaban listas o en proceso de preparación, el programa regresará al menú regular.
- **NOTA IMPORTANTE:**
Debido al cambio de días, es posible que reciba una comida que no haya ordenado. Ofrecemos disculpas por este inconveniente y agradecemos su paciencia cuando esto ocurra.